



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS



METAS DE PRODUÇÃO - JANEIRO 2024

GRUPOS	Total de Metas Alcançadas	META MENSAL	Percentual Alcançado
GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA	TOTAL	METAS	%
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	602	690	87,25%
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	0	120	0%
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	0	40	0%
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	474	850	55,76%
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	981	1117	87,82%
GRUPO 02 - BANCO DE LEITE	TOTAL	METAS	%
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	132	144	91,67%
010104004-0 PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	9 (46.550mL)	20	45,00 %
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTEURIZAÇÃO)	164	60	273,33%
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA	TOTAL	METAS	%
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	2.007	1230	163,17%
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6;020501003-2	199	596	33,39%
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	150	410	36,59%
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	165	30	550,00%
GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO	TOTAL	METAS	%
PEQUENAS CIRURGIAS	51	58	87,93%
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	117	97	120,62%
PARTO NORMAL	59	217	27,19%
PARTO CESÁRIO	164	141	116,31%
GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO	TOTAL	METAS	%
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	0	26	0%
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar em partos)	0%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	75	75-85	ATINGIDA
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	80	75-85	ATINGIDA
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	3	2 a 3 dias	ATINGIDA
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	3	3 a 5 dias	ATINGIDA
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100,00%	100%	ATINGIDA

DATA 05/02/2024

Relatório por classificação de risco referente ao mês de Janeiro de 2024

Numero de pacientes registrados no HMSL em Janeiro 2024: **1.441**

Sendo:

1.152 Pacientes registrados e classificados no perfil da Unidade, que é Urgência e Emergência Obstétrica;

205 Pacientes Registrados no perfil de Urgência e Emergência, entretanto Classificados como vazios pois os mesmos foram destinados a atendimento Ambulatorial (internamentos Cirurgias Eletivas, Avaliação e Solicitação de Exames, Medicação de Funcionários, Internamento de RNs, Internamento de Menor de 12 anos para cirurgias).

82 Registrados no Perfil Ambulatorial: 9 para cirurgias, 8 para banco de Leite, 33 para Medicação Adulta e 32 Medicação de RN

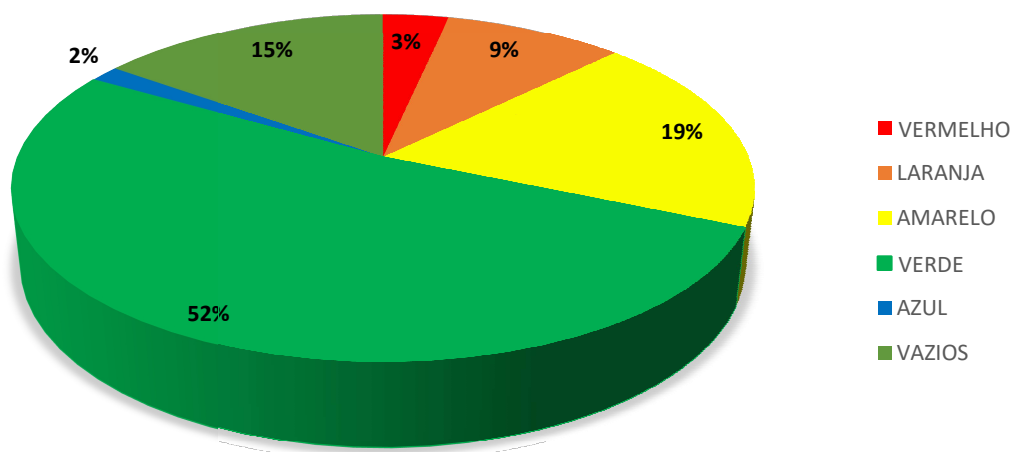
Distribuição de atendimentos por classificação de risco:

VERMELHO	46
LARANJA	126
AMARELO	255
VERDE	706
AZUL	21
VAZIO	205
TOTAL	1.359



Pacientes com perfil de Atendimento Ambulatorial Registrados como urgência e emergência desta forma Classificados os como vazios

Abaixo, a representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

%pacientes classificados x pacientes cadastrados	
Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados em urgência e emergência) x 100	
1.359/ 1.359 x100= 100%	

Listagem de altas 01 a 31/01/2024

Total de pacientes atendidos mês de Janeiro dia 01 a 30/01/2024: **1581**

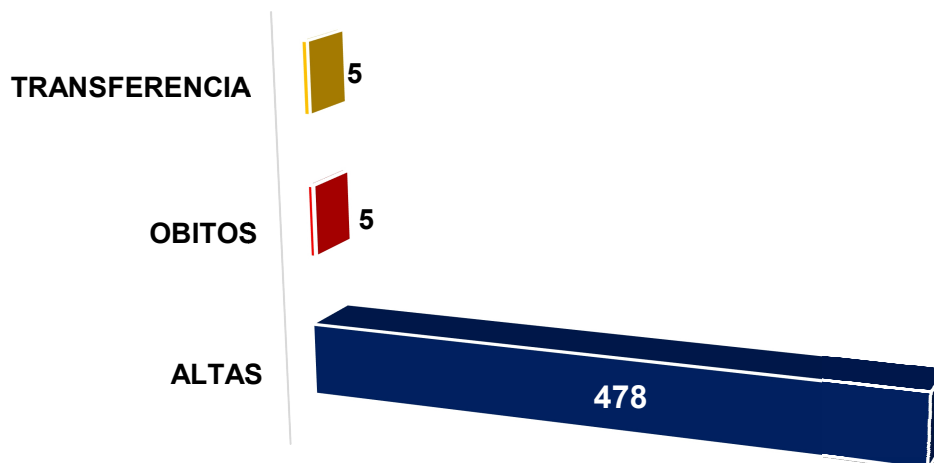
Total de pacientes internado mês de Janeiro dia 01 a 30/01/2024: **478**

Resumo de altas:

Altas	Óbitos	Transferência
478	5	5
Saídas	488	

Óbitos
Nº de óbitos(período)/ Nº de saídas (período) x 100
(5/488)x100=1,02

■ ALTAS ■ OBITOS ■ TRANSFERENCIA



Índices de Resolutividade

1. NÚMERO DE PACIENTES TRANSFERIDOS/NÚMERO DE PACIENTES CLASSIFICADOS) X 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos	2												
Nº Pacientes Classificados	1359												
% REALIZADO	0,36												

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

2. DETALHAMENTO DO MÊS

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	0	0
>48 horas	0	0	>48 horas	0	0
TOTAL	0	0	TOTAL	0	0

3. NÚMEROS DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS**META 4 – ATENDIMENTO****FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)**

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia	7,4												
Média de atendimentos / dia Clínica Médica	3,23												
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica	3,9												

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

4. DETALHAMENTO 2024

EXAMES COMPLEMENTARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Patologia Clínica	2.007											
Radiografia	86											
ECG	16											
USG	514											
Total	2.623											

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

EXPORTAÇÃO DE DADOS SIA

Competência

202401

CNES

2562499

Data inicial

01/01/2024 00:00:00

Data final

31/01/2024 23:59:59

Tipo de Exportação

Todos

Considerar a(s) 3 última(s) competência(s)

Não

Sim

RESUMO

A FATURAR

FATURADOS

COM CRÍTICA

12274

39824

774

Pesquisar

Gerar Arquivo

Marcar todos a faturar

Total de registros: 51

Competência	Procedimento	Quantidade
202311	0205020143 ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA	3
202401	0202010120 DOSAGEM DE ACIDO URICO	48
202401	0202010201 DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	52
202401	0202010317 DOSAGEM DE CREATININA	63
202401	0202010325 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	4
202401	0202010384 DOSAGEM DE FERRITINA	1
202401	0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	3
202401	0202010465 DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	2
202401	0202010473 DOSAGEM DE GLICOSE	2
202401	0202010554 DOSAGEM DE LIPASE	4
202401	0202010562 DOSAGEM DE MAGNESIO	1
202401	0202010600 DOSAGEM DE POTASSIO	7
202401	0202010635 DOSAGEM DE SODIO	4
202401	0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	56
202401	0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	56
202401	0202010732 GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	3
202401	0202020134 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	2
202401	0202020380 HEMOGRAMA COMPLETO	152
202401	0202020495 PROVA DE RETRACAO DO COAGULO	6
202401	0202030202 DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	60
202401	0202050017 ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	56
202401	0202060217 DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	8
202401	0202080153 HEMOCULTURA	10
202401	0202110087 DOSAGEM DE TSH E T4 LIVRE (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	2
202401	0202120082 PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	273
202401	0204030170 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	20
202401	0204040051 RADIOGRAFIA DE BRACO	1
202401	0204040116 RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	1
202401	0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	1
202401	0205010032 ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	2
202401	0205010040 ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	3
202401	0205010059 ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO	120
202401	0205020038 ULTRASSONOGRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	3
202401	0205020046 ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	12

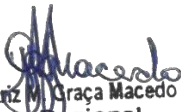
202401	0205020062	ULTRASSONOGRAMA DE ARTICULACAO	2
202401	0205020097	ULTRASSONOGRAMA MAMARIA BILATERAL	1
202401	0205020100	ULTRASSONOGRAMA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	4
202401	0205020143	ULTRASSONOGRAMA OBSTETRICA	127
202401	0205020178	ULTRASSONOGRAMA TRANSFONTANELA	5
202401	0205020186	ULTRASSONOGRAMA TRANSVAGINAL	96
202401	0213010054	EXAME PARASITOLÓGICO DIRETO P/ LEISHMANIAS (LEISHMANIOSE TEGUMENTAR AMERICANA)	1
202401	0214010015	GLICEMIA CAPILAR	127
202401	0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	1172
202401	0301010072	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	405
202401	0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	474
202401	0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	981
202401	0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	1157
202401	0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	4165
202401	0301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	2509
202401	0303080108	FOTOTERAPIA (POR SESSÃO)	5
202401	0306020068	TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	2
Total Geral			12274

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais	
Unidade: HMSL	Gestor: Glória Beatriz
Data: 01/02/2024	

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META: 030106006 -Atendimento de Urgência Em Atenção Especializada ANÁLISE CRÍTICA Apesar de não termos atingido 100 % da meta, destaco que alcançamos 87,8% dos atendimentos, pois de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento. Entretanto, atendimento não eletivo, como é o caso dos atendimentos de urgência, ocorre por geração de demanda espontânea ou externa. Nesse sentido, verificamos que o indicador é inadequado para mensuração de resultados, uma vez que não existem ações possíveis do contratado para ajuste. Deve - se observar que não há histórico de evasão nos atendimentos da unidade, o que reforça a capacidade de atendimento integral da demanda. Ainda, é preciso verificar que a estrutura do hospital permanece inalterada, conforme Termo de Referência, para atendimento da demanda, não tendo sofrido qualquer redução por este motivo. PLANO DE AÇÃO Permanecemos solicitando à SESAU/JN a repactuação da meta, principalmente com base na demanda observada no período pós-pandemia, uma vez que não existem ações viáveis à contratada bem como não há qualquer redução de custo ou estrutura referente ao não atingimento da meta.
--


 Glória Beatriz Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/02/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

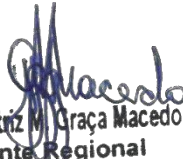
010104003-2 – COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO

ANÁLISE CRÍTICA

Apesar de não atingirmos 100% da meta, mas realizamos 91,7% coletas externas de leite materno, que de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento..

PLANO DE AÇÃO:

Permanecemos com as buscas ativas das puerperas no hospital e as campanhas nas redes sociais.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	Código:IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/02/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

030101007-2 - Consulta Médica em Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

Embora não termos atingido 100% da meta, ressalto que alcançamos **87,2%** das consultas, pois de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento.

Nesse mês realizamos **602 consultas médicas** em atenção especializadas e temos como meta contratual **690 consultas mensais**.

PLANO DE AÇÃO:

Considerando que os agendamentos das consultas médicas em atenção especializada é realizado pela SESA/JN, inexistem ações necessárias por parte do gestor do contrato.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



PLANO DE METAS



Código: IT. 005/01

Versão: 001

Página: 1 de 1

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/02/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

PEQUENAS CIRURGIAS

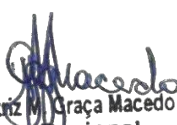
ANÁLISE CRÍTICA

Neste mês foram realizadas 51 pequenas cirurgias, sendo a meta contratual de 58 procedimentos. Embora não termos atingido 100 % meta, destaco que alcançamos 88% dos atendimentos, pois de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento.

Ressaltamos que os atendimentos da demanda agendada pela SESA/JN foi efetivamente realizado. A estrutura operacional, bem como equipe e profissionais de apoio estiverem disponíveis estritamente conforme o Termo de Referência contratual e plano de custeio.

PLANO DE AÇÃO

Considerando que os referidos procedimentos são agendados pela SESA/JN, inexistem ações necessárias por parte do gestor do contrato.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
José Álvaro Salvador

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
31/05/2023

Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 01/02/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

Parto Normal

ANÁLISE CRÍTICA

Essa meta é a mais desafiadora, pois a gestação é considerada um fenômeno significativo na vida de uma mulher. À medida que evolui, a futura mãe apresenta alterações fisiológicas, emocionais e psicológicas que vão se exarcebando com a proximidade do parto. Com isso, as dificuldades vivenciadas pelas gestantes são enormes, destacamos as principais:

- A dor sentida no processo de parir;
- A interferência dos familiares;
- Outras interferências externas.

PLANO DE AÇÃO:

Reafirmo que essa meta precisa urgente ser repactuada. Necessitamos também que a SESA/JN solicite junto as ESFs a intensificação no pré-natal, quanto a importância do parto normal.

Permanecemos realizando o Projeto Dançando com as Gestantes no Hospital e Maternidade São Lucas, , porém as resistências ainda são imensas.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/02/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

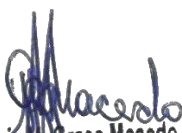
020502014-3-Ultrassonografia Obstétrica

ANÁLISE CRÍTICA

Neste mês realizamos **165 exames** de ultrassonografias obstétrica com doppler, onde nossa meta mensal das USGs com Doppler são **30 exames**. Já as ultrassonografias obstétrica, foram realizadas **150 exames** e nossa meta contratual é de **410 exames**.

PLANO DE AÇÃO:

Continuamos solicitando uma repactuação junto à SESA/JN, buscando um aumento do número de **Ultrassonografias Obstétricas c/ DOPPLER** e da diminuição das **Ultrassonografias de Obstetrícia**, visando um melhor aproveitamento destes exames, pois a USG com doppler é um exame de melhor diagnóstico para gestante na unidade hospitalar.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 01/02/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS: ALVARÁ DO CORPO DE BOMBEIRO

ANÁLISE CRÍTICA

A liberação do Alvará do corpo de bombeiro ainda não ocorreu, pois permanecemos na espera da SESAU/JN para a apresentação e execução do projeto de combate ao incêndio, que é obrigatório para liberação do alvará .

PLANO DE AÇÃO:

Aguardamos a conclusão e execução do projeto de combate ao incêndio, que foi solicitado pelo o IDAB através de ofício para a SESAU/JN.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/02/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

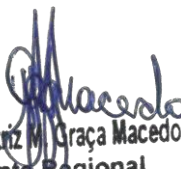
Documentos Obrigatórios: Alvará Vigilância Sanitária

ANÁLISE CRÍTICA

Mesmo tendo iniciado o cadastro na Vigilância Sanitária (nº de protocolo **2.2234.5330.27102023163025**), não conseguimos evoluir com o referido cadastro, pois necessitamos da conclusão do projeto arquitetônico.

PLANO DE AÇÃO:

Permanecemos em busca do projeto arquitetônico, junto SESAU/JN para darmos continuidade ao cadastro do Alvará da Vigilância Sanitária


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

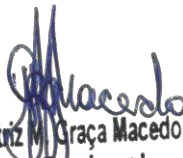
ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 01/02/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:****020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6****ANÁLISE CRÍTICA**

Neste mês realizamos **199 exames** e a meta contratual é de **596 exames de USG**. Estes tipos de exames quase não são solicitados ou realizados na nossa unidade, pois o município possui outras unidades que realizam esses mesmos tipos de exames. Sendo assim, nossa demanda é quase que totalmente de pacientes internados no HMSL e UPA 24hs.

PLANO DE AÇÃO:

Buscamos junto a SESA/JN, do aumento do quantitativo de pacientes agendados para realização desses exames no HMSL, e também a repactuação da referida meta.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Macedo

Data: 01/02/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador de implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA do Hospital e Maternidade São Lucas

ANÁLISE CRÍTICA

A referida comissão já está implantada. Com a contratação da empresa realizamos o treinamento com os membros da CIPA

PLANO DE AÇÃO:

- Realizar reuniões ordinárias e extraordinárias necessárias para gerenciamento da unidade.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 01/02/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

CONSULTA DE PRÉ- NATAL NA UNIDADE DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

ANÁLISE CRÍTICA

Este serviço é realizado pela atenção básica do município de Juazeiro do Norte-CE. Deste modo, o Hospital e Maternidade São Lucas não é preconizado a efetuar esse tipo de procedimento na nossa unidade hospitalar de urgência e emergência. No entanto, a SESAU está organizando um fluxo para que seja realizado este serviço na unidade.

PLANO DE AÇÃO:

Estamos em processo de adequação na unidade para receber a referida demanda.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 01/02/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

IMPLANTAÇÃO E RETIRADA DE DIU DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

ANÁLISE CRÍTICA

Esse tipo de procedimento é realizado pela atenção especializada do município de Juazeiro do Norte-CE. No entanto, o Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade Implantação e Retirada de DIU, pois somos uma unidade de urgência e emergência obstétrica.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica esse indicador.

Solicitamos que seja revisto essa meta no contrato de pactuação e prestação de contas.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 01/02/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

030106002-9 – Atendimento de Urgência c/ Observação até 24 horas na Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

Na urgência os atendimentos não são eletivos, ocorre por geração de demanda espontânea ou externa. Nesse sentido, verificamos que o indicador é inadequado para mensuração de resultados, uma vez que não existem ações possíveis do contratado para ajuste. Há que se verificar que, dado o perfil da unidade, são realizados apenas atendimentos de urgência obstétricos e ginecológicos, sendo direcionada à UPA Limoeiro qualquer demanda fora desse escopo. Ainda, é preciso verificar que a estrutura do hospital permanece inalterada, conforme Termo de Referência, para atendimento da demanda, não tendo sofrido qualquer redução por este motivo.

PLANO DE AÇÃO:

Solicitamos mais uma vez à SESA/JN a repactuação da meta, principalmente com base na demanda observada no período pós-pandemia, uma vez que não existem ações viáveis à contratada bem como não há qualquer redução de custo ou estrutura referente ao não atingimento da meta.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024



RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: Hospital M. São Lucas

Inicio: 01/01/2024 até 31/01/2024

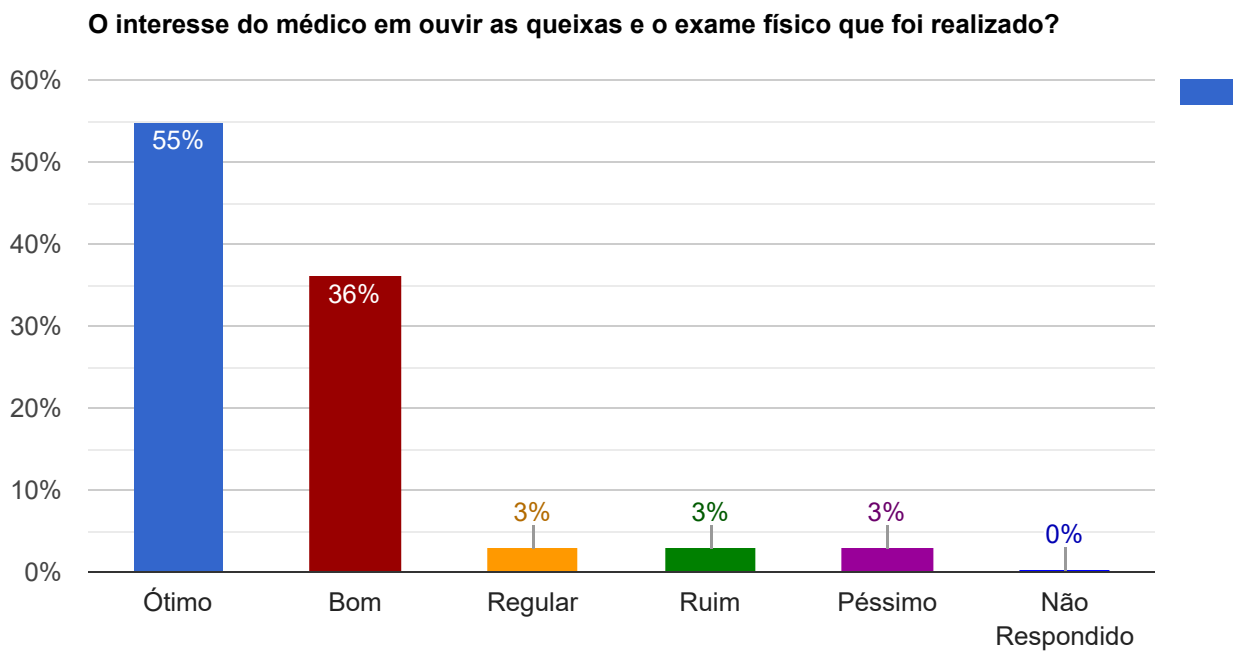
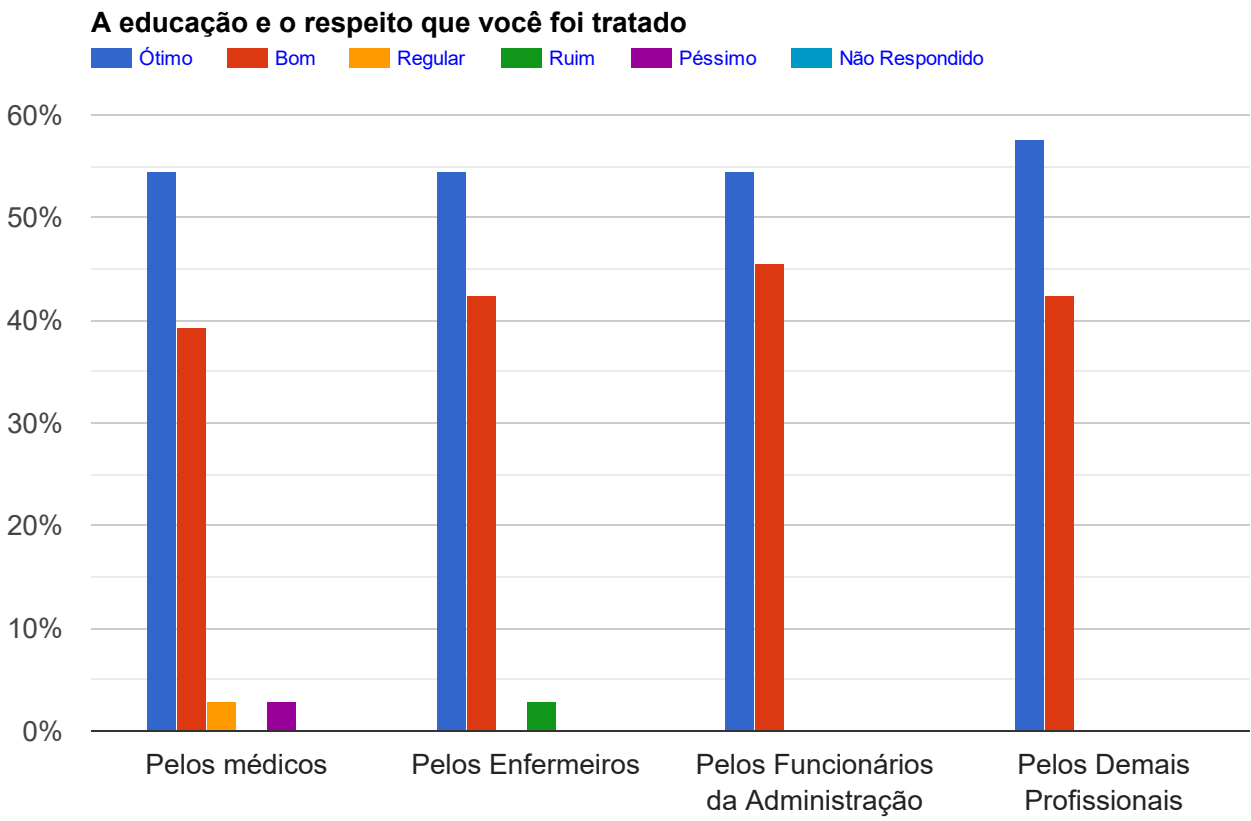
Usuários: 20

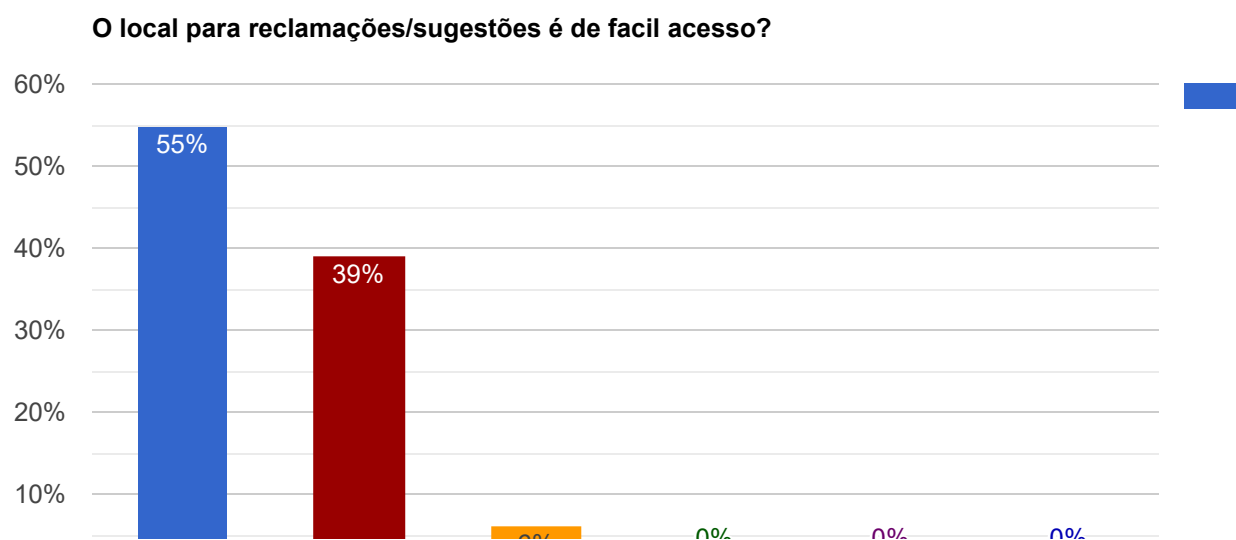
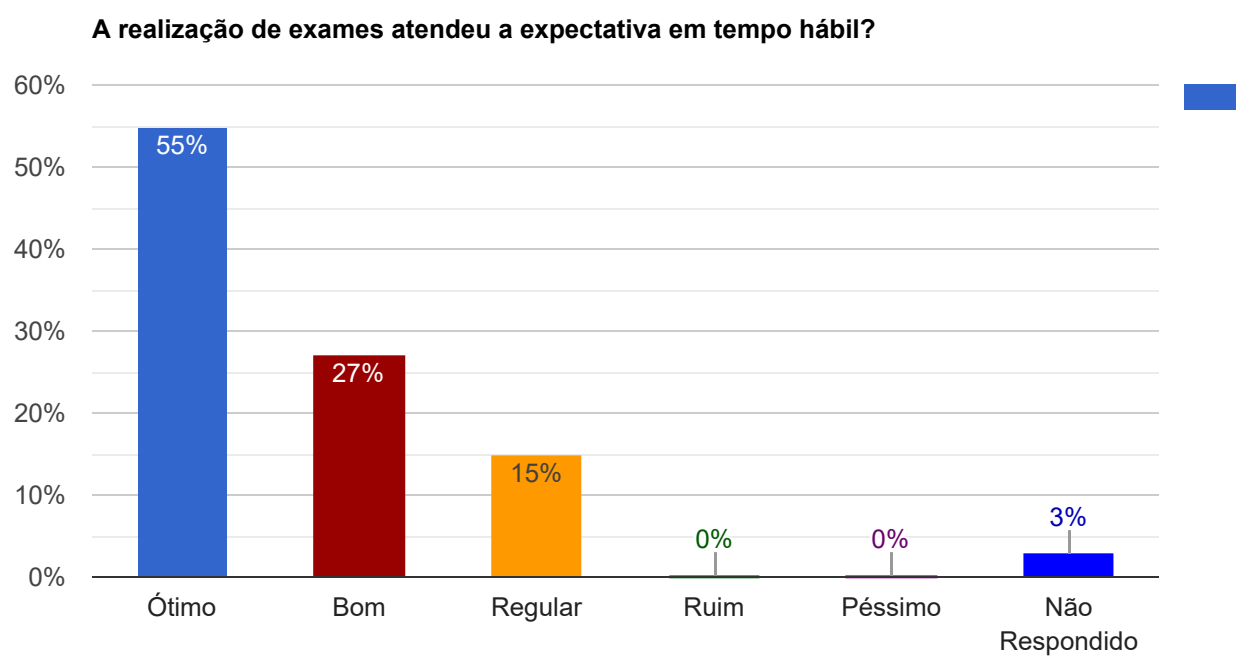
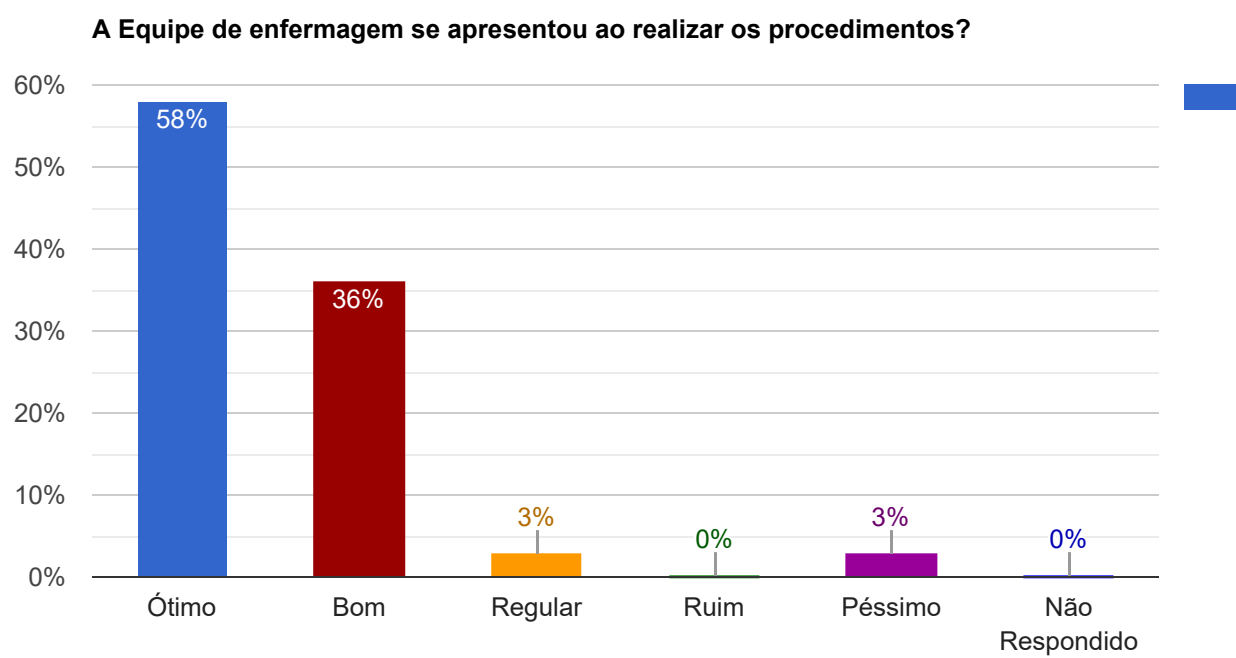
Acompanhantes: 11

Visitantes: 2

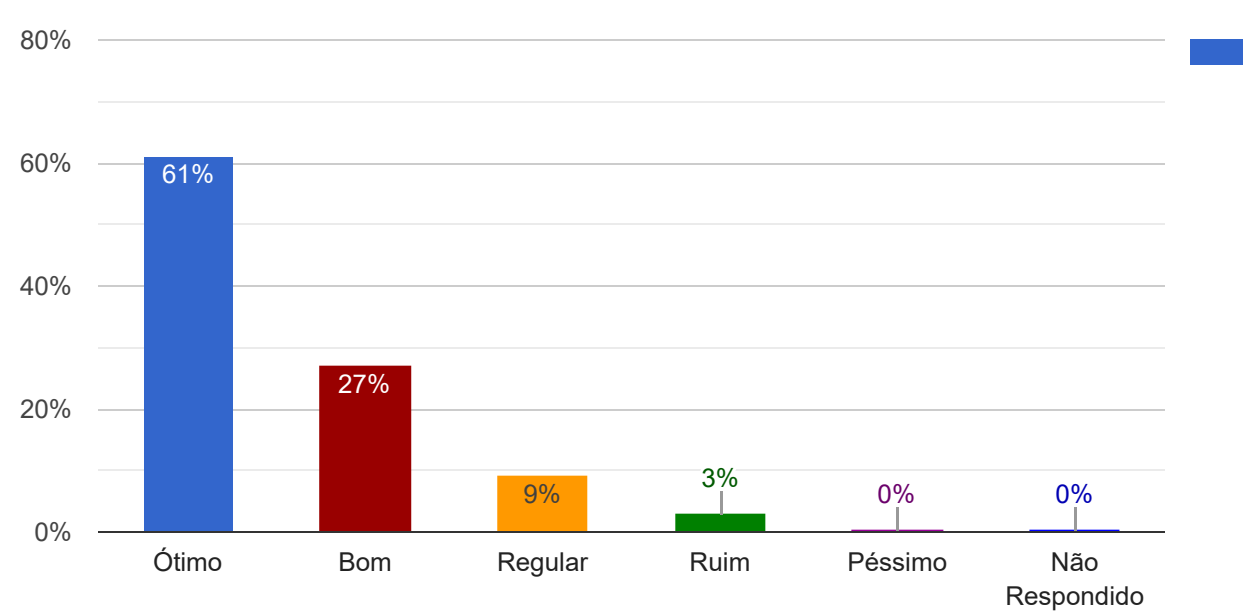
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

						N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
1. O tempo que demorou para o atendimento?						
Pelos médicos	0	1	2	12	18	0
Pelos enfermeiros	0	0	1	13	19	0
Pelos funcionários da administração	0	0	2	12	18	1
2. A educação e o respeito que você foi tratado:						
Pelos médicos	1	0	1	13	18	0
Pelos enfermeiros	0	1	0	14	18	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	15	18	0
Pelos demais profissionais	0	0	0	14	19	0
3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?	1	1	1	12	18	0
4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?	0	1	1	13	18	0
5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?	1	0	1	12	19	0
6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?	0	0	5	9	18	1
7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	2	13	18	0
8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	1	3	9	20	0
9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?	Sim : 33 --- Não: 0					
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?	Média Total: 9.8					

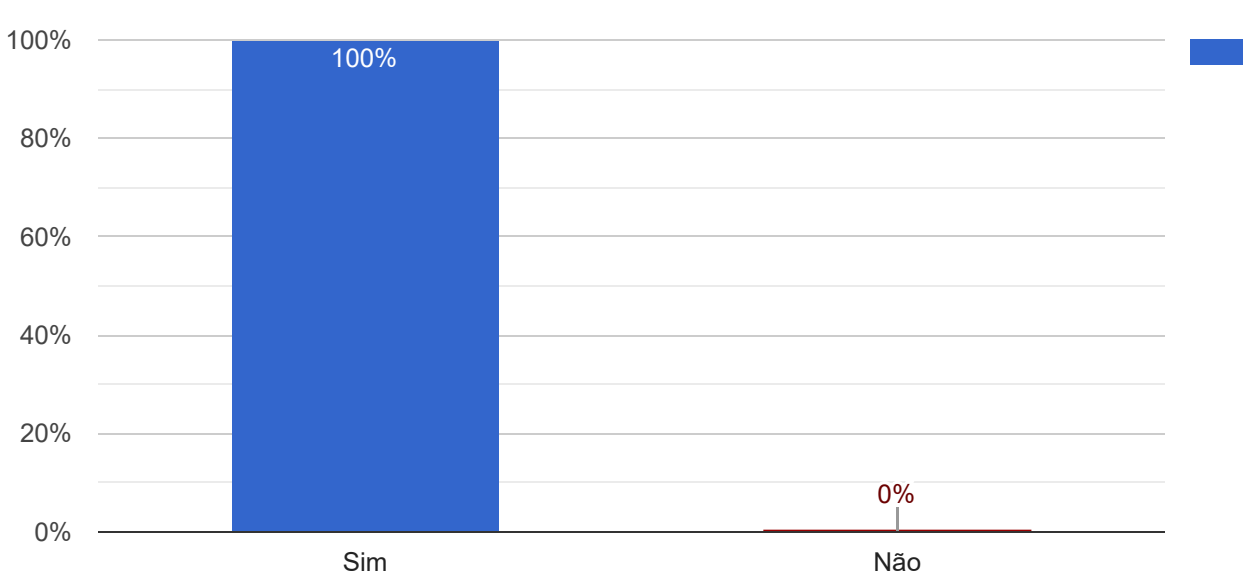




Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



Retornaria ou recomendaria nossa instituição?





RELATÓRIO ANALÍTICO

Início: 01/01/2024 até 31/01/2024

Código	Pessoa	Tipo Pessoa	Unidade	Nota Geral	Origem	Data	Ação
821	MARIA GENECCLEUDA	Usuario	Hospital M. São Lucas	8	Totem	13/01/2024 as 13:56:41	
822	ROSEANE DA SILVA PEREIRA	Usuario	Hospital M. São Lucas	9	Totem	15/01/2024 as 13:50:14	
823	MARIA PATRÍCIA GREGÓRIO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 13:54:03	
824	DENISE VITÓRIA DE SOUSA SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 13:56:16	
825	DELANY PEREIRA HENRIQUE	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 13:58:44	
826	MILENA NOBREGA LAMBERTI	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 14:01:03	
827	LINDINES CARDOSO NASCIMENTO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 14:02:43	
828	JOSEANE SANTOS DA SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 14:17:45	
829	GEANE PEREIRA ARAÚJO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 14:25:35	
830	FRANCISCA IEDA DE LIMA SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 14:28:40	
831	VANESKA SILVA LIMA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 14:32:20	
832	JASTER SILVA ALVES	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/01/2024 as 14:37:41	
833		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	9	Totem	18/01/2024 as 19:15:06	
834		Usuario	Hospital M. São Lucas	7	Totem	19/01/2024 as 23:29:12	
835	FABIO VICTOR DE LIMA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	23/01/2024 as 19:47:24	
836	LARISSA DIAS BATISTA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/01/2024 as 14:57:55	
837	IANE	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/01/2024 as 16:00:30	
838	ERISVALDO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/01/2024 as 17:48:14	
839	RODRIGO	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	25/01/2024 as 15:17:17	
840	MARIA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	25/01/2024 as 15:40:37	
841	MAISA PEREIRA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	25/01/2024 as 15:43:58	
842	DARLENE BELO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	25/01/2024 as 17:04:15	
843	DERIVAL	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	25/01/2024 as 17:12:36	
844	MOISES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	25/01/2024 as 17:20:15	
845	LEONARDO DA SILVA FERREIRA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 11:12:31	
846	NOEMIA	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 11:13:03	
847	MARIA LARISSA PEREIRA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 11:13:36	
848	CAMILA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 11:15:03	
849		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 11:46:03	
850	LARISSA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 11:54:20	
851	FRANCISCO DE ASSIS OLIVEIRA FREITAS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 13:54:18	
852	BENIGDA RYVIELLY DO NASCIMENTO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 15:10:51	
853	YANA WALESKA SILVA GONÇALVES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	31/01/2024 as 18:18:35	