



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS



METAS DE PRODUÇÃO DE NOVEMBRO 2023

GRUPOS	Total de Metas Alcançadas	META MENSAL	Percentual Alcançado
GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA	TOTAL	METAS	%
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	571	690	8275%
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	0	120	0%
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	0	40	0%
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	589	850	6929%
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	929	1117	8317%
GRUPO 02 - BANCO DE LEITE	TOTAL	METAS	%
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	106	144	7361%
010104004-0 PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	40	20	20000%
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTEURIZAÇÃO)	159	60	26500%
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA	TOTAL	METAS	%
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	1.748	1230	14211%
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6;020501003-2	153	596	2567%
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	120	410	2927%
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	130	30	43333%
GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO	TOTAL	METAS	%
PEQUENAS CIRURGIAS	59	58	10172%
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	181	97	18660%
PARTO NOMINAL	79	217	3641%
PARTO CESÁRIO	147	141	10426%
GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO	TOTAL	METAS	%
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	1	26	385%
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar em partos)	0%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	80	75-85	3333333%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	77	75-85	3208333%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	1	2 a 3 dias	41667%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	5	3 a 5 dias	208333%
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	98,70%	100%	41125%

DATA 06/12/2023

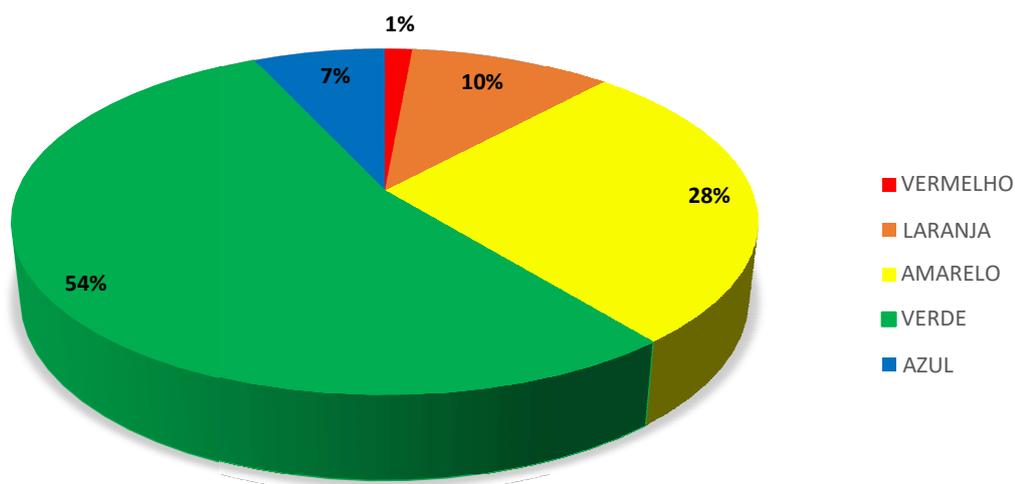
Relatório por classificação de risco referente ao mês de Novembro de 2023

Distribuição de atendimentos por classificação de risco:

	VERMELHO	16
	LARANJA	119
	AMARELO	314
	VERDE	618
	AZUL	78
	TOTAL	1.145

Abaixo, a representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



%pacientes classificados x pacientes cadastrados

Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados em urgência e emergência) x 100

$$1.145/ 1.160 \times 100 = 98,70\%$$

Listagem de altas 01 a 30/11/2023

Total de pacientes atendidos mês de Novembro dia 01 a 30/11/2023: **1160**

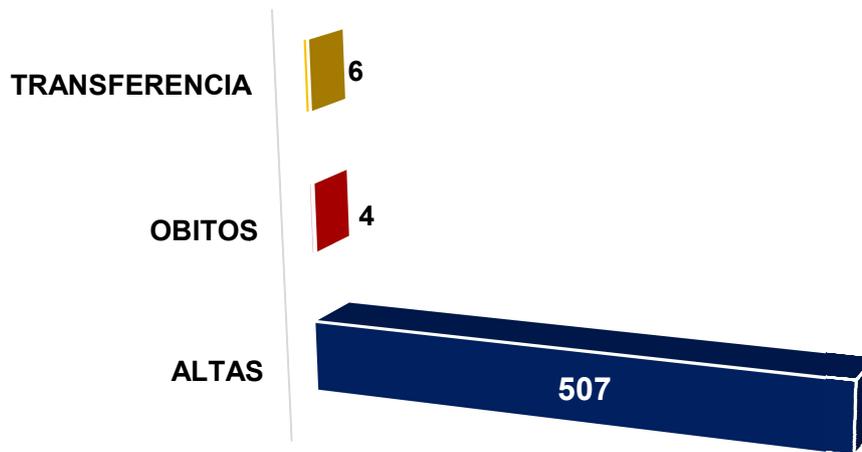
Total de pacientes internado mês de Novembro dia 01 a 30/11/2023: **533**

Resumo de altas:

Altas	Óbitos	Transferência
507	4	5
Saídas	516	

Óbitos
Nº de óbitos(período)/ Nº de saídas (período) x 100
$(4/516) \times 100 = 0,77$

■ ALTAS ■ OBITOS ■ TRANSFERENCIA



Índices de Resolutividade

1. NÚMERO DE PACIENTES TRANSFERIDOS/NÚMERO DE PACIENTES CLASSIFICADOS) X 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos	2	6	8	3	4	3	4	6	6	8	5		
Nº Pacientes Classificados	1102	1088	1163	1140	1103	1036	1045	1167	1020	1111	1145		
% REALIZADO	0,36	0,55	0,68	0,26	0,36	0,28	0,38	0,51	0,58	0,72	0,43		

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

2. DETALHAMENTO DO MÊS

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	0	0
>48 horas	0	0	>48 horas	0	0
TOTAL	0	0	TOTAL	0	0

3. NÚMEROS DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS

META 4 – ATENDIMENTO

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia	9,3	9,5	9,8	9,7	9,6	9,03	9,33	9,53	8,3	8,4	8,8		
Média de atendimentos / dia Clínica Médica	3,26	3,40	3,58	4,7	6,33	3,76	2,33	2,43	2,66	2,53	2,62		
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica	2,43	2,26	2,10	2,53	2,63	2,76	3,9	5	4,66	4,3	4,6		

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS



4. DETALHAMENTO 2023

EXAMES COMPLEMENTARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Patologia Clínica	1.702	1.780	1.818	1.939	1.936	1.879	1.677	1.958	1.909	1.934	1.748	
Radiografia	96	124	102	111	100	116	85	100	103	86	90	
ECG	4	8	6	15	10	4	5	7	3	5	8	
USG	488	519	611	767	916	859	462	539	522	736	403	
Total	2.290	2.431	2.537	2.832	2.962	2.858	2.229	2.604	2.537	2.761	2.461	

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO



EXPORTAÇÃO DE DADOS SIA

Competência 202311

CNES 2562499

Data inicial 01/11/2023 00:00:00

Data final 30/11/2023 23:59:59

Tipo de Exportação Todos

Considerar a(s) 3 última(s) competência(s)

 Não

Sim

RESUMO		
A FATURAR	FATURADOS	COM CRÍTICA
13595	40666	5478

Pesquisar Gerar Arquivo Marcar todos a faturar

Total de registros: 44

Competência	Procedimento	Quantidade
202311	0202010120 DOSAGEM DE ACIDO URICO	10
202311	0202010201 DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	12
202311	0202010317 DOSAGEM DE CREATININA	20
202311	0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	2
202311	0202010465 DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	2
202311	0202010554 DOSAGEM DE LIPASE	1
202311	0202010600 DOSAGEM DE POTASSIO	6
202311	0202010635 DOSAGEM DE SODIO	2
202311	0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	14
202311	0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	14
202311	0202020134 DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	1
202311	0202020380 HEMOGRAMA COMPLETO	63
202311	0202020495 PROVA DE RETRACAO DO COAGULO	2
202311	0202030202 DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	25
202311	0202050017 ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	28
202311	0202060217 DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	10
202311	0202080153 HEMOCULTURA	7
202311	0202090051 CONTAGEM ESPECIFICA DE CELULAS NO LIQUOR	1
202311	0202110087 DOSAGEM DE TSH E T4 LIVRE (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	1
202311	0202120023 DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	1
202311	0202120082 PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	102
202311	0204030170 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	22
202311	0204050138 RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	1
202311	0205010032 ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	2
202311	0205010040 ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	7
202311	0205010059 ULTRASSONOGRRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO	100
202311	0205020038 ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDÔMEN SUPERIOR	3
202311	0205020046 ULTRASSONOGRRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	8
202311	0205020062 ULTRASSONOGRRAFIA DE ARTICULACAO	7
202311	0205020097 ULTRASSONOGRRAFIA MAMARIA BILATERAL	2
202311	0205020100 ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	6
202311	0205020143 ULTRASSONOGRRAFIA OBSTETRICA	109
202311	0205020178 ULTRASSONOGRRAFIA TRANSFONTANELA	3
202311	0205020186 ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	87

202311	0214010015	GLICEMIA CAPILAR	118		
202311	0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	1467		
202311	0301010072	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	571		
202311	0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	589		
202311	0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	929		
202311	0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	1089		
202311	0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	5416		
202311	0301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	2733		
202311	0303080108	FOTOTERAPIA (POR SESSÃO)	1		
202311	0306020076	TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS	1		
Total Geral			13595		

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES
Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Parto Normal

ANÁLISE CRÍTICA

Dentre todas as metas esta é a mais desafiadora, pois a gestação é considerada um fenômeno significativo na vida de uma mulher. À medida que evolui, a futura mãe apresenta alterações fisiológicas, emocionais e psicológicas que vão se exarcebando com a proximidade do parto. Com isso, as dificuldades vivenciadas com as gestantes são enormes, entre elas nós temos: a dor sentida no processo de parir, a interferência dos familiares e como também as interferências externas.

PLANO DE AÇÃO:

Reafirmo que essa meta precisa urgente ser repactuada. Necessitamos também que a SESAU solicite junto as ESFs a intesificação no pré- natal, quanto a importância do parto normal.

Destacamos ainda, o **Projeto Dançando com as Gestantes no Hospital e Maternidade São Lucas** é uma das melhores ferramentas para tentar desmistificar essa situação de resistência, o mesmo tem tomado proporções gigantescas nas redes sociais e televisiva.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

020502014-3-Ultrassonografia Obstétrica

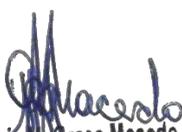
ANÁLISE CRÍTICA

Neste mês foram realizados **130 exames** de ultrassonografias obstétrica com doppler, onde nossa meta mensal das USGs com Doppler são **30 exames**.

ressaltamos, que a meta alcançada neste mês de ultrassonografia obstétrica foi de **120 exames** e nossa meta contratual é de **410 exames**.

PLANO DE AÇÃO:

Permanecemos solicitando uma repactuação junto à SESAU/JN, buscando um aumento do número de **Ultrassonografias Obstétricas c/ DOPPLER** e da diminuição das **Ultrassonografias de Obstetrícia**, visando um melhor aproveitamento destes exames, pois a USG com doppler é um exame de melhor diagnóstico para gestante na unidade hospitalar.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES
Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

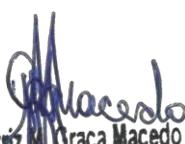
DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS: ALVARÁ DO CORPO DE BOMBEIRO

ANÁLISE CRÍTICA

A liberação do Alvará do corpo de bombeiro ainda não ocorreu, pois estamos na espera da SESAU/JN para a apresentação e execução do projeto de combate ao incêndio, que é obrigatório para liberação do alvará .

PLANODE AÇÃO:

Aguardamos a conclusão e execução do projeto de combate ao incêndio, que foi solicitado pelo o IDAB através de ofício para a SESAU.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

 Elaborado por:
 GestãoIDAB

 Verificado por:
 José Álvaro Salvador

 Aprovado por:
 Glória Macedo

 Dataelaboração:
 31/05/2023

 Data revisão:
 31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES
Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Documentos Obrigatórios: Alvará Vigilância Sanitária

ANÁLISE CRÍTICA

Essa meta ainda não foi concluída, mas já iniciamos o cadastro do referido alvará sob o **nº de protocolo 2.2234.5330.27102023163025**. Continuamos no aguardo da análise da documentação enviada e também no aguardo do projeto arquitetônico do corpo de bombeiro

PLANODE AÇÃO:

Permanecemos em busca do projeto arquitetônico, junto SESAU/JN para darmos continuidade ao cadastro do Alvará da Vigilância Sanitária



Glória Beatriz Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES
Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e o brigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:
020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6
ANÁLISE CRÍTICA

Ne mês realizamos **153 exames** e a meta contratual é de **596 exames de USG**. Estes tipos de exames quase não são solicitados ou realizados na nossa unidade, pois o município possuem outras unidades que realizam esses mesmos tipos de exames. Sendo assim, nossa demanda é quase que totalmente de pacientes internados no HMSL e UPA 24hs.

PLANODE AÇÃO:

Solicitamos junto a SESA/JN o aumento do quantitativo de pacientes agendados para realização desses exames no HMSL. Em paralelo a essa ação, iremos solicitar também a repactuação da meta.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

CONSULTA DE PRÉ- NATAL NA UNIDADE DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

ANÁLISE CRÍTICA

Este serviço é realizado pela atenção básica do município de Juazeiro do Norte-CE. Sendo assim, o Hospital e Maternidade São Lucas não é preconizado a efetuar esse tipo de procedimento na nossa unidade hospitalar de urgência e emergência

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica esse indicador.

Solicitamos que seja revisto essa meta, no contrato de pactuação e prestação de contas.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

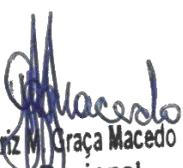
030106002-9 - Atendimento de Urgência c/ Observação até 24 horas na Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

Os atendimentos de urgência, não são atendimentos eletivos, ocorre por geração de demanda espontânea ou externa. Nesse sentido, verificamos que o indicador é inadequado para mensuração de resultados, uma vez que não existem ações possíveis do contratado para ajuste. Há que se verificar que, dado o perfil da unidade, são realizados apenas atendimentos de urgência obstétricos e ginecológicos, sendo direcionada à UPA Limoeiro qualquer demanda fora desse escopo. Ainda, é preciso verificar que a estrutura do hospital permanece inalterada, conforme Termo de Referência, para atendimento da demanda, não tendo sofrido qualquer redução por este motivo.

PLANO DE AÇÃO:

Permanecemos a solicitar à SESA/JN a repactuação da meta, principalmente com base na demanda observada no período pós-pandemia, uma vez que não existem ações viáveis à contratada bem como não há qualquer redução de custo ou estrutura referente ao não atingimento da meta.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

030106006 - Atendimento de Urgência Em Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

Embora não termos atingido 100 % meta, ressalto que alcançamos 83% dos atendimentos, pois de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento.

Entretanto, atendimento não eletivo, como é o caso dos atendimentos de urgência, ocorre por geração de demanda espontânea ou externa. Nesse sentido, verificamos que o indicador é inadequado para mensuração de resultados, uma vez que não existem ações possíveis do contratado para ajuste. Deve-se observar que não há histórico de evasão nos atendimentos da unidade, o que reforça a capacidade de atendimento integral da demanda. Ainda, é preciso verificar que a estrutura do hospital permanece inalterada, conforme Termo de Referência, para atendimento da demanda, não tendo sofrido qualquer redução por este motivo.

PLANO DE AÇÃO

Continuamos solicitando à SESA/JN a repactuação da meta, principalmente com base na demanda observada no período pós-pandemia, uma vez que não existem ações viáveis à contratada bem como não há qualquer redução de custo ou estrutura referente ao não atingimento da meta.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	Código:IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

010104003-2 – COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO

ANÁLISE CRÍTICA

Ainda que, não tenhamos atingido 100% da meta, saliento que realizamos 106 coletas externas de leite materno e nossa meta contratual é de 144 coletas.

Considerando que sempre existem alguns meses do ano ocorre uma queda no número de doadoras e conseqüentemente queda nas doações de leite humano. Neste mês intensificamos as divulgações na mídia, pois é o mês da prematuridade (NOVEMBRO ROXO) e com isso ajuda na campanha do banco de leite para o mês seguinte.

PLANO DE AÇÃO:

Intensificamos o processo de divulgações nas redes sociais e permanecemos com as buscas ativa das puerperas.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

 iDAB <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	PLANO DE METAS			
	Código:IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

030101007-2 - Consulta Médica em Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

Apesar de não termos atingido 100% da meta, ressalto que alcançamos 82,7% das consultas, pois de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento.

Nesse mês de novembro realizamos **571 consultas médicas** em atenção especializadas e temos como meta contratual **690 consultas mensais**.

PLANODE AÇÃO:

Considerando que a realização dos agendamentos das consultas é por parte da SESAU/JN, inexistem ações necessárias por parte do gestor do contrato.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: Hospital M. São Lucas

Inicio: 01/11/2023 até 30/11/2023

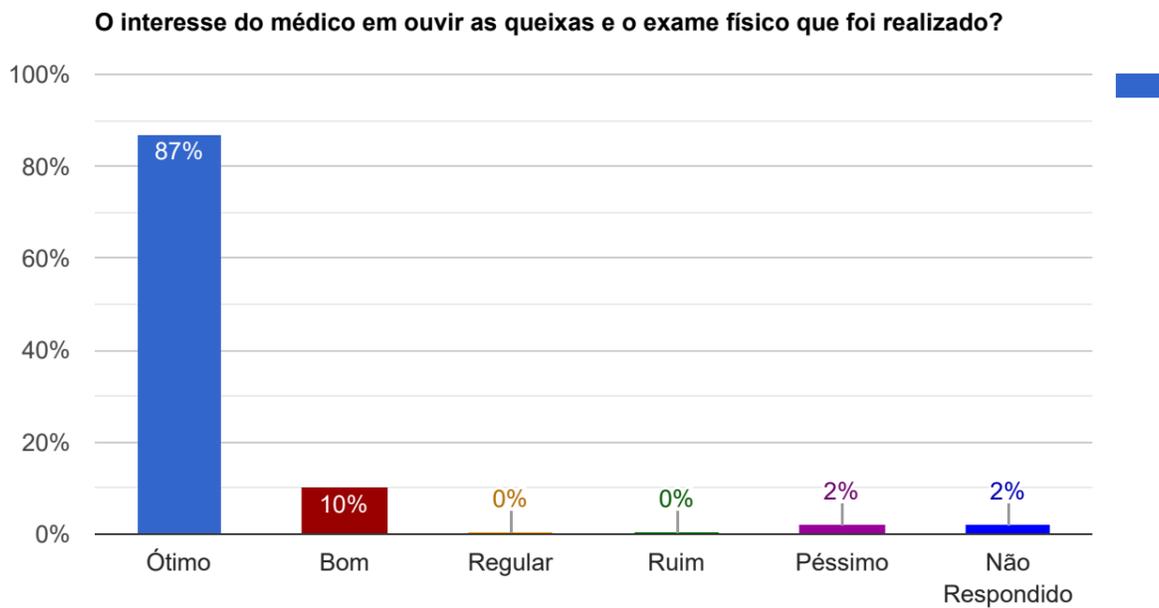
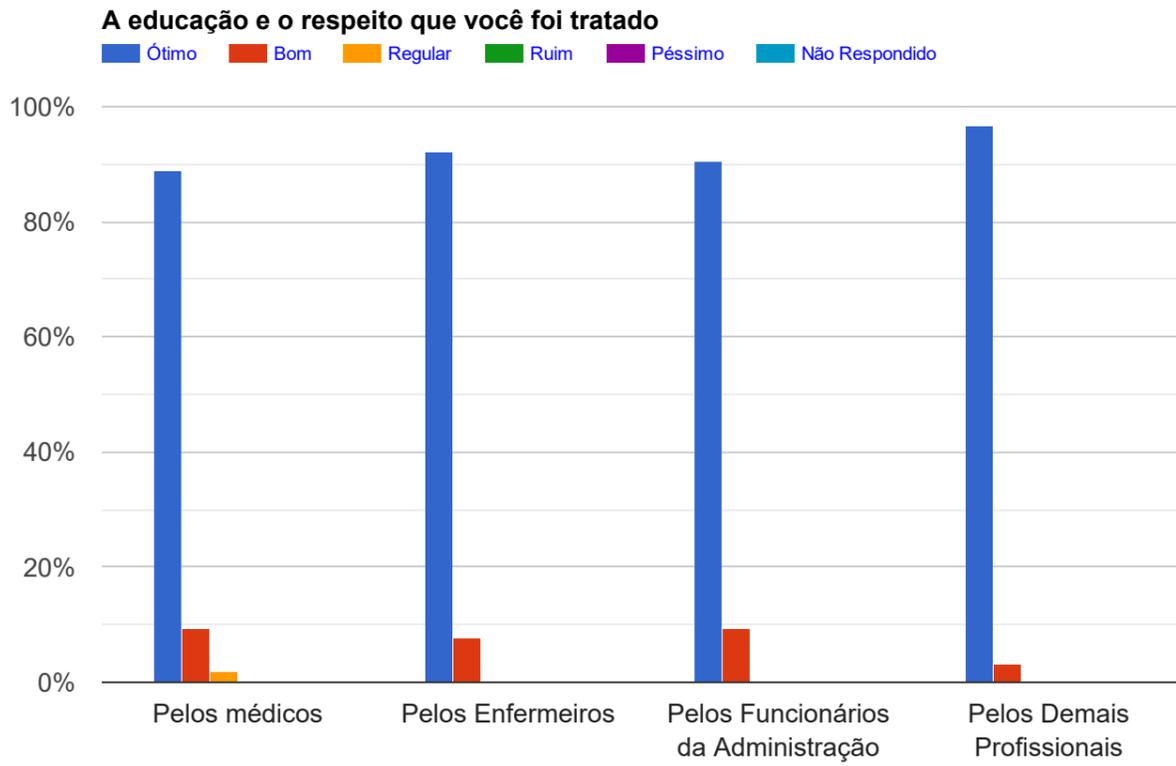
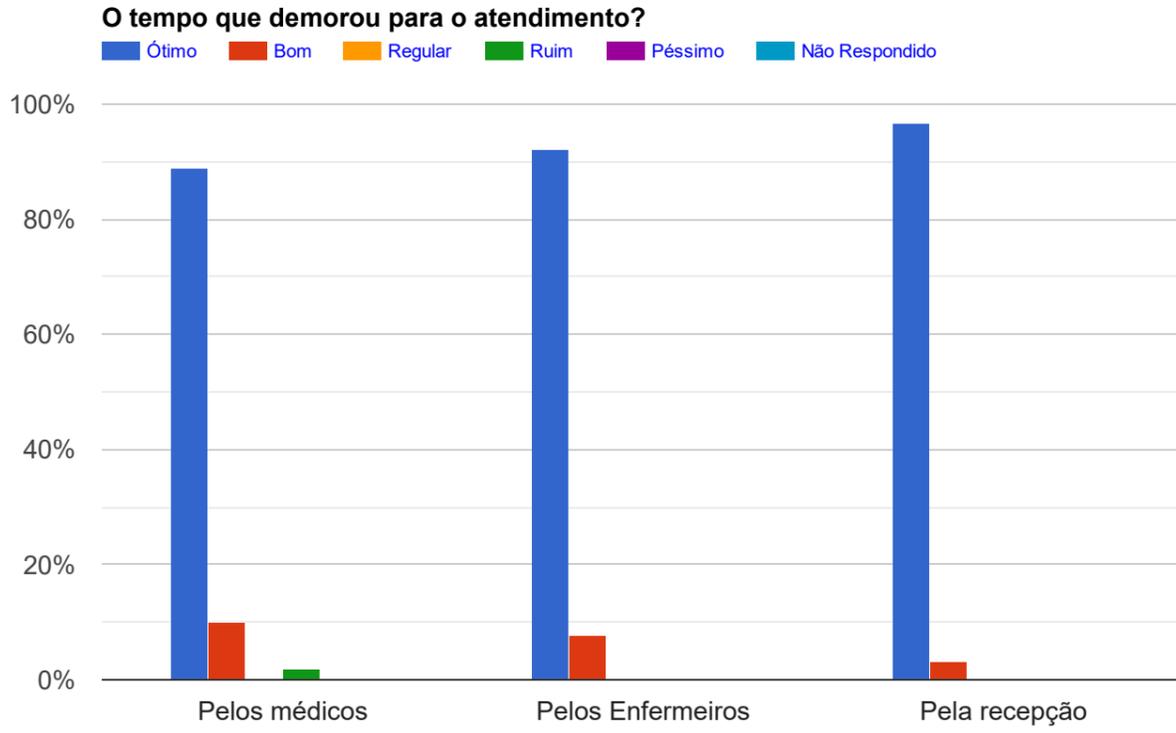
Usuários: 33

Acompanhantes: 29

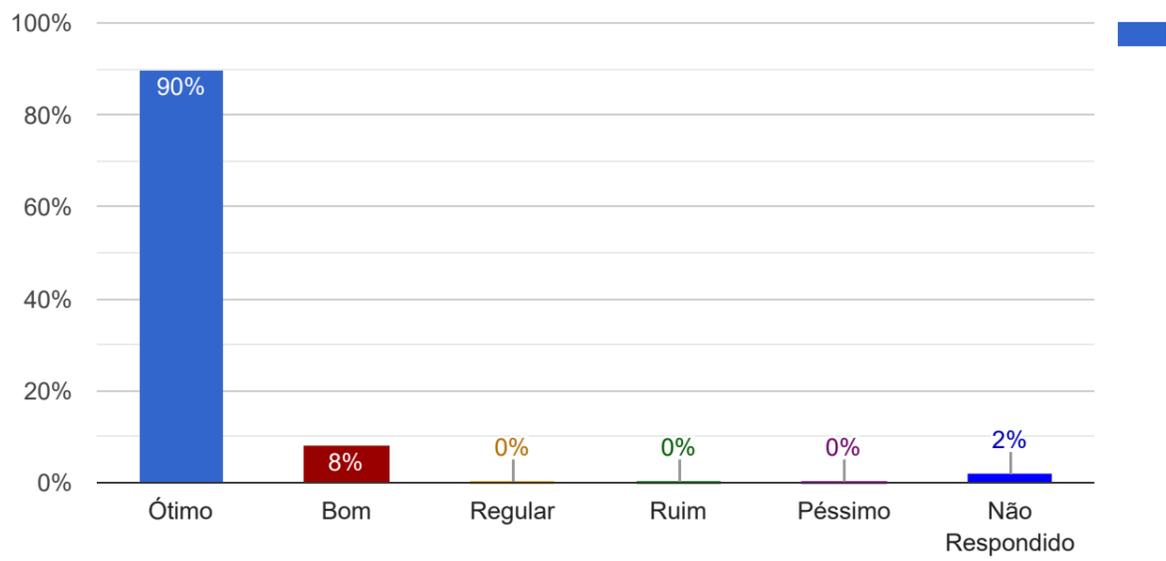
Visitantes: 1

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

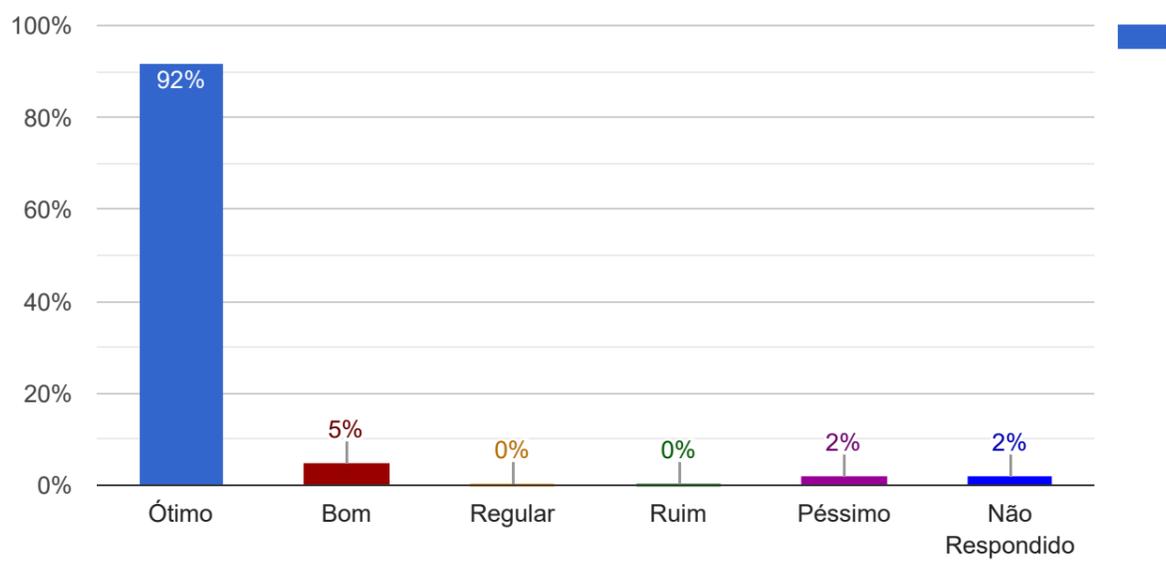
						N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
1. O tempo que demorou para o atendimento?						
Pelos médicos	0	1	0	6	56	0
Pelos enfermeiros	0	0	0	5	58	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	2	61	0
2. A educação e o respeito que você foi tratado:						
Pelos médicos	0	0	1	6	56	0
Pelos enfermeiros	0	0	0	5	58	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	6	57	0
Pelos demais profissionais	0	0	0	2	61	0
3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?	1	0	0	6	55	1
4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?	1	0	0	3	58	1
5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?	0	0	0	5	57	1
6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?	1	0	0	3	58	1
7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	0	0	4	57	1
8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	0	1	61	1
9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?						
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?						
				Sim : 63	--- Não: 0	
				Média Total: 9.7		



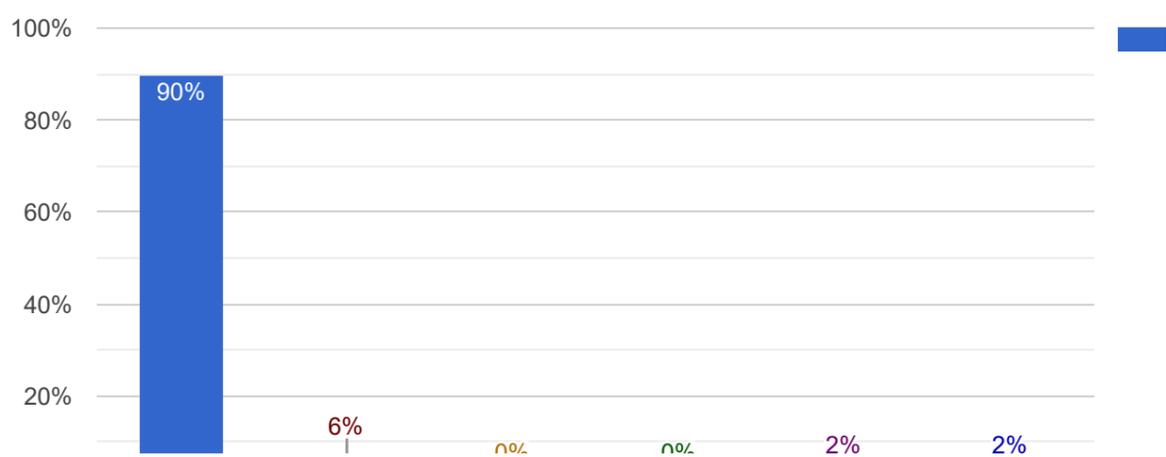
A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?



A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?



O local para reclamações/sugestões é de facil acesso?





RELATÓRIO ANALÍTICO

Início: 01/11/2023 até 30/11/2023

Código	Pessoa	Tipo Pessoa	Unidade	Nota Geral	Origem	Data	Ação
691		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	8	Totem	17/11/2023 as 14:06:11	
692		Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	17/11/2023 as 14:10:53	
693		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/11/2023 as 03:00:36	
694		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/11/2023 as 17:43:26	
695		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/11/2023 as 17:44:03	
696		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2023 as 14:20:02	
697	MARIA JOYCE	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2023 as 14:20:45	
698	JOSEFA CLEIDIANE	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2023 as 14:21:34	
699		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2023 as 14:22:14	
700	PALOMA RODRIGUES LIMA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2023 as 14:57:31	
701		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2023 as 14:57:59	
702		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2023 as 23:42:15	
703		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/11/2023 as 11:08:06	
704		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	8	Totem	21/11/2023 as 11:08:35	
705		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/11/2023 as 11:09:03	
706		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/11/2023 as 11:09:40	
707		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/11/2023 as 11:30:46	
708		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/11/2023 as 13:55:31	
709		Usuario	Hospital M. São Lucas	8	Totem	21/11/2023 as 14:27:47	
710		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	8	Totem	21/11/2023 as 19:18:55	
711		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	9	Totem	22/11/2023 as 10:09:33	
712		Usuario	Hospital M. São Lucas	8	Totem	22/11/2023 as 10:22:57	
713		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2023 as 15:30:09	
714	ANTONIO FLAVIO DE SOUZA ALVES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2023 as 17:58:01	
715	GEOVANIA BATISTA ALVES	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2023 as 18:04:37	
716	CÍCERA VALÉRIA FRANÇA DE FREITAS	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2023 as 18:16:44	
717	FRANCINEIDE MARTINS DA SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2023 as 19:42:50	
718		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2023 as 19:43:13	
719	ANTONIO FLAVIO DE SOUZA ALVES	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 13:51:30	
720	JOSE LOURIVAL CIPRIANO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 13:52:18	
721	NATANAEL DE SOUSA FIDELES	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 13:57:55	
722	JOSEFA CLEIDIANE DE SOUSA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 13:59:12	
723	JOSEFA CLEIDIANE DE SOUSA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 14:07:16	
724	WANESSA PEREIRA DE SOUZA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 14:08:25	
725	FRANCISCA ROCHA DOS SANTOS SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 14:09:43	
726	LUCICLEIDE AURELIANO DE LIMA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 14:10:28	
727	ARYNE SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	24/11/2023 as 14:11:12	
728		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	9	Totem	25/11/2023 as 20:02:37	
729		Usuario	Hospital M. São Lucas	9	Totem	25/11/2023 as 20:13:23	
730		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2023 as 09:32:21	
731		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2023 as 09:33:02	
732		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2023 as 11:28:42	
733		Usuario	Hospital M. São Lucas	9	Totem	26/11/2023 as 11:29:50	
734		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2023 as 11:56:43	
735		Usuario	Hospital M. São Lucas	9	Totem	26/11/2023 as 23:14:09	
736		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	27/11/2023 as 05:59:02	
737		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	27/11/2023 as 05:59:34	
738		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	27/11/2023 as 12:04:43	
739		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	27/11/2023 as 14:46:19	
740		Usuario	Hospital M. São Lucas	9	Totem	27/11/2023 as 16:28:54	
741		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 07:52:10	
742		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 07:53:25	
743	MARIA SIMONE RAMOS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 11:36:01	
744		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 11:41:14	
745	JOSÉ CIRILO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 11:46:22	
746	FRANCISCA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 15:56:02	
747	MILENA NOBREGA LAMBERTI	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 18:15:22	
748		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 18:41:48	
749		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 18:45:08	
750	CICERA DANIELY ALVES TAVARES	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 18:46:04	
751		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2023 as 20:17:49	
752	RICARDO DOS SANTOS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	30/11/2023 as 10:46:01	
753	FRANCILENE VALENTIM DE SOUZA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	30/11/2023 as 12:18:48	