



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS



METAS DE PRODUÇÃO DE NOVEMBRO 2024

GRUPOS	Total de Metas Alcançadas	META MENSAL	Percentual Alcançado
GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA	TOTAL	METAS	%
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	823	690	119,28
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	248	120	206,67
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	4	40	10,00
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	857	850	100,82
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.227	1117	109,85
GRUPO 02 - BANCO DE LEITE	TOTAL	METAS	%
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	141	144	97,92
010104004-0 PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	9 (48.220ml)	20	45,00
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTEURIZAÇÃO)	267	60	445,00
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA	TOTAL	METAS	%
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	1.650	1230	134,15
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6;020501003-2	438	596	73,49
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	244	410	59,51
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	206	30	686,67
GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO	TOTAL	METAS	%
PEQUENAS CIRURGIAS	34	58	58,62
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	140	97	144,33
PARTO NORMAL	64	217	29,49
PARTO CESÁRIO	181	141	128,37
GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO	TOTAL	METAS	%
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	1	26	3,85
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar em partos)	0,00
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	80	75-85	ATINGIDO
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	84	75-85	ATINGIDO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	1	2 a 3 dias	ATINGIDO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	4	3 a 5 dias	ATINGIDO
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100,00%	100%	ATINGIDO

DATA 04/12/2024

Relatório por classificação de risco referente ao mês de Novembro de 2024

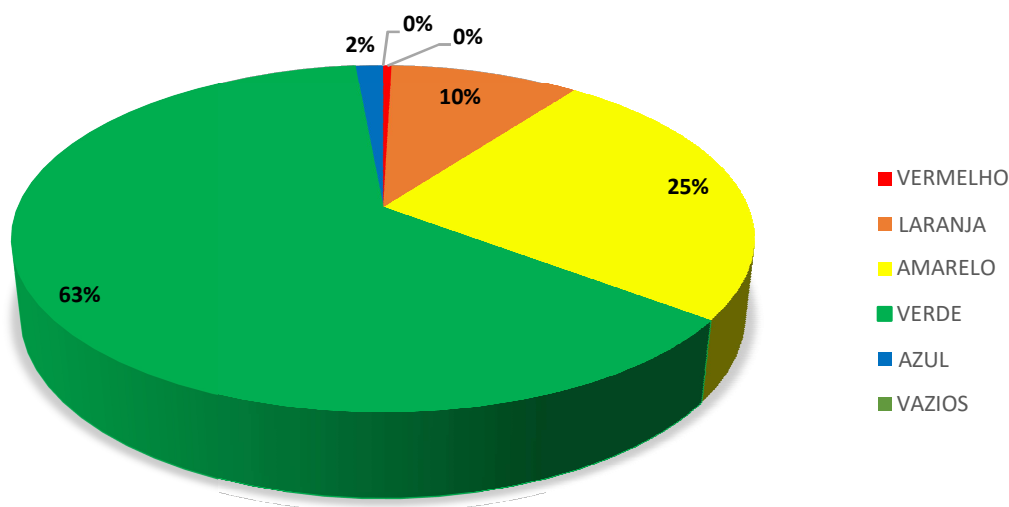
Numero de pacientes registrados no HMSL em Novembro 2024: **1.391**

Sendo:

1.391 Pacientes registrados e classificados no perfil da Unidade, que é Urgência e Emergência Obstétrica;

VERMELHO	6
LARANJA	136
AMARELO	349
VERDE	880
AZUL	20
TOTAL	1.391

Abaixo, a representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

%pacientes classificados x pacientes cadastrados
Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados em urgência e emergência) x 100
1.391/ 1.391 x100= 100%

Índices de Resolutividade

1. NÚMERO DE PACIENTES TRANSFERIDOS/NÚMERO DE PACIENTES CLASSIFICADOS) X 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos	2	2	6	2	4	6	4	9	10	8	8		
Nº Pacientes Classificados	1359	1068	1.289	1.278	1.190	1.172	1197	1266	1276	1.537	1.391		
% REALIZADO	0,36	0,18	0,46	0,15	0,33	0,51	0,33	0,71	0,78	0,52	0,57		

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

2. DETALHAMENTO DO MÊS

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	0	0
>48 horas	0	0	>48 horas	0	0
TOTAL	0	0	TOTAL	0	0

3. NÚMEROS DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS

META 4 – ATENDIMENTO

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia	7,4	6,5	6,7	7,3	7,83	5,63	4,5	5,76	4,70	5,65	5,77		
Média de atendimentos / dia Clínica Médica	3,23	2,98	3,30	3,16	2,46	3,1	2,46	3,5	2,8	3,1	2,95		
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica	3,9	3,0	4,0	3,1	3,8	3,26	3,6	3,46	5,93	5,88	5,79		

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

4. DETALHAMENTO 2024

EXAMES COMPLEMENTARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Patologia Clínica	2.007	1.711	1.888	1.839	1.763	1.799	1.676	1.919	1.741	1.855	1.650	
Radiografia	86	72	79	96	86	92	86	105	113	125	154	
ECG	16	6	10	7	3	6	6	6	4	9	7	
USG	514	698	701	715	648	605	556	643	982	1.045	880	
Total	2.623	2.487	2.678	2.657	2.500	2.502	2.324	2.643	2.840	3.034	2.691	

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO



RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS
LOTE: LOTE 11

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA		
CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0205020038	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR	1
0205020046	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	7
0205020054	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO	9
0205020127	ULTRASSONOGRAFIA DE TIREOIDE	1
0205010040	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	1
0205020186	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	103
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO:		122
		TOTAL DE PROCEDIMENTOS: 122



RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS
LOTE: LOTE 11

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA		
CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0205020143	ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA	119
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO:		119
		TOTAL DE PROCEDIMENTOS: 119



RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS
LOTE: LOTE 11

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA		
CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0205010059	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO	98
		TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO: 98
		TOTAL DE PROCEDIMENTOS: 98



RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS
LOTE: LOTE 11

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA		
CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	1.227
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO: 1227		
		TOTAL DE PROCEDIMENTOS: 1227



RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS
LOTE: LOTE 11

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA		
CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO	857
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO: 857		
		TOTAL DE PROCEDIMENTOS: 857



RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS
LOTE: LOTE 11

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA		
CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	1.227
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO: 1227		
		TOTAL DE PROCEDIMENTOS: 1227

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.	
Unidade: HMSL	Gestor: Álvaro Salvador Junior
Data: 06/12/2024	

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META: DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS: ALVARÁ DO CORPO DE BOMBEIRO ANÁLISE CRÍTICA O Alvará do corpo de bombeiro ainda não foi liberado, pois permanecemos na espera da SESAU/JDN para a apresentação e execução do projeto de combate ao incêndio, que é obrigatório para liberação do mesmo. PLANO DE AÇÃO Permanecemos no aguardo da conclusão e execução do projeto de combate ao incêndio, qual foi solicitado pelo o IDAB, através de ofício para a SESAU/JDN.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: GestãoIDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL **Gestor:** Álvaro Salvador Junior

Data: 06/12/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:
IMPLANTAÇÃO E RETIRADA DE DIUDO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

ANÁLISE CRÍTICA

Esse tipo de procedimento é realizado pela atenção especializada do município de Juazeiro do Norte-CE.

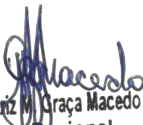
Sendo assim, o Hospital e Maternidade São Lucas, em sua grade de serviços, não realizava tal procedimento (Implantação e Retirada de DIU), visto que, nosso perfil é de unidade de porta aberta, para urgência e emergência obstétrica. Entretanto, no mês março, a SESAU solicitou um apoio do IDAB para receber também essa demanda.

Deste modo, a secretaria de saúde organiza o fluxo, os profissionais de saúde e também a doação do DIU, para que seja realizado a implantação ou retirada no HMSL.

Destacamos, que esse atendimento é gerenciado pela SESAU/JDN e o IDAB não possui comando sobre esse indicador.

PLANO DE AÇÃO

Permanecemos em busca da revisão dessa meta contratual.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão-IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.	
Unidade: HMSL	Gestor: Álvaro Salvador Junior
Data: 06/12/2024	

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/ INDICADOR/ META: Parto Normal

ANÁLISE CRÍTICA

Este indicador é muito desafiador, pois o medo da dor, o tempo prolongado do processo da parturição, desinformação, a praticidade, a indicação pelo médico para segurança do filho, tornam-se fatores que motivam a mulher a fazer a cesariana. Além disso, temos também a interferência dos familiares e outras interferências externas que dificultam muito esse processo.

PLANO DE AÇÃO

- Reafirmo que essa meta precisa urgente ser repactuada, pois o número de partos normais estão muito além de nossa realidade;
- Necessitamos também, que a SESA/JDN solicite junto as ESFs, a intensificação na realização do pré- natal, enfatizando quanto a importância do parto normal;
- Continuamos com o Projeto: Dançando com as Gestantes no Hospital, essa é nossa melhor ferramenta para enaltecer esse tipo de parto na unidade.


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Álvaro Salvador Junior

Data: 06/12/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

PEQUENAS CIRURGIAS.

ANÁLISE CRÍTICA

Esse tipo de procedimento, é realizado pela atenção especializada do município de Juazeiro do Norte-CE, em mais de uma unidade hospitalar. Deste modo, é a secretaria de saúde que organiza o fluxo, e todo agendamento, para que seja realizado estes procedimentos no HMSL.

Sendo assim, neste final de ano, observou-se uma diminuição gradual no agendamento da SESAUI/JDN, em relação aos pequenos procedimentos cirurgicos, agendados para o Hospital e Maternidade São Lucas; visto que, a própria instituição, justifica não possuir demanda suficiente para o referido procedimento, para nos encaminhar

PLANO DE AÇÃO

Continuar disponibilizando agenda para o referido, a fim de garanti o acesso populacional, e alcançar as metas desejadas.

Caso Permaneça sem demanda, sugerimos a busca da revisão dessa meta contratual.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão-IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Álvaro Salvador

Data: 06/12/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

ULTRA-SONOGRAFIA - 020501004-0; 020501005-9; 020502003-8; 020505004-6; 020502005-4; 020502006-2; 020502007- 0; 020502009-7; 020502012-7; 020502016-0; 020502017-8; 020502018-6

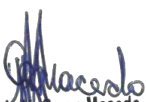
ANÁLISE CRÍTICA

Neste mês, não atingimos 100% da meta, mas alcançamos 73,49% dos atendimentos, pois de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento. Salientando que os referidos procedimentos, são em sua totalidade, agendados pela SESAUI/JDN.

Destaco ainda, que a estrutura operacional, bem como equipe e profissionais de apoio, estiveram disponíveis estritamente conforme o Termo de Referencia contratual e plano de custeio.

PLANO DE AÇÃO

Permanecemos na busca, junto a SESAUI/JDN, pelo aumento do quantitativo de pacientes agendados para realização desses exames no HMSL, como também a repactuação da referida meta.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão/IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.	
Unidade: HMSL	Gestor: Álvaro Salvador Junior
Data: 06/12/2024	

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META: 020502014-3-ULTRASSONOGRRAFIA OBSTÉTRICA
ANÁLISE CRÍTICA Neste mês realizamos 206 exames de ultrassonografias obstétrica com doppler, onde nossa meta mensal das USGs com Doppler são 30 exames. Já as ultrassonografias obstétrica, foram realizadas 244 exames e nossa meta contratual é de 410 exames. Destacamos que, devido a nossa urgência ginecológica, a USG de maior solicitação médica é a USG obstétrica com doppler, pois é um exame de melhor diagnóstico para gestante na unidade hospitalar.
PLANO DE AÇÃO Permanecemos a solicitar uma repactuação junto á SESA/JDN, buscando um aumento do número de Ultrassonografias Obstétricas c/ DOPPLER e da diminuição das Ultrassonografias de Obstetrícia, visando um melhor aproveitamento destes exames.


Glória Beatriz da Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.	
Unidade: HMSL	Gestor: Álvaro Salvador Junior
Data: 06/12/2024	

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META: 010104003-2 – COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO
ANÁLISE CRÍTICA Este indicador nesse ultimo mese apresentou uma discreta queda, pois neste periodo que antecede eventos festivos, costumeiramente acarreta uma que na coleta. De toda forma, atingimos 97,52% da meta.
PLANODE AÇÃO: Continuamos na busca ativa das puerpuras no hospital e incrementando nossas campanhas nas redes sociais.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: GestãoIDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.	
Unidade: HMSL	Gestor: Alvaro Salvador Junior
Data: 06/12/2024	

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META: 010104004-0 - PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO ANÁLISE CRÍTICA A meta continua comprometida, pois possuímos equipamentos insuficientes para aumentar o número de processamento de leite pasteurizados por mês. Sendo assim, são necessários a compra de equipamentos para elevar a quantidade da pasteurização do leite humano e também a contratação (ou cedência) de mais uma biomédica. Segundo a equipedo Banco de Leite, os equipamentos são os mesmos desde da sua implantação em 2010. PLANO DE AÇÃO Permanecemos na espera da (Licitação) e compra de novos equipamentos por parte da SESA/JDN, comotambém a liberação para contratação (ou cedência) de mais uma biomédica. Visto que, a demanda é alta para uma só profissional; devido ao tempo elevado de duração para um ciclo de pasteurização e realização das culturas.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Instituto Diva Alves do Brasil

Elaborado por: GestãoIDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS CONTRATUAIS	CÓDIGO: TI 0005/01
		FOLHA: 1/1
		VERSÃO : 001

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

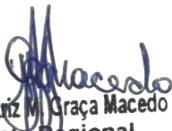
Unidade: HMSL **Gestor:** Álvaro Salvador Junior

Data: 06/12/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:
DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS: ALVARÁ VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ANÁLISE CRÍTICA
O cadastro na Vigilância Sanitária (nº de protocolo 2.2234.5330.27102023163025) está iniciado. Porém, permanecemos sem conseguir evoluir com o referido cadastro, pois necessitamos da conclusão do projeto arquitetônico.

PLANO DE AÇÃO
Continuamos na busca do projeto arquitetônico, junto SESAU/JDN, para darmos continuidade ao cadastro do Alvará da Vigilância Sanitária


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: GestãoIDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/06/2024	Data revisão: 03/06/2025
------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: Hospital M. São Lucas

Inicio: 01/11/2024 até 30/11/2024

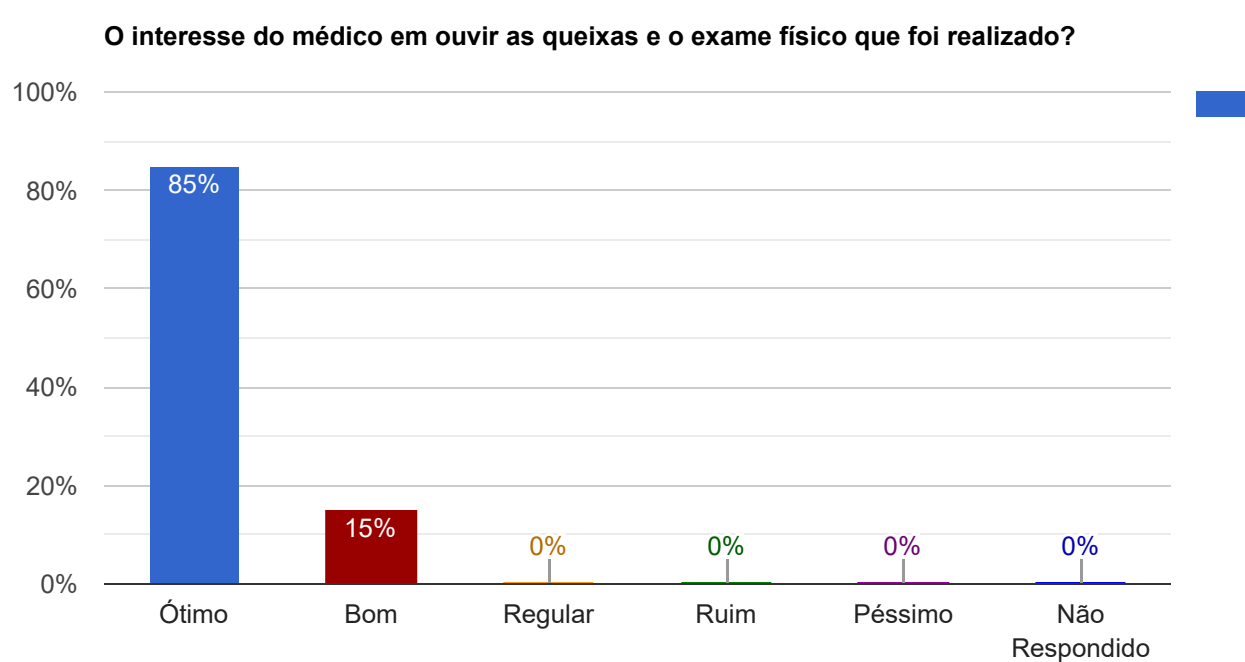
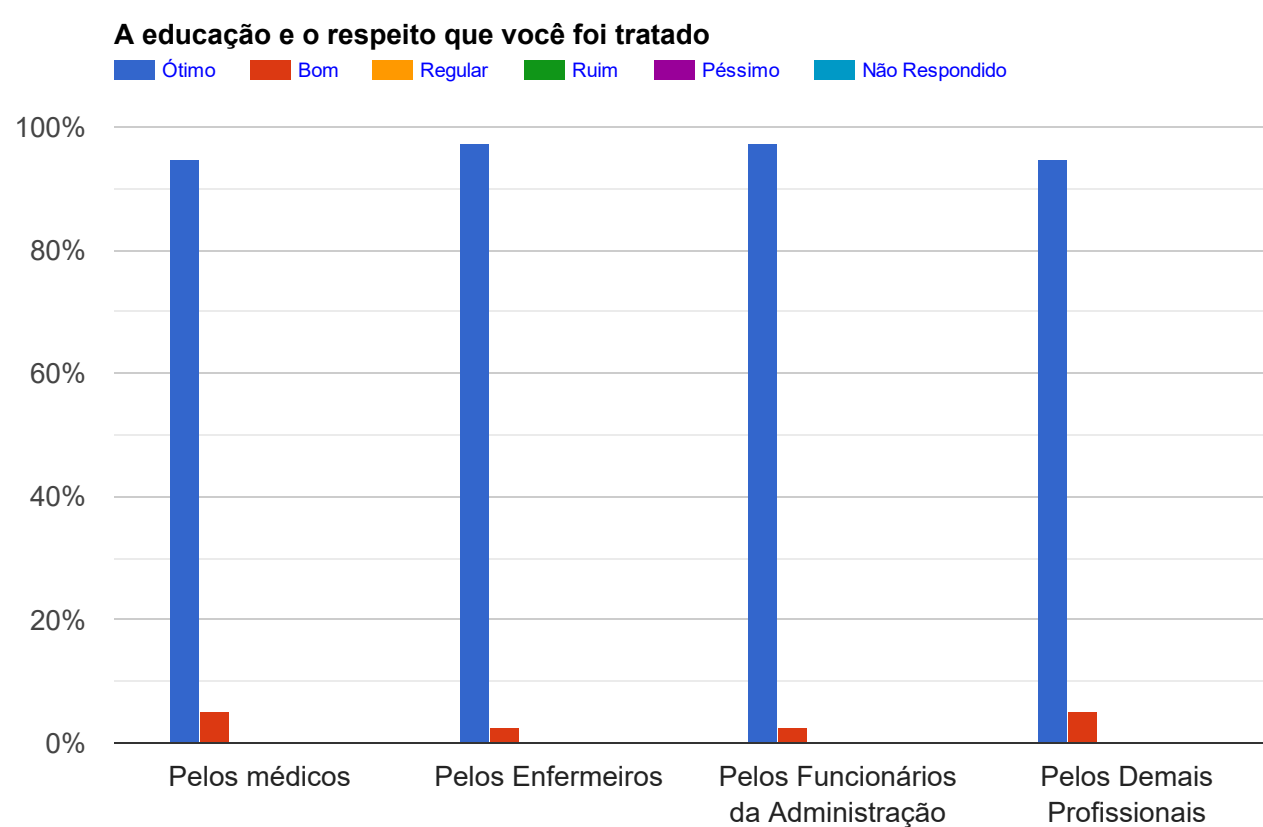
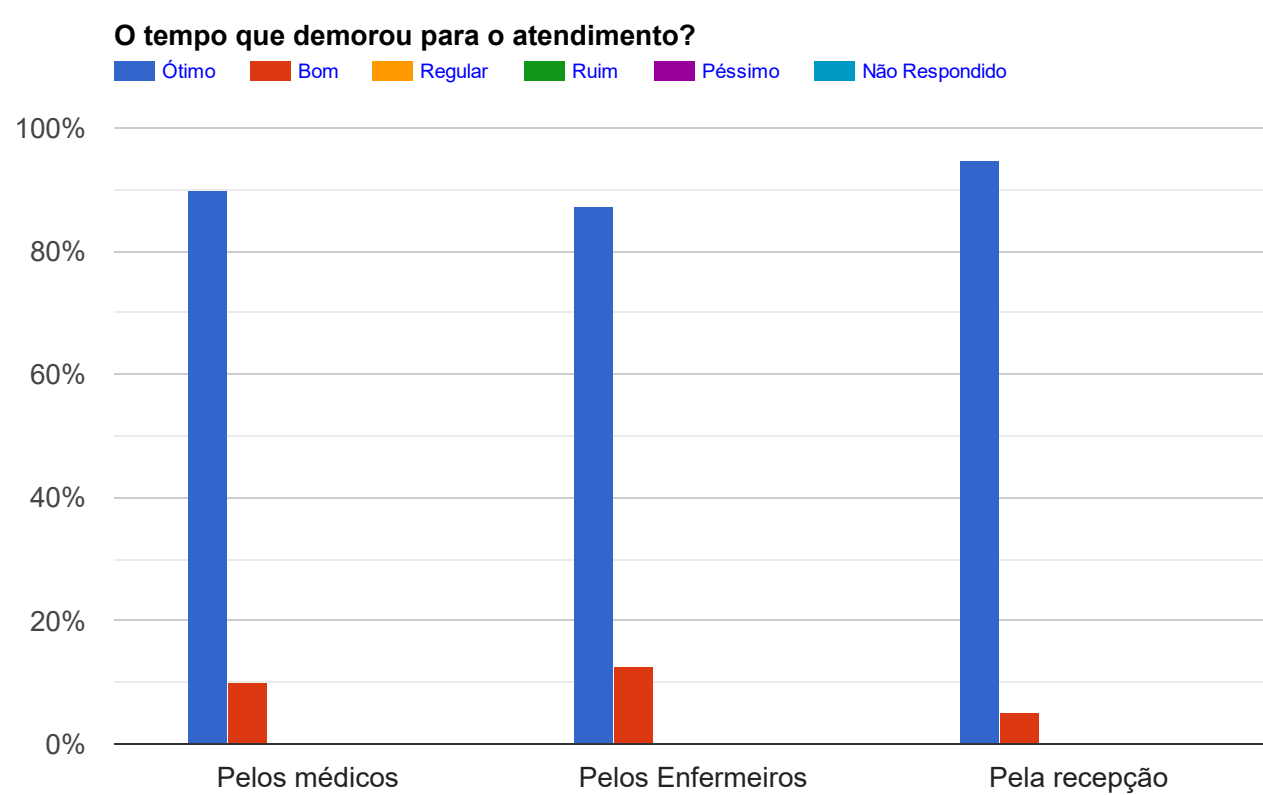
Usuários: 5

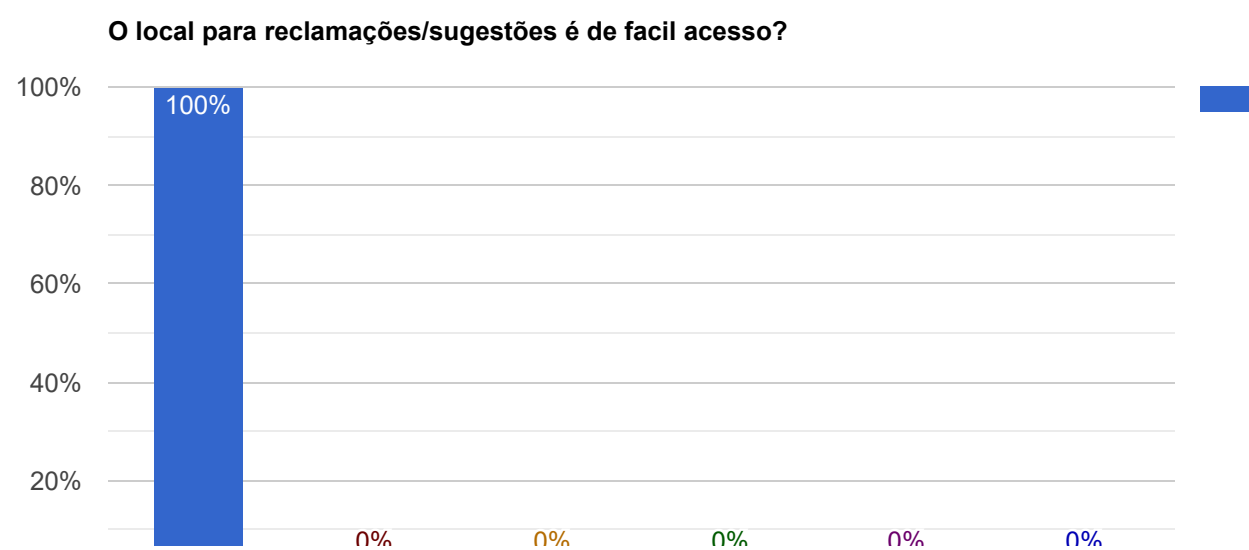
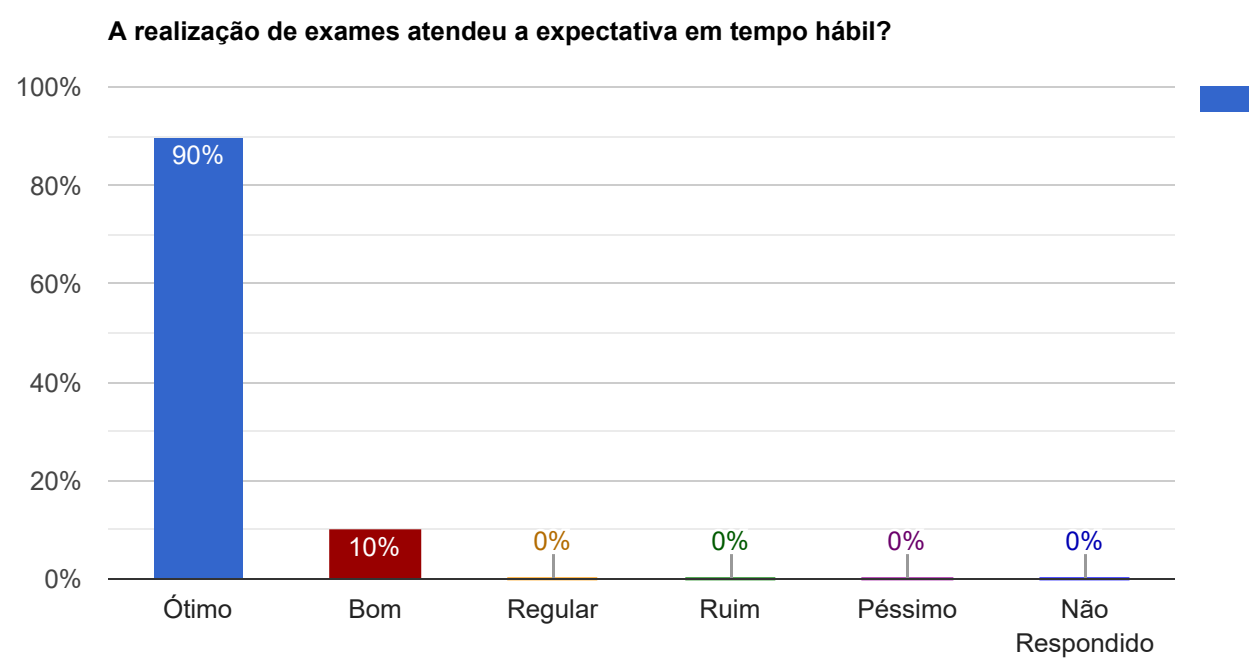
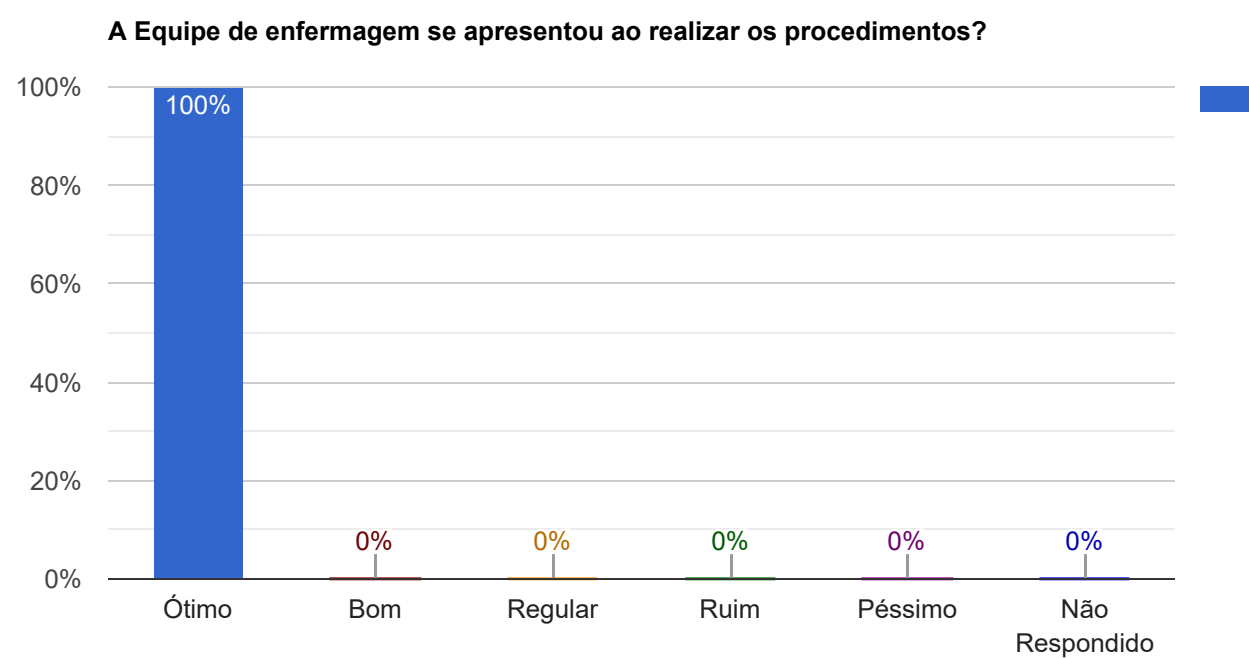
Acompanhantes: 23

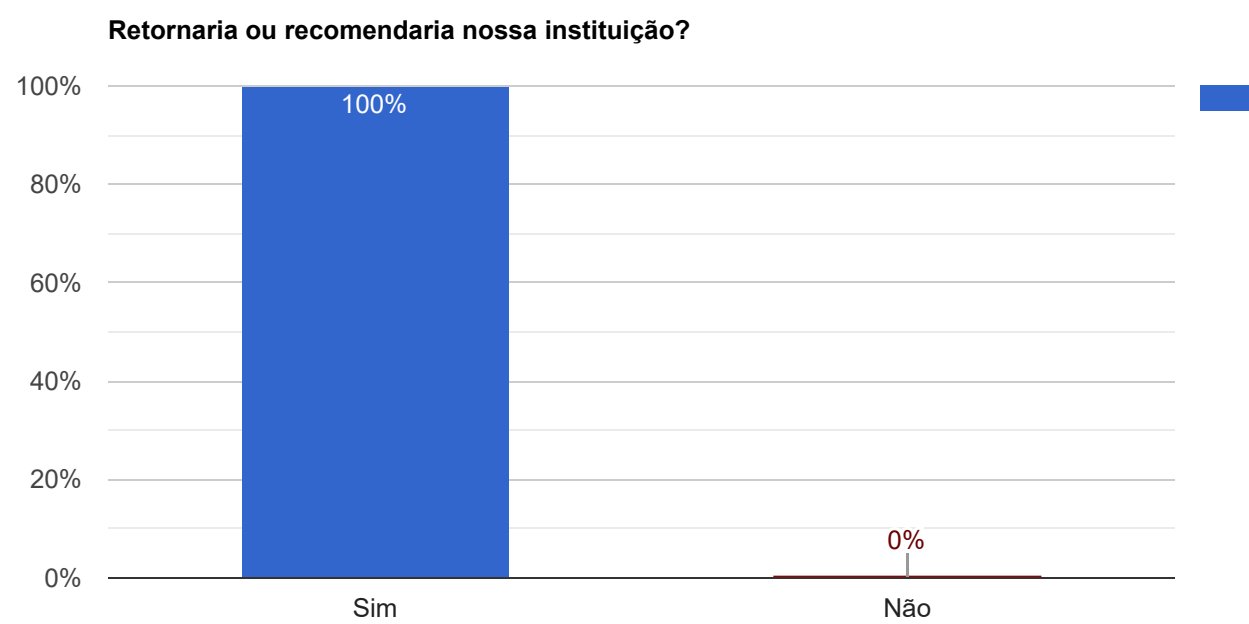
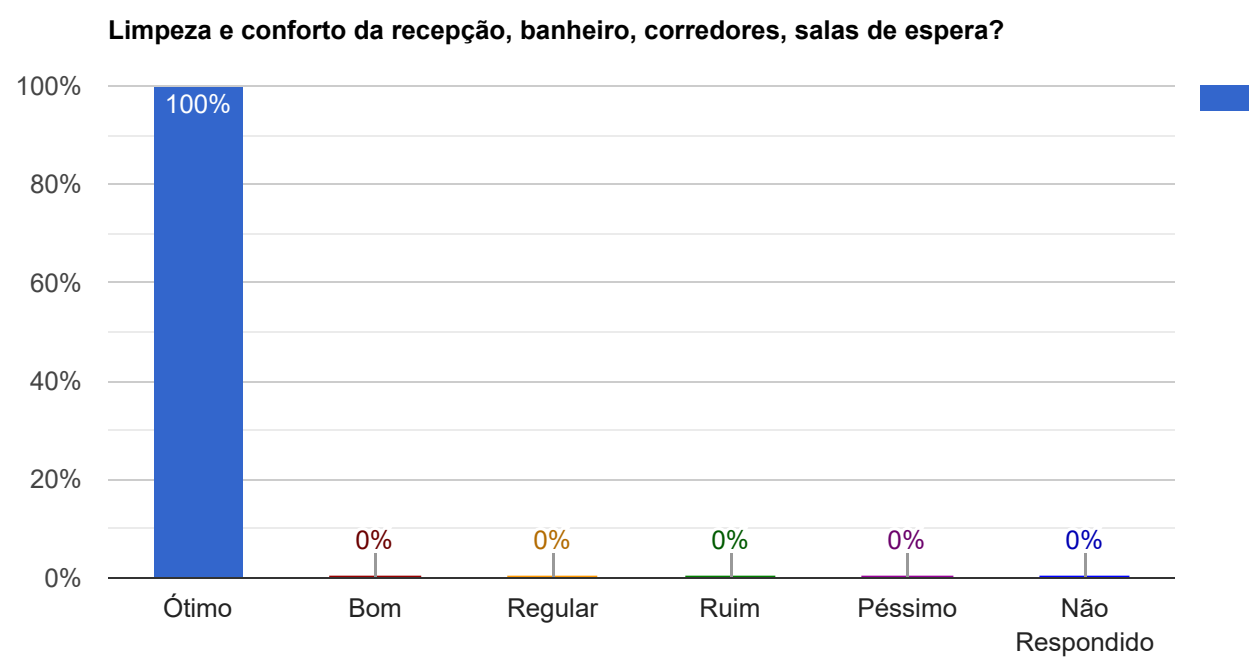
Visitantes: 11

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

						N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
1. O tempo que demorou para o atendimento?						
Pelos médicos	0	0	0	4	35	0
Pelos enfermeiros	0	0	0	5	34	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	2	37	0
2. A educação e o respeito que você foi tratado:						
Pelos médicos	0	0	0	2	37	0
Pelos enfermeiros	0	0	0	1	38	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	1	38	0
Pelos demais profissionais	0	0	0	2	37	0
3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	6	33	0
4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	2	37	0
5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?	0	0	0	0	39	0
6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?	0	0	0	4	35	0
7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	0	0	0	0	39	0
8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	0	0	39	0
9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?						
						Sim : 39 --- Não: 0
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?						Média Total: 10









RELATÓRIO ANALÍTICO

Início: 01/11/2024 até 30/11/2024

Código	Pessoa	Tipo Pessoa	Unidade	Nota Geral	Origem	Data	Ação
1141	COSMA FERREIRA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	03/11/2024 as 17:57:11	
1142	MARIA ELISNAIA	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	03/11/2024 as 18:00:52	
1143	CICERO EDUARDO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/11/2024 as 10:10:34	
1144	RAQUEL MAYANA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/11/2024 as 10:11:34	
1145	JUSCILEIDE	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/11/2024 as 10:12:42	
1146	LUIANE	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/11/2024 as 10:20:47	
1147	COSMO MATEUS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	07/11/2024 as 13:29:11	
1148	FRANCISCO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	07/11/2024 as 18:59:10	
1149	ALAN ALMEIDA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/11/2024 as 16:45:54	
1150	CICERO JORGE	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/11/2024 as 16:52:13	
1151	ARLANIO FERNANDES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/11/2024 as 18:27:29	
1152	NOEMIA LOPES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	12/11/2024 as 18:32:08	
1153	CLAUDIANA DIAS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	12/11/2024 as 18:32:41	
1154	AGRIPINO BENTO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	13/11/2024 as 13:00:37	
1155	ERICK CARNEIRO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	13/11/2024 as 18:31:07	
1156	FRANCISCO ANTONIO ALVES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/11/2024 as 09:09:37	
1157	CICERO LEONARDO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/11/2024 as 09:28:10	
1158	LUIZA FERNANDES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/11/2024 as 14:34:58	
1159	JAQUELANI ALVES	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/11/2024 as 14:59:23	
1160	FAGNER DE SOUZA	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	15/11/2024 as 18:00:16	
1161	FRANCISCO IGOR	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	17/11/2024 as 07:12:41	
1162		Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/11/2024 as 12:21:37	
1163		Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/11/2024 as 12:22:04	
1164		Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/11/2024 as 12:22:33	
1165	LIDIANE DE SOUSA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/11/2024 as 10:11:30	
1166	JOHNATAN EDUARDO VIEIRA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/11/2024 as 10:12:24	
1167	ANA CAROLINA DOS SANTOS MORAIS	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/11/2024 as 16:37:40	
1168	INACIA GRACIELE DA SILVA FARIAS	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2024 as 16:29:03	
1169	MARIA NOEMIA	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/11/2024 as 18:03:04	
1170	ISABEL CRISTINA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2024 as 09:00:11	
1171	DAVI BATISTA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2024 as 09:57:07	
1172	ANTONIO CARLOS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2024 as 18:19:44	
1173	MARIA JOSE DOS SANTOS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2024 as 18:20:16	
1174	FRANCINALDO OLIVEIRA	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	26/11/2024 as 18:20:49	
1175	CICERO FERNANDES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2024 as 09:49:34	
1176	DAVLO SILVA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2024 as 10:09:21	
1177	CICERO EMERSON	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2024 as 16:03:03	
1178	DANILO FERREIRA	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2024 as 18:06:53	
1179	JOSE EDMILSON	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	29/11/2024 as 18:07:29	