



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS

METAS DE PRODUÇÃO DE DEZEMBRO 2024

GRUPOS	Total de Metas Alcançadas	META MENSAL	Percentual Alcançado
GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA	TOTAL	METAS	%
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	720	690	10435%
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	129	120	10750%
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	0	40	0%
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	702	850	8259%
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	1.240	1117	11101%
GRUPO 02 - BANCO DE LEITE	TOTAL	METAS	%
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	166	144	11528%
010104004-0 PASTERIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	9(45.460ml)	20	#VALOR!
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTERIZAÇÃO)	243	60	40500%
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA	TOTAL	METAS	%
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	1.587	1230	12902%
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6;020501003-2	393	596	6594%
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	185	410	4512%
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	235	30	78333%
GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO	TOTAL	METAS	%
PEQUENAS CIRURGIAS	0	58	0%
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	126	97	12990%
PARTO NORMAL	61	217	2811%
PARTO CESÁRIO	178	141	12624%
GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO	TOTAL	METAS	%
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	0	26	0%
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar em partos)	0%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	82	75-85	3416667%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	83	75-85	3458333%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	1	2 a 3 dias	41667%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	3	3 a 5 dias	125000%
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	100,00%	100%	41667%

DATA 02/01/2025

ASSINATURA SETOR RESPONSÁVEL

Relatório por classificação de risco referente ao mês de Dezembro de 2024

Numero de pacientes registrados no HMSL em Novembro 2024: **1.301**

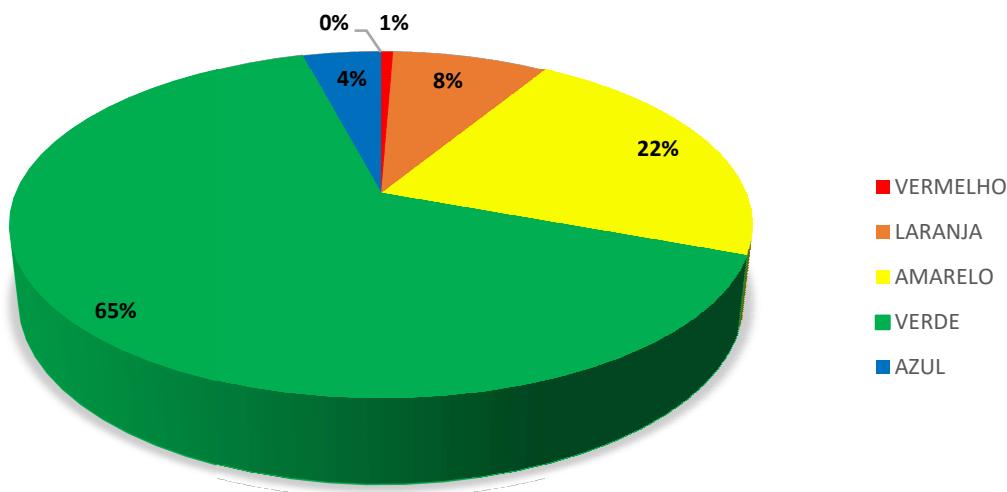
Sendo:

1.301 Pacientes registrados e classificados no perfil da Unidade, que é Urgência e Emergência Obstétrica;

VERMELHO	8
LARANJA	105
AMARELO	286
VERDE	849
AZUL	53
TOTAL	1.301

Abaixo, a representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



%pacientes classificados x pacientes cadastrados

Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados em urgência e emergência) x 100

$$1.301 / 1.301 \times 100 = 100\%$$

Listagem de altas 01 a 31/12/2024

Total de pacientes atendidos mês de Dezembro dia 01 a 31/12/2024: **1.776**

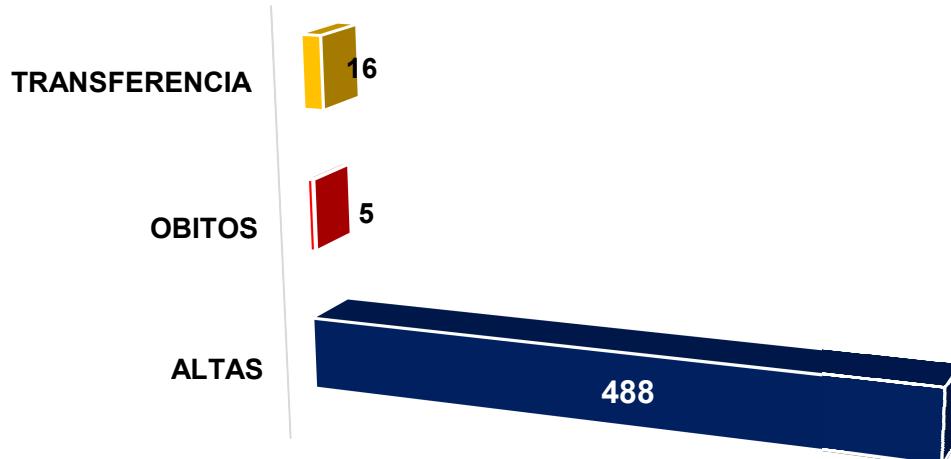
Total de pacientes internados mês de Dezembro dia 01 a 31/12/2024: **761**

Resumo de altas:

Altas	Óbitos	Transferência
488	5	16
Saídas		509

Óbitos
$\text{Nº de óbitos (período)}/ \text{Nº de saídas (período)} \times 100$
$(5/509) \times 100 = 0,98$

■ ALTAS ■ OBITOS ■ TRANSFERENCIA



Índices de Resolutividade

1. NÚMERO DE PACIENTES TRANSFERIDOS/NÚMERO DE PACIENTES CLASSIFICADOS) X 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos	2	2	6	2	4	6	4	9	10	8	8	16	77
Nº Pacientes Classificados	1359	1068	1.289	1.278	1.190	1.172	1197	1266	1276	1.537	1.391	1.301	15.324
% REALIZADO	0,36	0,18	0,46	0,15	0,33	0,51	0,33	0,71	0,78	0,52	0,57	1,22	6,12

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

2. DETALHAMENTO DO MÊS

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	0	0
>48 horas	0	0	>48 horas	0	0
TOTAL	0	0	TOTAL	0	0

3. NÚMEROS DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS

META 4 – ATENDIMENTO

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia	7,4	6,5	6,7	7,3	7,83	5,63	4,5	5,76	4,70	5,65	5,77	5,60	73,34
Média de atendimentos / dia Clínica Médica	3,23	2,98	3,30	3,16	2,46	3,1	2,46	3,5	2,8	3,1	2,95	2,79	35,83
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica	3,9	3,0	4,0	3,1	3,8	3,26	3,6	3,46	5,93	5,88	5,79	5,65	51,37

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

4. DETALHAMENTO 2024

EXAMES COMPLEMENTARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Patologia Clínica	2.007	1.711	1.888	1.839	1.763	1.799	1.676	1.919	1.741	1.855	1.650	1587
Radiografia	86	72	79	96	86	92	86	105	113	125	154	131
ECG	16	6	10	7	3	6	6	6	4	9	7	1
USG	514	698	701	715	648	605	556	643	982	1.045	880	813
Total	2.623	2.487	2.678	2.657	2.500	2.502	2.324	2.643	2.840	3.034	2.691	2.532

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

QUANTITATIVO HMSL - PROCEDIMENTOS E INTERNAMENTOS OCORRIDOS

2024



	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	
PARTO NORMAL	59	50	88	64	80	76	52	52	70	65	64	61	781
PARTO CESAREA	164	162	186	177	155	179	185	172	177	185	181	178	2.101
CURETAGEM	33	25	35	37	39	25	24	36	34	36	34	31	389
CIRURGIA URGÊNCIA	11	5	6	5	10	9	11	10	12	16	23	24	142
CIRURGIA ELETIVA	73	52	123	88	104	89	97	57	132	113	83	71	1082
CIRURGIA C. E PESCOÇO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
CLÍNICA I	79	65	73	74	65	68	59	85	71	83	68	80	870
CLÍNICA II	18	16	19	21	9	25	15	20	13	22	24	14	216
UTI	16	7	9	11	6	18	11	16	17	10	19	12	152
NEO	25	22	14	15	15	19	17	25	18	23	20	17	230
AIH	478	404	553	492	483	508	471	474	544	553	516	488	5.964
ATEND.S/ MEDIC.	63	49	64	61	69	73	68	69	69	68	48	42	
ATEND.C/ MEDIC.	306	328	342	316	347	386	377	432	343	411	359	488	
TESTE RÁPIDO HIV	256	237	309	278	274	280	261	260	281	286	279	270	
ATENDIMENTOS	1.581	1.422	1.821	1.639	1.656	1.755	1.648	1.709	1.781	1.871	1.718	1.776	20.377
TOTAL ATENDIMENTOS E INTERNAMENTOS	2.684	2.440	3.642	3.278	3.312	3.510	3.296	3.418	3.562	3.742	3.436	3.552	39.872

QUANTITATIVO HMSL - ÓBITOS E EVASÕES 2024

TRANSFERENCIAS	5	2	6	2	4	6	4	9	10	8	8	16
PEQUENA CIRURGIAS	51	20	20	73	56	33	9	50	58	56	34	0

	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
ÓBITOS	5	3	5	3	5	6	14	6	3	6	3	5
EVASÕES	18	16	11	16	12	10	20	9	4	0	0	1
USG TOTAL	514	698	701	715	648	605	556	643	982	1045	880	813

RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS

LOTE: LOTE 12

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA

CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0205020143	ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA	101
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO:		101
TOTAL DE PROCEDIMENTOS:		101

RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS

LOTE: LOTE 12

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA

CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0205010059	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO	110
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO:		110
TOTAL DE PROCEDIMENTOS:		110

RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS

LOTE: LOTE 12

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA

CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATÉ 24 HORAS EM ATENCAO	702
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO:		702
TOTAL DE PROCEDIMENTOS:		702

RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS

LOTE: LOTE 12

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA

CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0301010072	CONSULTA MEDICA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	155
TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO:		155
TOTAL DE PROCEDIMENTOS:		155

RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS MÉDICOS

LOTE: LOTE 12

TIPO DE PROCEDIMENTO: CONSULTA

CÓDIGO	NOME DO PROCEDIMENTO	QUANTIDADE DE PROCEDIMENTOS
0205020038	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN SUPERIOR	3
0205020046	ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	6
0205020054	ULTRASSONOGRAFIA DE APARELHO URINARIO	19
0205020127	ULTRASSONOGRAFIA DE TIROIDE	1
0205010040	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	2
0205010059	ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO	110
0205020097	ULTRASSONOGRAFIA MAMARIA BILATERAL	2
0205020143	ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA	101
0205020186	ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	83

TOTAL DE PROCEDIMENTOS POR TIPO: 327

TOTAL DE PROCEDIMENTOS: 327



RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: Hospital M. São Lucas

Inicio: 01/12/2024 até 31/12/2024

Usuários: 5

Acompanhantes: 39

Visitantes: 4

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:



Péssimo

Ruim

Regular

Bom

Ótimo

N/R

1. O tempo que demorou para o atendimento?

Pelos médicos	0	0	1	1	46	0
Pelos enfermeiros	0	0	0	0	48	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	0	48	0

2. A educação e o respeito que você foi tratado:

Pelos médicos	0	0	0	2	45	1
Pelos enfermeiros	0	0	0	2	46	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	0	48	0
Pelos demais profissionais	0	0	0	0	48	0

3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?

0	0	1	0	47	0
0	0	1	0	47	0

4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?

0	0	1	0	47	0
0	0	1	0	47	0

5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?

0	0	0	0	48	0
0	0	0	0	48	0

6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?

0	0	0	2	46	0
0	0	0	2	46	0

7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?

0	0	0	0	48	0
0	0	0	0	48	0

8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?

0	0	0	0	48	0
0	0	0	0	48	0

9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

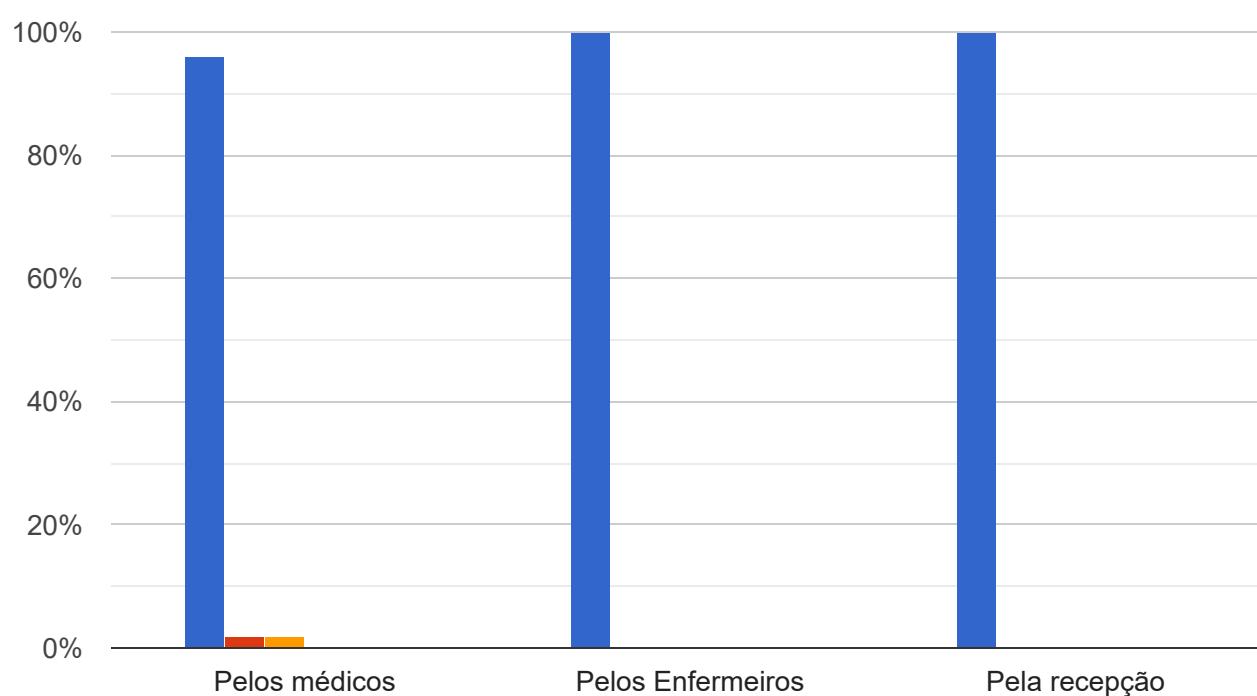
Sim : 48 --- Não: 0

10. Que nota você daria de 0 a 10, aoendimento recebido hoje?

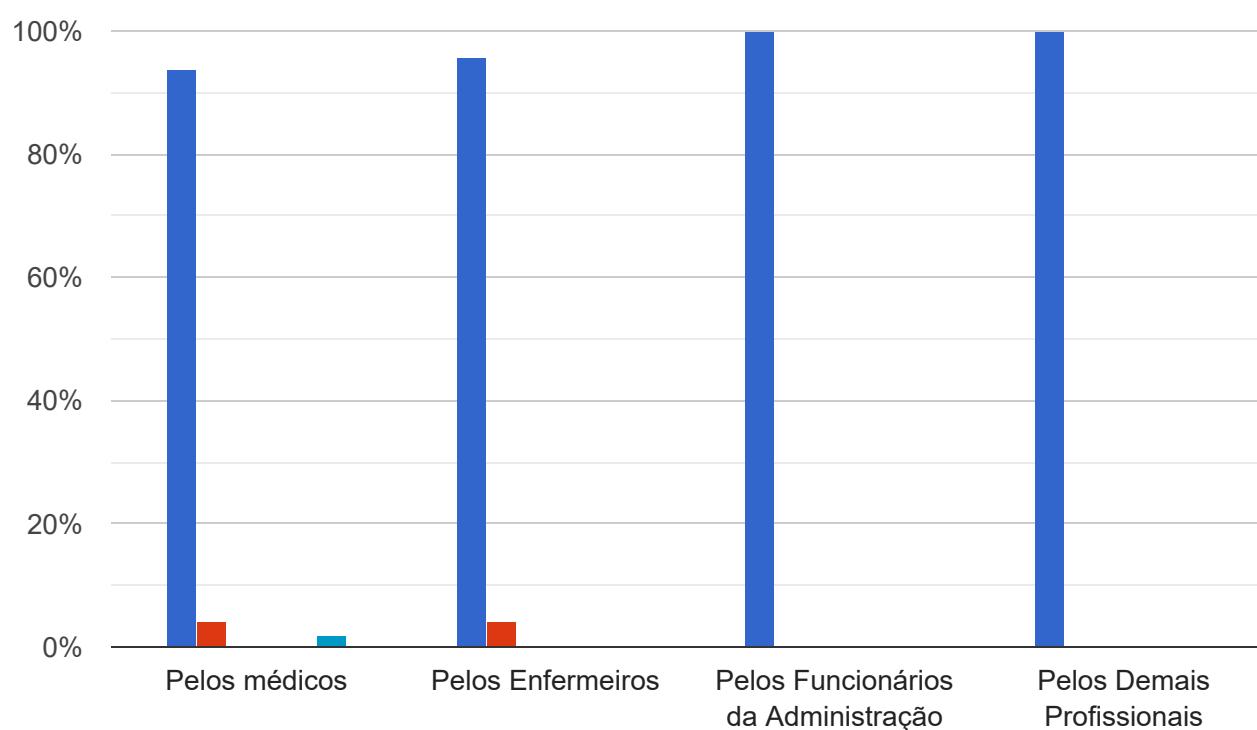
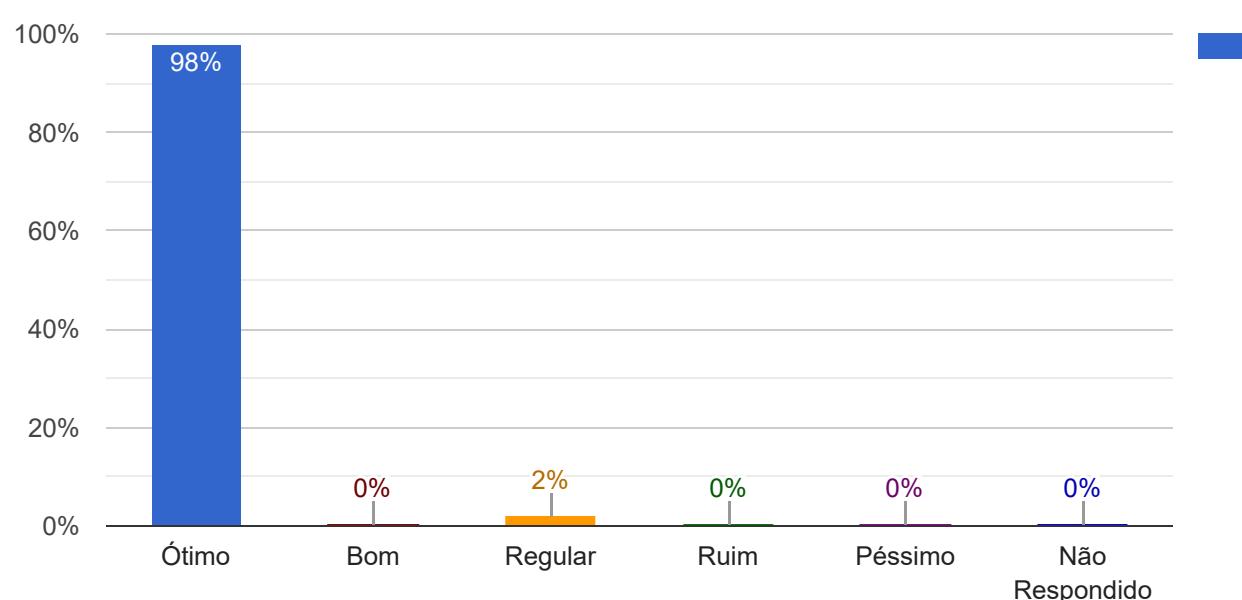
Média Total: 10

O tempo que demorou para o atendimento?

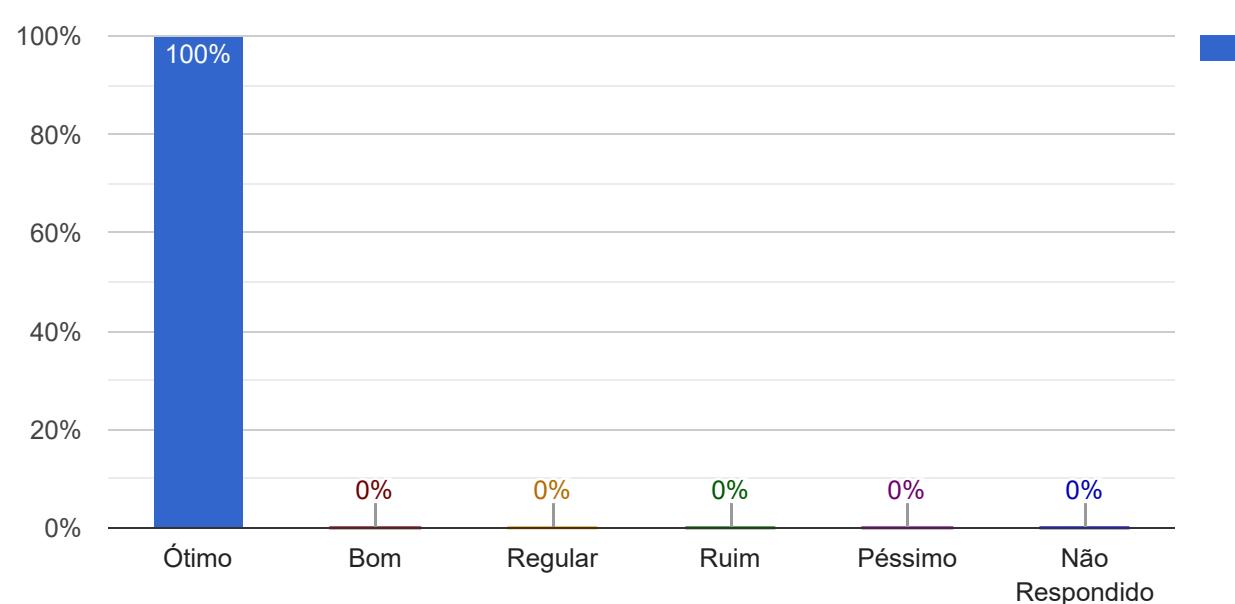
Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não Respondido

**A educação e o respeito que você foi tratado**

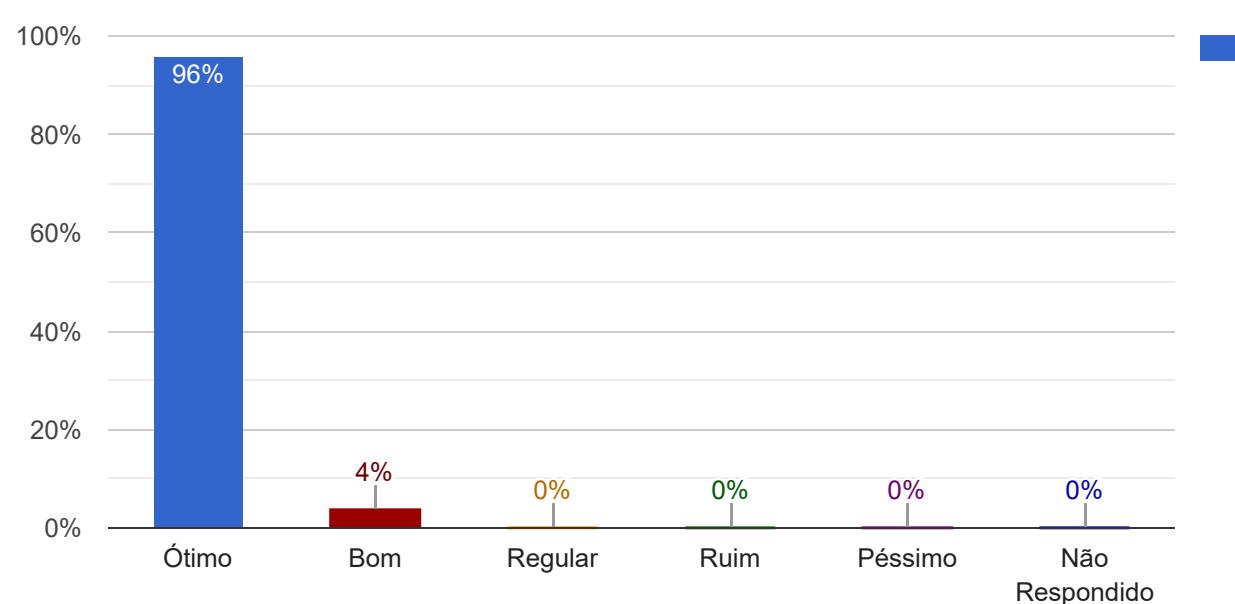
Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não Respondido

**O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?**

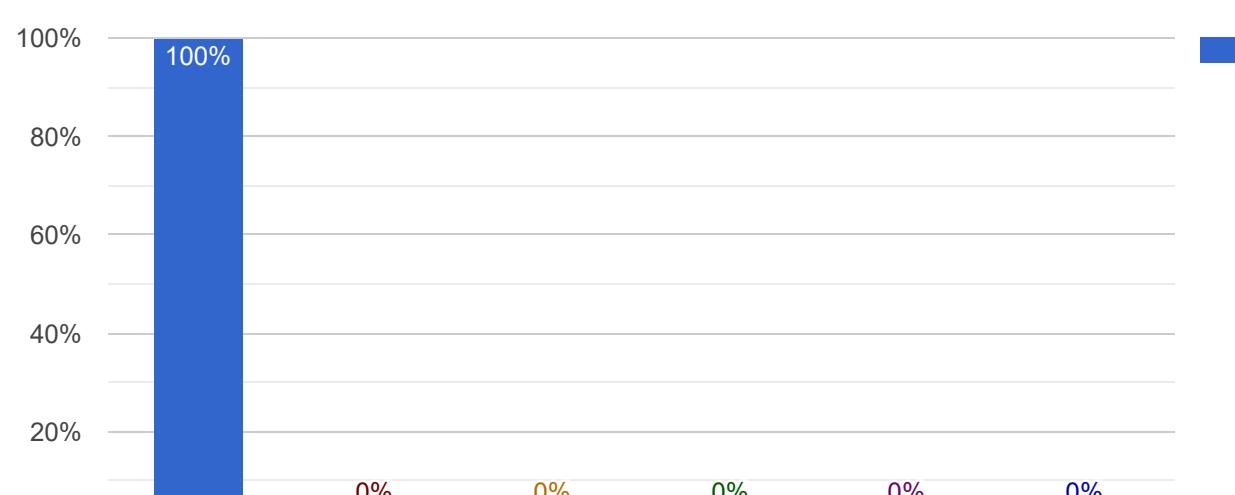
A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?



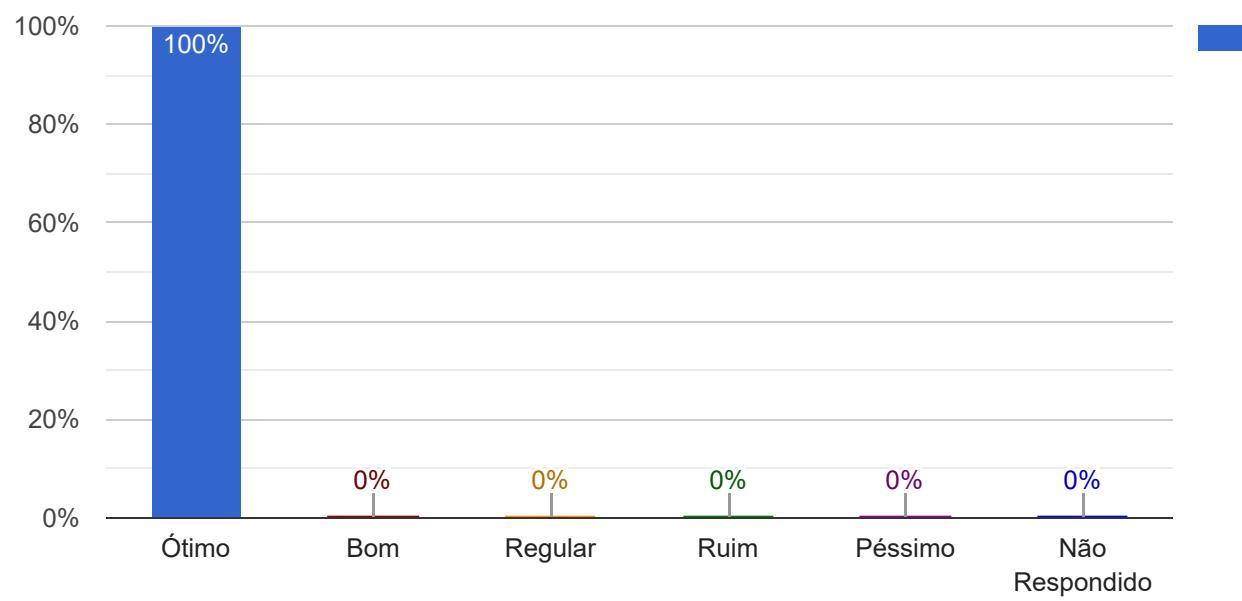
A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?



O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?



Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

