

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24 HORAS DE BOTAFOGO

RUA SÃO CLEMENTE S/Nº BOTAFOGO

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 014/2018 JULHO/2018.



Flávio Luiz

Coordenação Geral

Thiago Ferreira

Coordenação de Enfermagem

José Paulo

Coordenação Administrativo-Financeiro

Filipe Magnani

Coordenação Médica

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	4
1.2. Finalidades do IDAB.....	5
1.3. Cronograma de Implantação.....	6
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	8
2.1. Metas.....	8
3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	11
4. INDICADORES DE QUALIDADE	16
4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas.....	16
5. PRODUÇÃO DE EXAMES	16
6. COMISSÕES	17
7. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE	17
8. CONCLUSÃO	18
9. ANEXOS	19

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório, objetiva contribuir com o monitoramento e a avaliação de todas as atividades desenvolvidas a partir de 02 DE Julho de 2018, como também expor quantitativamente os dados de atendimento à população na Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Botafogo, localizado à R. São Clemente, S/N - Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, 22260-000 - CNES 6220584, que assegure assistência universal e gratuita à população, de acordo com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 01/2018, firmado entre o Instituto Diva Alves do Brasil – IDAB e a Secretaria Estadual de Saúde, em 02º de julho de 2018.

1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Pessoa jurídica de direito privado, constituído na forma de associação sem fins econômicos, nem lucrativos, de caráter social filantrópico, com sede social e foro no município de Cacimbinhas, estado de Alagoas.

Especializado em consultoria e gestão de serviços de saúde e administração hospitalar é formado por uma equipe multidisciplinar sempre visando levar as melhores práticas da gestão privada para a administração pública.

Qualificada como Organização Social (OS), tem como visão/missão buscar soluções na área da saúde para oferecer um atendimento humanizado, a máxima qualidade em todos os serviços prestados, pautando suas ações no respeito, ética e na valorização aos profissionais, tornando-se uma instituição nacionalmente reconhecida pelo atendimento humanizado em serviços de saúde.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no referido mês no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato, de forma a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos pacientes críticos, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos.

O IDAB busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar a capacidade instalada na unidade hospitalar, elevando a oferta de leitos, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter contínuo e resolutivo.

1.2. Finalidades do IDAB

O Instituto Dina Alves do Brasil - IDAB tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e os serviços de saúde em suas unidades. Seus principais objetivos são:

- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços.
- Dotar o agente executor de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da instituição.
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando a redução de custos.
- Priorizar a avaliação por resultados.
- Promover maior integração entre os setores públicos e privado e a sociedade.
- Atender na UPA a demanda espontânea ou referenciada da rede básica.
- Garantir a humanização da assistência.

1.3. Cronograma de Implantação

Implantação da fase de transição e 1ª fase de diagnóstico, avaliação e adequação do plano de trabalho.

AÇÃO	ETAPAS	FASE DE TRANSIÇÃO	1ª FASE – DIAGNÓSTICO, AVALIAÇÃO E ADEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	2ª FASE – IMPLANTAÇÃO E EFETIVAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	3ª FASE – MANUTENÇÃO DO PLANO DE TRABALHO
Processo seletivo para formação da Equipe	Divulgação do Edital de seleção	X			
	Seleção dos candidatos,	X			
	Convocação dos selecionados	X			
Gestão dos equipamentos	Vistoriar e avaliar os equipamentos e mobiliários	X			
	Calibração e manutenção dos Equipamentos e mobiliários	X	X	x	X
Transição da gestão	Transição de Serviços de Infra Estrutura	X			
	Transição de Serviços Aux. Diagnóstico	X			
	Transição de Serviços Médicos	X			
	Transição da Assistência	X			
Aquisição dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	Levantamento da necessidade de aquisição de todos os itens para o pleno funcionamento	X			
	Cotação, seleção dos fornecedores de insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
	Rastrear e Acompanhar a entrega dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	X	X
	Receber e armazenar os medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
SADT	Diagnóstico por imagem	X	x	x	X
	Cotação, seleção dos fornecedores e uniformes	X			

Aquisição de enxoval e uniformes	Rastrear e Acompanhar a entrega do enxoval e uniformes	X			
	Receber e armazenar / distribuir o enxoval e uniformes	X			
Capacitação da Equipe	Promover treinamentos e capacitações para os colaboradores selecionados	X	x	x	X
Programa de Qualidade	Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança	X			
	Implantar o programa de Qualidade nos diversos setores	X	x	x	X
Central de Material Esterelizado – CME	Seleção e contratação dos serviços de esterilização	X			
Contratação de fornecedores para SND, coleta de lixo hospitalar, oxigênio, segurança e lavanderia	Selecionar fornecedor para prestação de serviço	X			
Serviços Terceirizados	Medicina Ocupacional	X	x	x	X
	Oxigênio	X	x	X	X
	Serviço de Esterilização	X	x	x	X
	Engenharia Clínica	X	x	x	X
	Manutenção Predial	X	x	x	X
	Vigilância Patrimonial	X	x	X	X
	SND	X	x	x	X
	Processamento de roupas	X	x	x	X
	Laboratório clínico	X	x	x	X
Tecnologia da Informação	Cotação, seleção dos fornecedores e aquisição dos equipamentos da rede lógica	X			
	Rastrear e acompanhar a entrega dos equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação, montagem e distribuição dos Equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação de câmeras de segurança na recepção, almoxarifado, farmácia e	X			

	demais salas estratégicas, com possibilidade de visualização pela internet com login e senha.				
Rede de Refrigeração	Checar todos os equipamentos de refrigeração	X			
Sinalização Interna da Unidade	Verificar a sinalização visual da Unidade	X			
Comissões	Implantação e acompanhamento	X	x	x	X
Gestão de Pessoas	Departamento pessoal	X	x	x	X
	Educação permanente	X	x	x	X
	Medicina do trabalho	X	x	x	X
	Segurança do trabalho	X	x	x	X
Gestão de Suprimentos	Almoxarifado	X	x	x	X
	Compras	X	X	x	X
Gestão Financeira	Contabilidade	X	X	x	X
	Faturamento	X	X	x	X
Serviço de Atendimento ao Usuário	Pesquisa de satisfação	X	X	x	X

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

2.1. Metas

O contrato de gestão nº 014/2018, estabelece os indicadores de metas contratuais, qualitativos e quantitativos, para a unidade.

São consideradas metas quantitativas, atendimentos Médicos por Unidade de Pronto Atendimento e deverá situar-se na meta de atendimento médicos diários, com tolerância de 10% abaixo ou acima da média.

Para este mês, a meta contratada para atendimento médico, na UPA Botafogo, foi de 8.100 atendimentos.

A UPA Copacabana realizou, no mês em análise, **7.590 consultas médicas**, atingindo 93,70% da meta, sendo 6.162 adultos (81,19%), 1.308 pediátricos (17,23%), 17 assistência social (0,22%) e 120 odontológicos (1,58%) conforme quadro abaixo.

Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

**ATENDIMENTOS REALIZADOS
UPA BOTAFOGO – Julho/2018**

	TOTAL
Botafogo	1.795
Santa Tereza	470
Flamengo	380
Centro	362
Laranjeiras	235
Catete	231
Santo Cristo	179
Copacabana	148
Humaitá	85
Lagoa	36
Outros	3669
	7.590

ATENDIMENTOS UPA BOTAFOGO		
SETORES	Julho de 2018	
ACOLHIMENTO	Assistência Social	17
	Clínica médica	6.479
	Odontologia	123
	Pediatria	1.339
	Total	7.958
URGÊNCIA	Assistência Social	17
	Clínica médica	6.479
	Odontologia	123
	Pediatria	1.339
	Total	7.958
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Clínica médica	6.399
	Odontologia	123
	Pediatria	1.326
	Total	7.815
NÃO CLASSIFICADOS	Assistência Social	17
	Clínica médica	113
	Odontologia	0
	Pediatria	13
	Total	143
ATENDIMENTO	Assistência Social	0
	Clínica médica	6.162
	Odontologia	120
	Pediatria	1.308
	Total	7.590

Neste **mês foi realizado 93%** da meta contratada para o mês.

No primeiro mês de atividade da Organização Social contratada, a produção assistencial não será objeto de cobrança de meta, por ser correspondente à fase de implantação do Contrato de Gestão.

Análise do Resultado:

Evidenciado que o indicador encontra-se acima da meta.

Comentário:

A dificuldade assistencial ficou a cargo da falta de manutenção dos equipamentos médicos. Tal dificuldade se deu pelo fato da empresa de engenharia clínica estar em processo de cotação orçamentária, sendo finalizado o contrato até o final do mês.

3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

3.1. Unidade UPA BOTAFOGO; RELATÓRIO SOBRE MUDANÇAS REALIZADAS NA FASE DE IMPLANTAÇÃO DO IDAB NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE BOTAFOGO.

Assumimos a Unidade de Copacabana de 02 de Julho de 2018 as 07 hs da manhã. Em relação a assistência encontramos a unidade com baixo estoque de medicações e insumos básicos.

Os profissionais do acolhimento não eram treinados conforme as diretrizes da UPA e orientavam os pacientes a procurarem o Posto de saúde ou outra unidade que atendessem especialidades. A regulação de pacientes era realizada pelo administrativo da unidade;

Os materiais e insumos do almoxarifado e medicamentos de farmácia estavam armazenados juntos e os profissionais farmacêuticos eram responsáveis pela dispensação também dos materiais de almoxarifado. Havia uma única classificação de Risco na unidade; e apenas 5 consultórios médicos e a sutura era utilizada com consultório no ato em que estava sendo realizada sutura.

Quanto a materiais básicos para prestação da assistência a unidade encontrava-se sem termômetros, possuía 02 oxímetros portáteis que foram levados pela Organização anterior, 04 aparelhos de PA torre descalibrados, 06 spot Vitals sem oximetria, com defeitos nas braçadeiras e sem termômetros, os 03 monitores multiparâmetros incompletos, apresentando somente monitorização cardíaca, sem PNI e sem oximetria, 01 aparelho de glicemia para toda a unidade.

A visita pacientes internados era realizada no período de 10 as 22 hs, o que aumentava o fluxo de entrada de pessoas os setores até em momentos de realização de higiene ou procedimentos médicos.

A caixa de água estava necessitando de reforma urgente.

A iluminação externa da unidade encontrava-se comprometida devido à falta de lâmpadas;

Os banheiros para uso público encontravam-se apresentando vazamentos que dificultavam seu uso;

O jardim da frente da unidade encontrava-se com aspecto de abandonado e desestruturado;

O piso das rampas e unidade em geral apresentava sujidades e manchas devido a deficiência da limpeza;

A escala de enfermagem era de 12X36 hs e encontra-se incompleta o que dificultava a prestação da assistência;

Havia falta de profissionais do Registro, maqueiros, controlador de acesso e limpeza;

A escala médica encontrava-se incompleta;O repouso coletivo era desorganizado e sem colchões suficientes para o descanso.

A sala vermelha encontrava-se sem fluxômetros;
O telemedicina encontrava-se com problemas de conexão e não o ECG
Dixtal encontrava-se com defeito.

3.2. MUDANÇAS REALIZADAS NO PERÍODO DE IMPLANTAÇÃO;

Assim que assumimos a unidade foi realizada cotação e compra emergencial de medicamentos e insumos para prestação básica da assistência.

Realizado contratação de profissionais médicos, administrativos e de Enfermagem para suprir as escalas;

Realizado Conserto da porta da frente da unidade que não dispunha da tranca.

Realizado revitalização do jardim da frente da unidade e poda de árvores, juntamente com a troca de escala de 12X36 para 24X120 horas semanais para equipe de enfermagem. A escala de Enfermagem é composta por 03 enfermeiros 24 horas e 01 enfermeiro 12X60 no período diurno e 7 técnicos nas 24 horas e 01 técnico na escala 120X60.

Realizado treinamento para os enfermeiros para atuarem como reguladores de vaga e exames de pacientes. Atualizamos o sistema o SER e SISREG e encerramos fila de pacientes pendenciados dos sistemas.

Foi realizado treinamento e atualização de todo o fluxo de Acolhimento e Classificação de Risco e os pacientes passaram a ser classificados de acordo com o que é preconizado de acordo com a risco apresentado.

Realizado separação dos setores de almoxarifado e farmácia. E criado fluxo de registros de entrada e saída de medicamentos e insumos separadamente.

#Disponibilizamos glicosímetros e aparelhos de PA em todos os setores.

#Realizado conserto dos banheiros de uso público;

#Pintura de rampas e tratamento do piso de toda a unidade;

#Realizado a reforma de toda estrutura da caixa de água da unidade;

#Realizado troca de insul-filmes de todas as janelas da unidade;

Principais deficiências encontradas

- Falta de insumos básicos para a prestação da assistência;
- Falta roupas de cama suficientes;
- Falta de oxímetros portáteis;
- Monitores incompletos, sem oximetria e PNI;
- Falta de senha para acessar CADSUS atualizado;
- Banheiros femininos e masculinos interditados por falta de manutenção;
- Faltas de aparelho de esfigmomanômetros e estetoscópios;
- Apenas 01 aparelho de HGT funcionando em toda a unidade;
- Falta de termômetros para aferição de temperatura corporal e do ambiente;

3.3. PLANILHA DE EQUIPAMENTOS;

MATERIAIS	QUANTIDADE IDEAL	QUANTIDADE PARA COMPRA	QUANTIDADE DISPONÍVEL NA UNIDADE	QUANTIDADE PARA CONCERTO
<u>AMBU adulto</u>	<u>08</u>	<u>04</u>	<u>02</u>	<u>04</u>
<u>AMBU neonatologia</u>	<u>02</u>	<u>03</u>	<u>02</u>	<u>02</u>
<u>AMBU pediátrico</u>	<u>08</u>	<u>02</u>	<u>05</u>	<u>02</u>
Aspirador portátil	02	01	0	01
Balança antropométrica adulto	02	01	01	01
Balança antropométrica pediátrica	02	01	01	0
Braçadeira Adulto e para Obesos com 1 via	10	10/05	01	0
Braçadeira Adulto e para Obesos com 2 via	10	10/05	01	0
<u>Braçadeira adulto monitor Dixtal</u>	<u>05</u>	<u>04</u>	<u>01</u>	<u>02</u>
<u>Braçadeira adulto monitor MindRay</u>	<u>05</u>	<u>10</u>	<u>05</u>	<u>03</u>

Braçadeira Infantil	04	04	01	0
<u>Cabo ECG monitor Dixtal</u>	<u>05</u>	<u>03</u>	<u>02</u>	<u>04</u>
<u>Cabo ECG monitor MindRay</u>	<u>10</u>	<u>04</u>	<u>06</u>	<u>03</u>
Cadeira Higiénica	04	02	00	0
Cinto para prancha de estrição	04	04	0	0
<u>Conjunto para macronebulização contínua</u>	<u>30</u>	<u>20</u>	<u>20</u>	<u>13</u>
<u>Conjunto para micronebulização contínua</u>	60	30	36	10
<u>Aparelho de ECG</u>	<u>03</u>	<u>01</u>	<u>01</u>	<u>02</u>
Escada 02 degraus	01 para cada leito	10	02	0
<u>Esfigmomanômetro Adulto</u>	<u>08</u>	<u>08</u>	<u>02</u>	<u>07</u>
<u>Esfigmomanômetro Pediátrico</u>	<u>04</u>	<u>04</u>	<u>01</u>	<u>0</u>
<u>Estetoscópio Adulto</u>	<u>08</u>	<u>08</u>	<u>02</u>	<u>0</u>
<u>Estetoscópio infantil</u>	<u>04</u>	<u>04</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
<u>Kit clip ECG</u>	<u>04</u>	<u>02</u>	<u>02</u>	<u>00</u>
Kit Imobilizador de cabeça Head block	04	04	0	0
<u>Kit pêra para ECG</u>	<u>04</u>	<u>04</u>	<u>02</u>	<u>00</u>
<u>Mesa de Mayo</u>	<u>08</u>	<u>06</u>	<u>02</u>	<u>00</u>
<u>Monitor multiparâmetros</u>	<u>10</u>	<u>08</u>	<u>03</u> incompletos	<u>03</u>
Otoscópio	02	02	01	0
<u>Oxímetro de pulso monitor Dixtal</u>	<u>08</u>	<u>05</u>	<u>01</u>	<u>0</u>
<u>Oxímetro de pulso monitor MindRay</u>	<u>06</u>	<u>08</u>	<u>00</u>	<u>00</u>
<u>Oxímetro de pulso portátil de uso hospitalar</u>	<u>06</u>	<u>06</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Relógio analógico	01 para cada consultório e setores	20	0	0
<u>Suporte de soro</u>	<u>12</u>	<u>06</u>	<u>06</u>	<u>00</u>
<u>Termômetro digital</u>	<u>15</u>	<u>10</u>	<u>1</u>	<u>0</u>

EQUIPAMENTOS COM DEFEITOS	QUANTIDADE
Aparelhos de ECG	02
Aparelho de PA Torre	06
Aparelho de PA Multi sinais - Spot Vital	05
Respirador de transporte OXILOG	01
Aspirador Portátil	01
Balança pediátrica	01
Monitores cardíacos (defeito)	02
Monitores cardíacos incompleto	04
Balança antropométrica adulto	01

4. INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação da UPA 24h quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos indicadores de desempenho listados no anexo I, a partir do início da operação da unidade.

4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

A UPA Botafogo, com objetivo de abrir um canal de comunicação com os pacientes, onde os mesmos poderiam expressar sua satisfação ou descontentamento com algum aspecto do atendimento da unidade, em Julho/2018, elaborou o Projeto de Estruturação de Atenção ao Usuário.

Foram disponibilizadas, ao público (pacientes e acompanhantes), conforme Projeto de Atenção ao Usuário, caixas de sugestão e formulários para preenchimento espontâneo de queixas e sugestões. No período em análise, em nossa pesquisa espontânea, não registramos reclamações ou sugestões:

A pesquisa dirigida, realizada através de entrevistas com os pacientes e acompanhantes, tem como meta uma amostragem de 10% dos atendimentos

Os pontos apresentados pelo público, em ambas as pesquisas, são analisados pela equipe de coordenação da unidade e medidas são tomadas, no menor tempo possível.

5. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês em estudo, foram realizados 3.481 exames laboratoriais e 1.105 exames de imagem na UPA Botafogo.

Diante dos dados apresentados acima, observamos um expressivo aumento no número de procedimentos é diretamente proporcional ao atendimento médico, percebida no mês em análise. A UPA Botafogo em sua estrutura, está pronta para atender a pacientes das especialidades definidas em contrato, com atendimento de urgência e emergência.

Após algumas análises do corpo técnico do IDAB, e negociações entre a OS e a SES, foram incluídas a necessidade de alguns investimentos em equipamentos hospitalares, equipamentos de informática, apoio a diagnóstico da unidade e estrutura do telhado.

Quanto à parte de manutenção da unidade, após as correções realizadas pela equipe na fase de transição, a unidade está em observação para acompanhamento e identificação de novas necessidades de intervenção.

6. COMISSÕES

Neste mês, não houveram as reuniões das Comissões, conforme proposta de transição em anexo e ficou definido que as próximas reuniões ocorrerão nos próximos meses, quando serão definidos os calendários para todo o ano de 2018.

7. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Ministério da Saúde, através da portaria Nº 1.996 de 20 de agosto de 2007, dispõe de novas diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Com a finalidade de formar e capacitar profissionais da saúde para atenderem as reais necessidades da população conforme os princípios do SUS (BRASIL, 2007).

O Serviço de Educação Permanente, baseado nesta política, trabalha treinando, capacitando, atualizando e aprimorando a técnica assistencial a fim de construir um profissional crítico, reflexivo e atuante diante dos problemas de saúde e da clientela atendida, permitindo uma assistência integral, humanizada e com excelência no cuidar.

O treinamento em serviço é uma ferramenta importante para a gestão institucional, pois viabiliza o acesso dos funcionários ao conhecimento de temas atuais referentes à assistência à saúde a fim de proporcionar a equivalência na qualidade da assistência por todos os funcionários da instituição.

A forma de ministrar as aulas nos treinamentos está direcionada ao tipo de assunto a ser abordado, geralmente usamos o método problematizado, participativo e prático, fundamentados no conhecimento científico. Caracteriza-se, ainda, por um processo educativo dinâmico, contínuo, de revitalização na superação pessoal e profissional objetivando a qualificação para o exercício da enfermagem atual no contexto da saúde pública com postura ética e atendimento humanizado, exercício da cidadania, reafirmação e reformulação de valores, intensificando a utilização do processo de enfermagem considerando a necessidade da clientela e as transformações sociais.

▪ **METAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

- ✓ Aprimorar o conhecimento científico e metodológico dos profissionais mediante capacitações permanentes;
- ✓ Detectar as dificuldades no processo de trabalho;
- ✓ Ampliar a resolutividade diante dos problemas do cotidiano;
- ✓ Melhorar o atendimento e a assistência aos pacientes aos pacientes
- ✓ Fortalecer a integração interpessoal da equipe multiprofissional

8. CONCLUSÃO

A UPA Botafogo veio para suprir uma lacuna existente na saúde da região administrada pelo Secretaria Estadual Saúde/RJ que, em muitos casos, os pacientes da região eram encaminhados para um centro maior, muitas vezes para a capital, para a realização de atendimentos de urgência e emergência, exames e procedimentos simples, deslocamento este oneroso aos cofres municipais e extremamente incomodo para a população, que com o advento e melhoria da UPA passou a ter atendimento de qualidade em sua região, não necessitando se afastar de seus entes queridos e de sua rotina.

Analisando os números da UPA Botafogo, percebe-se a importância de seu funcionamento para a região e a necessidade de sua continuidade. A UPA Botafogo, economicamente, é uma unidade viável, porém, percebendo atrasos

nos repasses mensais de verba de custeio, por parte da Secretaria Estadual de Saúde, a unidade passa a ter uma saúde financeira desfavorável e, até certo ponto, impeditiva de sua continuidade.

A população, de modo geral, apresenta satisfação com o acolhimento, o atendimento e com o funcionamento da unidade no mês em análise.

9. ANEXOS

- I. PLANILHAS – RM;**
 - 1. Relatório Mensal de Consultas Médicas;**
 - 2. Relatório assistencial;**
 - 3. Produção diária;**
 - 4. Exames;**
 - 5. Atenção ao Usuário;**
 - 6. Pesquisa de Satisfação do Usuário;**
 - 7. Planilha_ IAM**
 - 8. Controle de Esterilização;**
 - 09. Planilha Mandado Judicial;**
 - 10. Planilha de óbito;**
 - 11. Planilha de vaga zero;**
 - 12. Planilha de controle de Trombolítico;**
 - 13. Planilhas nova agudos;**
 - 14. SAMU-GSE.**

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JULHO/2018

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

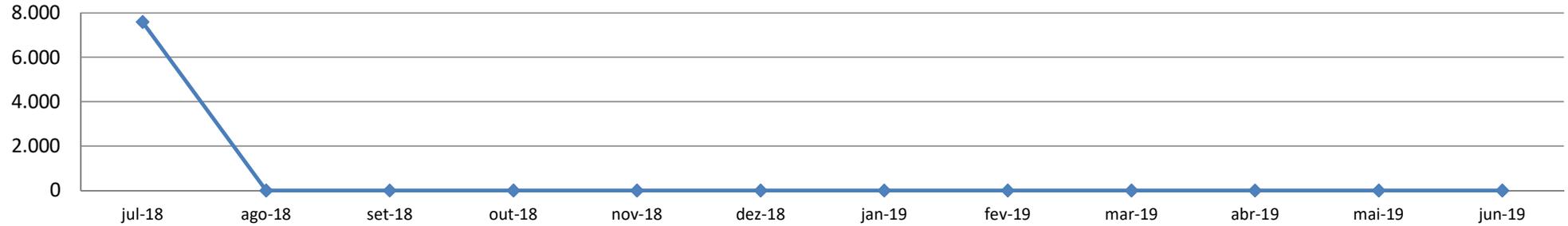
- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

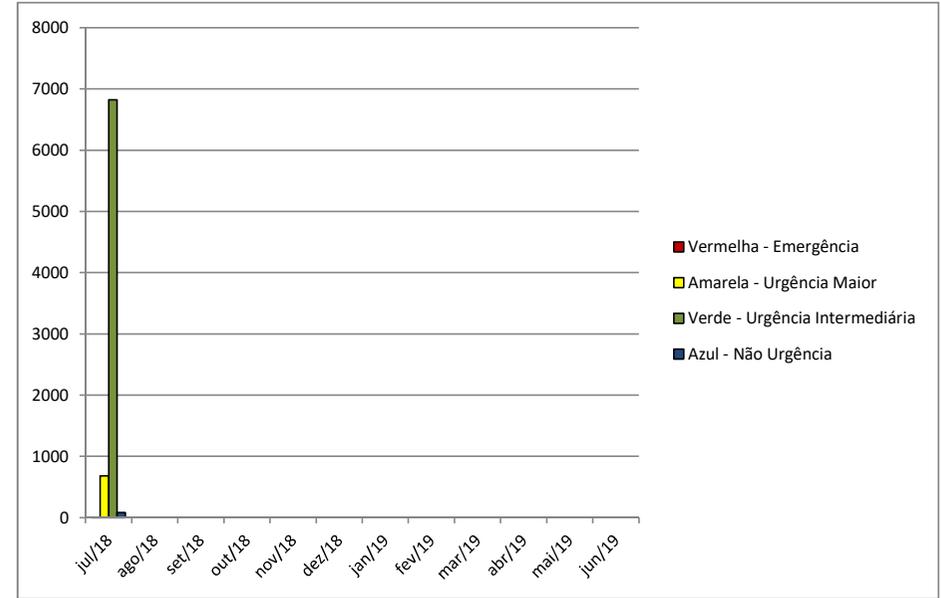
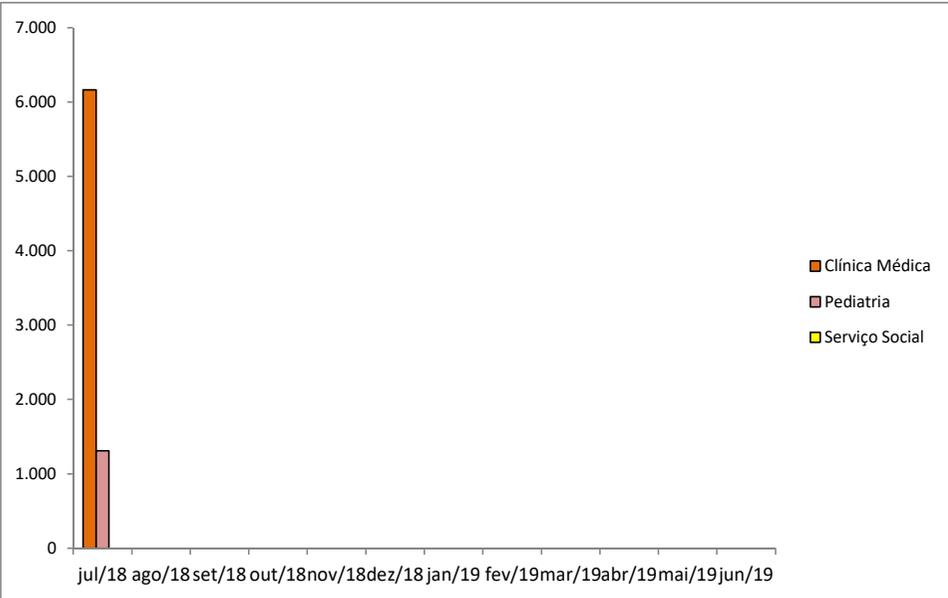
- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

**UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO**

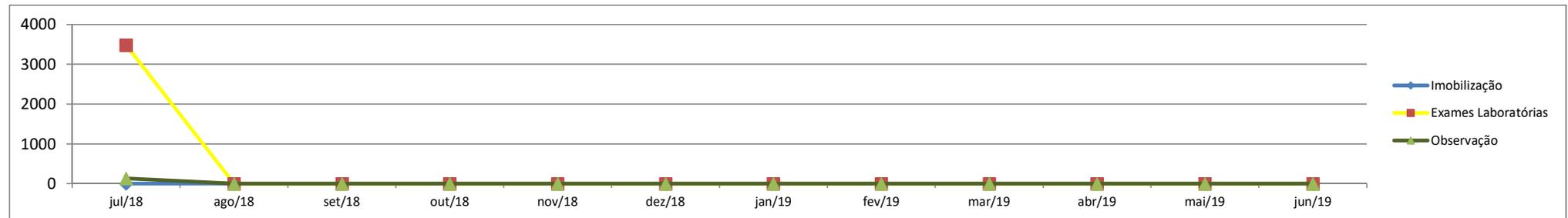
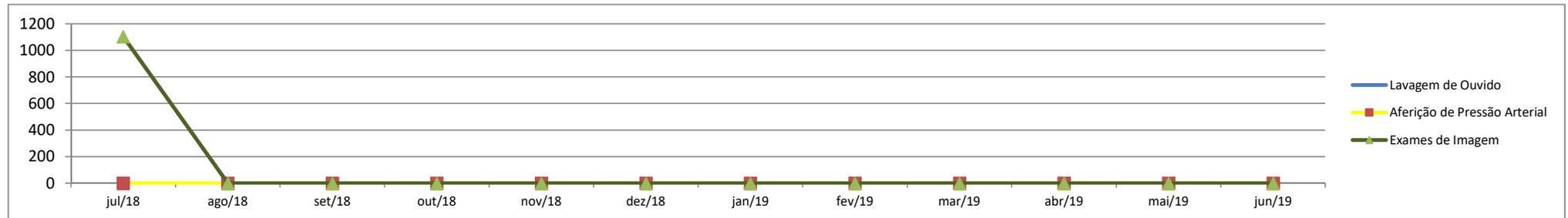
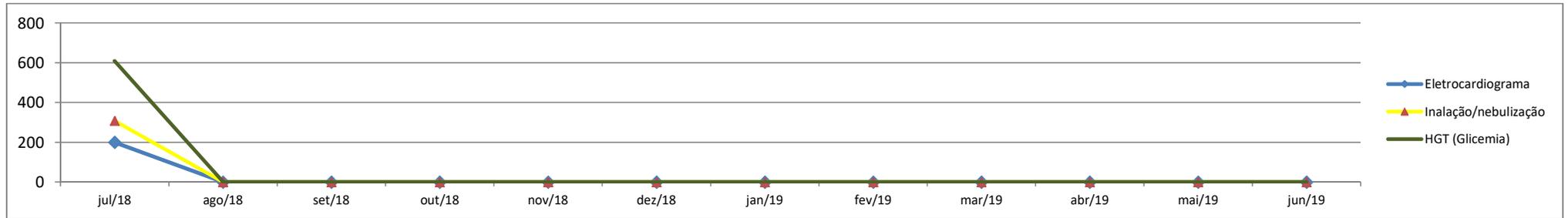
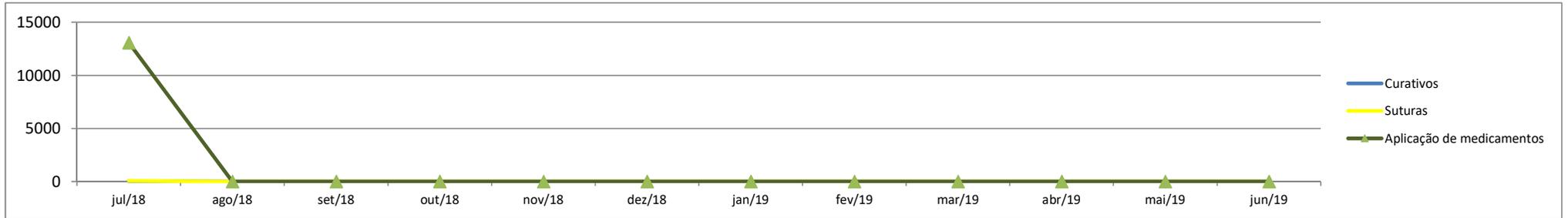
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Série1	7.590	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

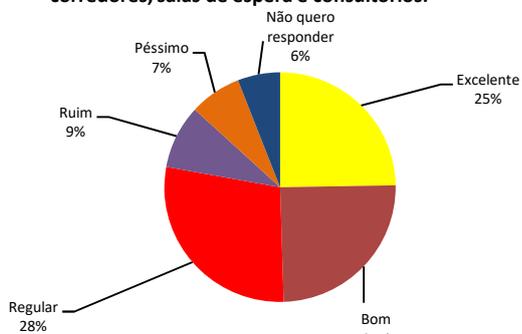


**UPA BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO**

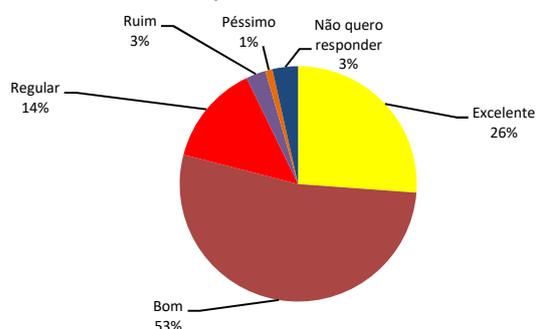


DATA	ACOLHIMENTO	REGISTRO	CLASS. DE RISCO	TOTAL DE ATENDIMENTO DIÁRIO	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	SERVIÇO SOCIAL	ODONTOLOGIA	INTERNAÇÃO AMARELA ADULTO	INTERNAÇÃO AMARELA CRIANÇA	INTERNAÇÃO SALA VERMELHA	MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS	RX	NEBULIZAÇÕES	EXAMES LABORATORIAIS	SUTURAS	CURATIVO	ECG	IAM	TROMBÓLISE	ÓBITOS	REMOÇÕES TOTAIS	REMO. P/ HOSP FEDERAIS	REMO. P/ HOSP ESTADUAIS	REMO. P/ HOSP MUNICIPAIS	REMOÇÕES ENTRE AS UPAS	DIAGNÓSTICO ADULTO DENGUE	DIAGNÓSTICO CRIANÇAS DENGUE	VIOLENCIA INTERPESSOAL/AUTOPROVOCADA	
01/07/2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
02/07/2018	258	258	254	250	194	47	0	9	1	0	0	380	36	11	170			6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
03/07/2018	302	302	275	264	191	68	0	5	1	2	0	434	40	8	83	2	2	4	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
04/07/2018	319	319	316	313	236	70	0	7	0	2	0	248	51	14	116	1	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
05/07/2018	275	275	270	238	186	52	0	0	1	2	0	596	29	9	99	0	2	8	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
06/07/2018	193	193	192	189	153	36	0	0	1	1	0	365	35	8	90	4	1	13	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
07/07/2018	272	272	264	254	195	59	0	0	2	0	0	463	37	11	112	3	2	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
08/07/2018	229	229	229	219	179	40	0	0	1	1	0	417	42	9	145	1	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09/07/2018	224	224	220	198	165	33	0	0	0	1	0	153	15	11	144	1	2	9	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
10/07/2018	269	269	268	262	207	52	0	3	1	0	0	525	33	17	89	0	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11/07/2018	275	275	271	267	222	45	0	0	1	2	0	389	55	8	149	2	1	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12/07/2018	275	275	266	265	222	39	0	4	1	3	0	425	38	10	71	1	2	7	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	
13/07/2018	251	251	251	246	199	41	0	6	1	0	0	567	46	14	71	4	1	10	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	
14/07/2018	234	234	232	227	178	49	0	0	2	0	0	456	52	11	66	1	2	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
15/07/2018	224	224	224	223	170	53	0	0	2	0	0	299	41	9	140	3	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16/07/2018	336	336	335	328	266	53	0	9	1	1	0	505	34	8	127	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17/07/2018	288	288	286	282	234	38	0	10	1	0	0	406	31	10	106	5	1	7	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
18/07/2018	276	276	265	259	220	39	0	0	1	1	0	467	40	12	94	2	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19/07/2018	284	284	281	260	217	32	0	11	1	1	0	315	31	13	70	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20/07/2018	307	307	299	281	231	39	0	11	1	0	0	591	42	15	90	1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21/07/2018	246	246	245	238	193	45	0	0	0	1	0	518	25	7	146	6	1	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22/07/2018	240	240	240	238	187	51	0	0	1	1	0	396	11	4	124	1	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23/07/2018	356	356	350	341	273	61	0	7	0	0	0	586	49	16	118	2	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24/07/2018	295	295	289	289	244	36	0	9	0	1	0	446	44	8	126	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25/07/2018	284	284	278	279	252	27	0	0	1	2	0	504	37	21	120	1	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26/07/2018	244	244	242	236	206	21	0	9	0	0	0	337	21	3	112	1	3	10	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
27/07/2018	235	235	234	252	223	29	0	0	1	0	0	574	38	10	111	3	1	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28/07/2018	236	236	233	229	185	44	0	0	2	0	0	453	46	15	104	5	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
29/07/2018	203	203	202	202	159	43	0	0	5	0	0	177	38	4	75	3	2	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30/07/2018	277	277	266	267	216	41	6	4	1	1	0	537	38	5	143	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31/07/2018	260	260	247	248	207	24	10	7	2	0	0	560	30	17	101	1	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
TOTAL	7967	7967	7824	7644	6210	1307	16	111	33	23	0	13089	1105	318	3481	59	44	200	6	1	4	14	1	4	8	1	0	0	0	

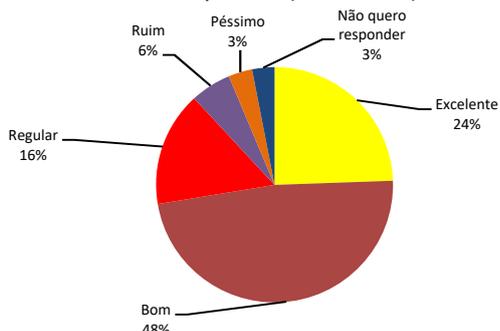
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



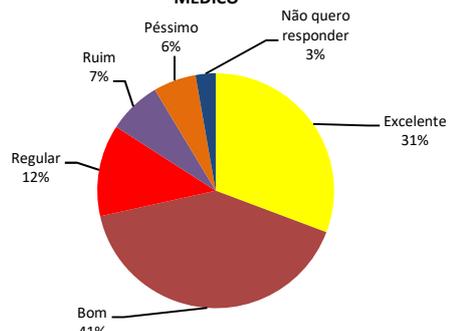
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



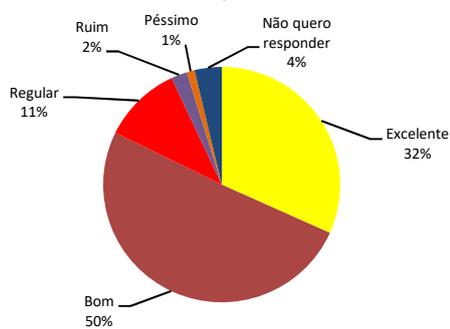
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



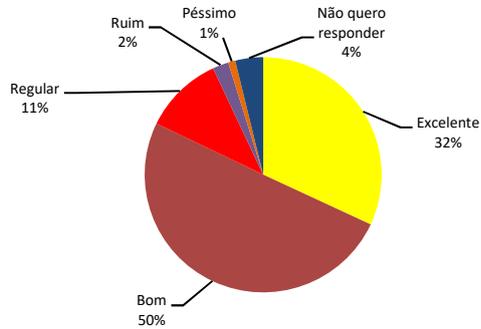
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



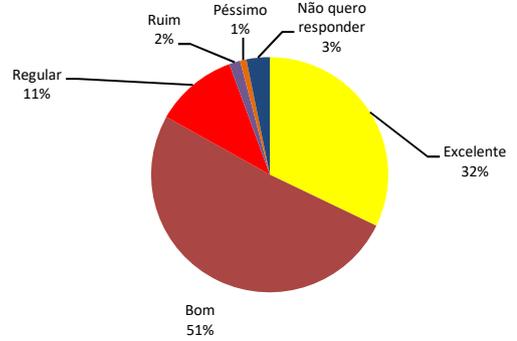
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



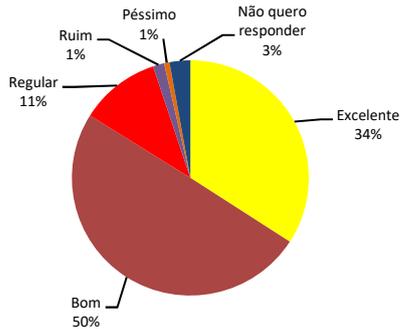
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



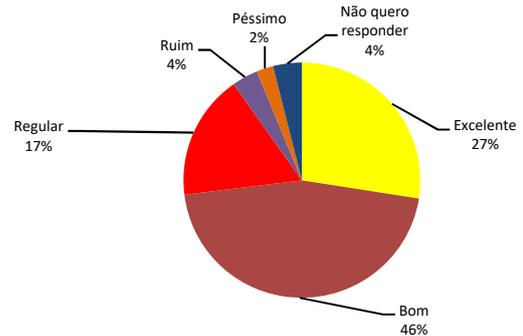
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



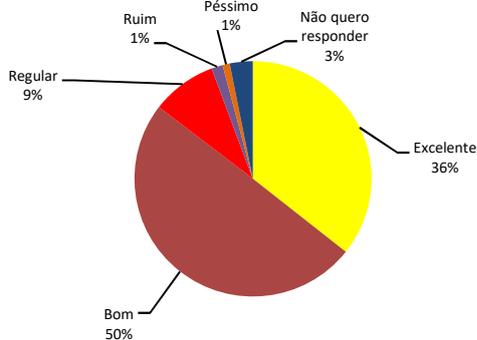
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



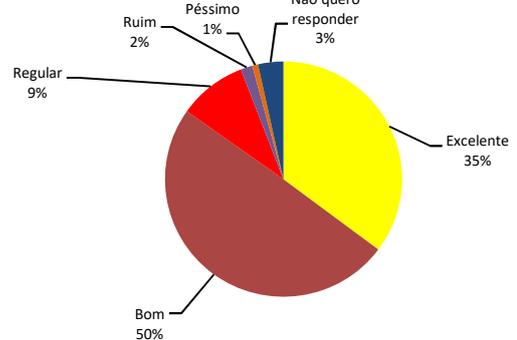
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



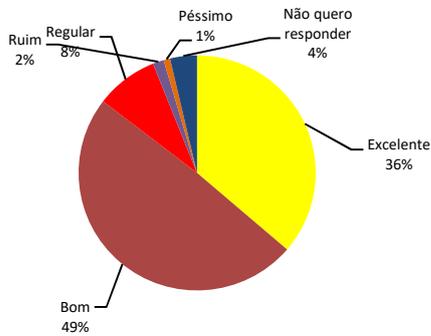
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



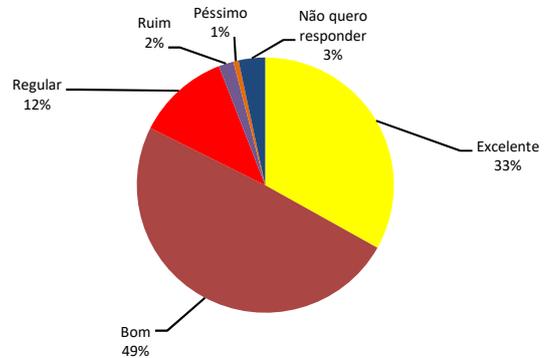
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



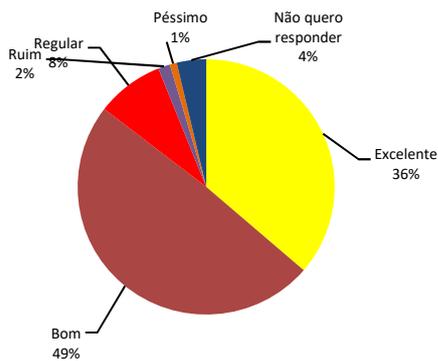
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



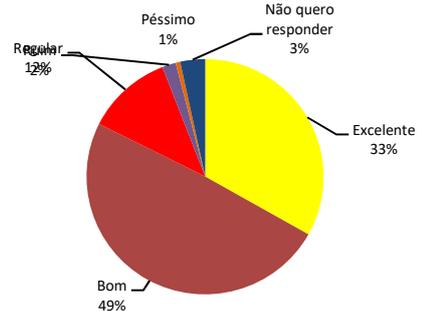
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



As explicações do médico durante o atendimento



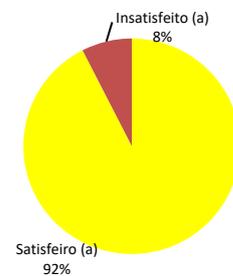
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento





**UPA 24HS
BOTAFOGO
PLANILHA DE IAM**



**GOVERNO DO
Rio de
Janeiro**

IAM							
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Total de pacientes com Dor torácica	106						
Total de IAM com SST diagnosticados	1						
Total de IAM com SST trombolisados	1						
Total de IAM sem SST	5						