

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE													
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL													
QUADRO DE INDICADORES													

Atividades		jul/18				ago/18				set/18			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1592	100%	90%	5	1280	100%	90%	5		#DIV/0!	90%
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1592				1280						
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	7179	100%	90%	5	6358	100%	90%	5		#DIV/0!	90%
		Total de usuários classificados como Risco Verde	7179				6358						
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	118	101%	90%	10	134	102%	90%	10		#DIV/0!	90%
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	117				132						
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	19	100%	90%	10	19	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	19				19						
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7384	100%	90%	10	6439	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
		Total de usuários > 14 anos registrados	7384				6439						
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	6	0,07%	<=10%	10	23	0,30%	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%
		Número de atendimentos realizados	8925				7783						
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	20	100%	90%	5	24	100%	90%	5		#DIV/0!	90%
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	20				24						
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	2	5,7%	90%	10	1	3,6%	90%	10		#DIV/0!	90%
		Total de usuários atendidos na vermelha	35				28						
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	12	100%	90%	10	14	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	12				14						
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8925	100%	90%	15	7783	100%	90%	15		#DIV/0!	90%
		Total de Atendimentos	8925				7783						
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	1	100%	>=90%	10	10	91%	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	1				11						
TOTAL					100	TOTAL					TOTAL		
CONCEITO					A	CONCEITO					CONCEITO		

Envio, em anexo, Planilha de Indicadores de Desempenho.

Segue algumas observações para melhor entendimento:

* Referente à taxa de mortalidade: foram 23 óbitos no total, porém somente 04 com permanência de mais de 24 horas na unidade;

* Referente à ocupação em leitos de observação: 104 sala amarela adulto; 28 sala vermelha; 02 sala amarela pediátrica;

* Referente ao número de paciente transferidos da sala vermelha: tivemos 28 pacientes atendidos no mês de agosto, de forma que 03 foram estabilizados e transferidos para sala amarela desta unidade; 22 evoluíram a óbito; 02 permaneceram ocupando leito no último dia do mês e primeiro do mês seguinte; e somente 01 foi transferido em vaça zero;

* Referente à resolutividade da Ouvidoria: tivemos 11 elogios no período, com base no livro de sugestões e reclamações.

O total de óbitos foram de 26 no mês de Julho, sendo que desses, 6 óbitos foram institucionais. Ressalto que a unidade se localiza em uma região onde não há outras unidades de saúde próximas. Com isso, o número de pacientes que dão entrada cadáver ou em parada cardiorrespiratória é grande.