

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24H DUQUE DE CAXIAS I

RUA JOAQUIM PEÇANHA Nº 1532 PARQUE LAFAIETE

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO. JUNHO/2018.



Flavio Luiz

Coordenação Geral

Vivian de Carvalho

Coordenação de Enfermagem

Juçara de Moraes

Coordenação Administrativo-Financeiro

Francine Corrêa

Coordenação Médica

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	4
1.2. Finalidades do IDAB.....	5
1.3. Cronograma de Implantação.....	6
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	8
2.1. Metas.....	8
3. RELATÓRIO DA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL.....	9
3.1. Unidade UPA CAXIAS I – Parque Lafaiete.....	9
4. INDICADORES DE QUALIDADE.....	14
4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas.....	14
4.2. Resultado Gráfico da Pesquisa Dirigida.....	16
5. PRODUÇÃO DE EXAMES	17
6. CARÊNCIAS	17
7. COMISSÕES	17
8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE	18
9. CONCLUSÃO	19
10. ANEXOS	20

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório, objetiva contribuir com o monitoramento e a avaliação de todas as atividades desenvolvidas a partir de 16 Maio de 2018, como também expor quantitativamente os dados de atendimento à população na Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Duque de Caxias I, localizado à Rua Joaquim Peçanha nº 1532 Parque Lafaiete, Caxias – RJ CNES nº 5967198, em tempo integral, que assegure assistência universal e gratuita à população, de acordo com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 013/2018, firmado entre o Instituto Dina Alves do Brasil – IDAB e a Secretaria Estadual de Saúde, em 16º de junho de 2018.

1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O INSTITUTO DINA ALVES DO BRASIL

Pessoa jurídica de direito privado, constituído na forma de associação sem fins econômicos, nem lucrativos, de caráter social filantrópico, com sede social e foro no município de Cacimbinhas, estado de Alagoas.

Especializado em consultoria e gestão de serviços de saúde e administração hospitalar é formado por uma equipe multidisciplinar sempre visando levar as melhores práticas da gestão privada para a administração pública.

Qualificada como Organização Social (OS), tem como visão/missão buscar soluções na área da saúde para oferecer um atendimento humanizado, a máxima qualidade em todos os serviços prestados, pautando suas ações no respeito, ética e na valorização aos profissionais, tornando-se uma instituição nacionalmente reconhecida pelo atendimento humanizado em serviços de saúde.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no referido mês no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato, de forma

a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos pacientes críticos, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos.

O IDAB busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar a capacidade instalada na unidade hospitalar, elevando a oferta de leitos, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter contínuo e resolutivo.

1.2. Finalidades do IDAB

O Instituto Dina Alves do Brasil - IDAB tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e os serviços de saúde em suas unidades. Seus principais objetivos são:

- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços.
- Dotar o agente executor de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da instituição.
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando a redução de custos.
- Priorizar a avaliação por resultados.
- Promover maior integração entre os setores públicos e privado e a sociedade.
- Atender na UPA a demanda espontânea ou referenciada da rede básica.
- Garantir a humanização da assistência.

1.3. Cronograma de Implantação

Implantação da fase de transição e 1ª fase de diagnóstico, avaliação e adequação do plano de trabalho.

AÇÃO	ETAPAS	FASE DE TRANSIÇÃO	1ª FASE – DIAGNÓSTICO, AVALIAÇÃO E ADEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	2ª FASE – IMPLANTAÇÃO E EFETIVAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	3ª FASE – MANUTENÇÃO DO PLANO DE TRABALHO
Processo seletivo para formação da Equipe	Divulgação do Edital de seleção	X			
	Seleção dos candidatos,	X			
	Convocação dos selecionados	X			
Gestão dos equipamentos	Vistoriar e avaliar os equipamentos e mobiliários	X			
	Calibração e manutenção dos Equipamentos e mobiliários	X	X	x	X
Transição da gestão	Transição de Serviços de Infra Estrutura	X			
	Transição de Serviços Aux. Diagnóstico	X			
	Transição de Serviços Médicos	X			
	Transição da Assistência	X			
Aquisição dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	Levantamento da necessidade de aquisição de todos os itens para o pleno funcionamento	X			
	Cotação, seleção dos fornecedores de insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
	Rastrear e Acompanhar a entrega dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	X	X
	Receber e armazenar os medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
SADT	Diagnóstico por imagem	X	x	x	X
Aquisição de enxoval e uniformes	Cotação, seleção dos fornecedores e uniformes	X			
	Rastrear e Acompanhar a entrega do enxoval e uniformes	X			
	Receber e armazenar / distribuir o enxoval e uniformes	X			

Capacitação da Equipe	Promover treinamentos e capacitações para os colaboradores selecionados	X	x	x	X
Programa de Qualidade	Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança	X			
	Implantar o programa de Qualidade nos diversos setores	X	x	x	X
Central de Material Esterelizado – CME	Seleção e contratação dos serviços de esterilização	X			
Contratação de fornecedores para SND, coleta de lixo hospitalar, oxigênio, segurança e lavanderia	Selecionar fornecedor para prestação de serviço	X			
Serviços Terceirizados	Medicina Ocupacional	X	x	x	X
	Oxigênio	X	x	X	X
	Serviço de Esterilização	X	x	x	X
	Engenharia Clínica	X	x	x	X
	Manutenção Predial	X	x	x	X
	Vigilância Patrimonial	X	x	X	X
	SND	X	x	x	X
	Processamento de roupas	X	x	x	X
	Laboratório clínico	X	x	x	X
Tecnologia da Informação	Cotação, seleção dos fornecedores e aquisição dos equipamentos da rede lógica	X			
	Rastrear e acompanhar a entrega dos equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação, montagem e distribuição dos Equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação de câmeras de segurança na recepção, almoxarifado, farmácia e demais salas estratégicas, com possibilidade de visualização pela internet com login e senha.	X			
Rede de Refrigeração		X			

	Checar todos os equipamentos de refrigeração				
Sinalização Interna da Unidade	Verificar a sinalização visual da Unidade	X			
Comissões	Implantação e acompanhamento	X	x	x	X
Gestão de Pessoas	Departamento pessoal	X	x	x	X
	Educação permanente	X	x	x	X
	Medicina do trabalho	X	x	x	X
	Segurança do trabalho	X	x	x	X
Gestão de Suprimentos	Almoxarifado	X	x	x	X
	Compras	X	X	x	X
Gestão Financeira	Contabilidade	X	X	x	X
	Faturamento	X	X	x	X
Serviço de Atendimento ao Usuário	Pesquisa de satisfação	X	X	x	X

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

2.1. Metas

O contrato de gestão nº 013/2018, estabelece os indicadores de metas contratuais, qualitativos e quantitativos, para a unidade.

São consideradas metas quantitativas, atendimentos Médicos por Unidade de Pronto Atendimento e deverá situar-se na meta de atendimento médicos diários, com tolerância de 10% abaixo ou acima da média.

Para este mês, a meta contratada para atendimento médico, na UPA Caxias I, foi de 6.900 atendimentos.

A UPA Caxias I realizou, no mês em análise, **7.666 consultas médicas**, atingindo 111% da meta, sendo 6.077 adultos (79,27%), 1319 pediátricos (17,21%), 131 assistência social (1,71%) e 139 odontológicos (1,81%) conforme quadro abaixo.

Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

ATENDIMENTOS REALIZADOS
UPA Caxias I – Maio/2018

	TOTAL
Pq Lafaiete	2015
Centro	1468
Centenário	1302
Olavo Bilac	421
Engenho Porto	460
Pq Senhor do Bonfim	202
Gramacho	188
Vila Ideal	150
Periquitos	142
Vila são Luiz	129
Outros	1.459
	7.666

Neste **mês foi realizado 111 %** da meta contratada para o mês.

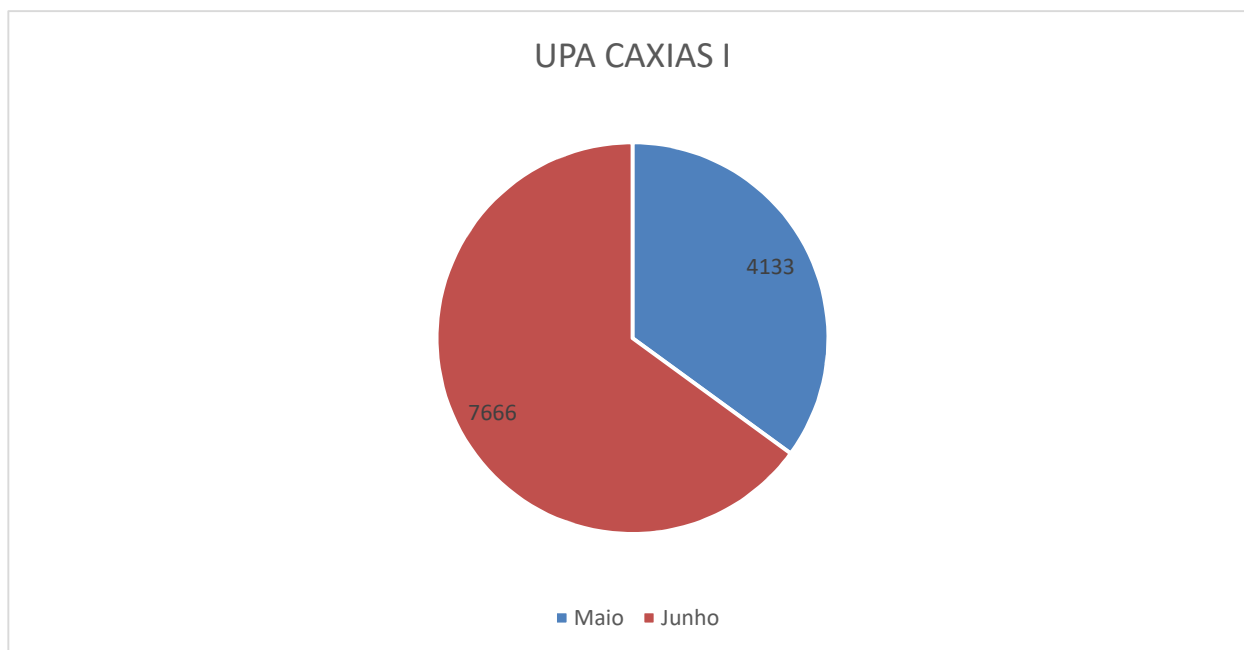
3. RELATÓRIO DA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO IDAB – INSTITUTO DINA ALVES DO BRASIL

3.1. Unidade UPA CAXIAS I – Parque Lafaiete - No mês de junho, a unidade apresentou diversas melhorias, porém sem mudanças expressivas. Isso ocorreu pelo fato de estarmos em período de licitação das empresas prestadoras de serviços no período citado, não dispondo de tempo suficiente para finalização do contrato.

- Manutenção da escala médica com 3 socorristas e 2 pediatras no plantão diurno e 2 socorristas e 1 pediatras no plantão noturno
- Abastecimento completo de materiais e medicamentos
- Manutenção e ajustes da refrigeração dos consultórios
 - Consultório 4 continua sem ar condicionado
- Manutenção da rede de distribuição de gases, com completo funcionamento das 8 redes
- Manutenção predial
 - Pintura da área externa
 - Iluminação da área externa
 - Retirada da vegetação sobressalente
- Implantação de rotinas de higienização da unidade
- Manutenção dos 15 leitos de observação clínica
 - 2 Leitos na Sala Vermelha
 - 10 Leitos na Sala Amarela
 - 3 Leitos na pediatria
- Falta e/ou manutenção de equipamentos médicos
 - Tabela 1
 - Ainda aguardando definição de engenharia clínica
 - Retirada de 1 aparelho de eletrocardiograma para manutenção na empresa com contrato emergencial.

UPA 24HORAS - CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE					
PLANILHA DE MATERIAIS/ EQUIPAMENTOS DE USO ASSISTENCIAL - JUNHO 2018					
Seq	MATERIAIS/ EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE QUE POSSUIMOS	QUANTIDADE COM DEFEITO	QUANTIDADE IDEAL	QUANTIDADE PARA COMPRA
1	AMBÚ ADULTO	11 UNIDADES	07 UNIDADES COM DEFEITO	18 UNIDADES	07 UNIDADES
2	AMBÚ NEONATOS	04 UNIDADES	03 UNIDADES	02 UNIDADES	0
3	AMBÚ PEDIÁTRICO	03 UNIDADES	NENHUMA	06 UNIDADES	03 UNIDADES
4	APARELHO DE ECG	03 UNIDADES	01 UNIDADE COM DEFEITO	02 UNIDADES	0
5	APARELHO DE ESFINGNOMANÔMETRO PORTÁTIL	01 UNIDADE	NENHUMA	06 UNIDADES	05 UNIDADES
6	APARELHO DE ESTETOSCÓPIO	01 UNIDADE	NENHUMA	06 UNIDADES	05 UNIDADES
7	APARELHO DE GLICEMIA CAPILAR	01 UNIDADE	NENHUMA	03 UNIDADES	02 UNIDADES
8	APARELHO DE NEGATOSCÓPIO	07 UNIDADES	3 UNIDADES	07 UNIDADES	0
9	APARELHO DE OTOSCÓPIO	01 UNIDADE	01 UNIDADE	01 UNIDADE	0
10	APARELHO DE OXÍMETRO PORTÁTIL	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
11	APARELHO SPOT VITAL SINGS Lxi	06 UNIDADES	06 UNIDADES PRECISANDO DE TODOS OS CABOS/ CALIBRAÇÃO/ DEFEITO?	06 UNIDADES	06 KITS DE CABOS
12	BACIAS DE INOX	06 UNIDADES	NENHUMA	12 UNIDADES	06 UNIDADES
13	BALANÇAS (ADULTO/ PEDIÁTRICA)	01 UNIDADE ADULTO/ 02 UNIDADES PEDIÁTRICA	01 UNIDADE PEDIÁTRICA COM DEFEITO	01 UNIDADES DE CADA	0
14	BALDE DE INOX	02 UNIDADES	NENHUMA	02 UNIDADES	0
15	BANDEJA DE PEQUENA CIRURGIA	03 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
16	BOMBAS INFUSORAS (SANTRONIC)	10 UNIDADES	04 UNIDADES	15 UNIDADES	COMODATO
17	BRAÇADEIRAS DE PNI ADULTO	01 UNIDADE	NENHUMA	06 UNIDADES	05 UNIDADES
18	BRAÇADEIRAS DE PNI PEDIÁTRICA	02 UNIDADE	01 UNIDADE	02 UNIDADES	0
19	CADEIRA DE TRANSPORTE	03 UNIDADES	NENHUMA	04 UNIDADES	01 UNIDADE
20	CADEIRA HIGIÊNICA	02 UNIDADES (01 DE FERRO E 01 DE INOX)	NENHUMA	02 UNIDADES	0
21	CANULA DE GUEDEL Nº 0	04 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
22	CANULA DE GUEDEL Nº 1	07 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
23	CANULA DE GUEDEL Nº 2	06 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
24	CANULA DE GUEDEL Nº 3	05 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
25	CANULA DE GUEDEL Nº 4	05 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
26	CARRINHO DE PCR	02 UNIDADES	GAVETAS NECESSITANDO DE MANUTENÇÃO	02 UNIDADES	0
27	CHASSI DE RADIOGRAFIA	02 UNIDADES DE CADA TAMANHO	NENHUMA	02 UNIDADES DE CADA TAMANHO	0
28	CIRCUITO DE VENTILADOR ADULTO OXYLOG	02 UNIDADES	NENHUMA	06 UNIDADES	04 UNIDADES
29	CIRCUITO DE VENTILADOR PEDIÁTRICOS OXYLOG	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
30	CUMADRE DE INOX	02 UNIDADES	NENHUMA	08 UNIDADES	06 UNIDADES
31	DEFIBRILADOR ZOLL	02 UNIDADES	01 UNIDADE	02 UNIDADES	0
32	ESCADINHA DE INOX	02 UNIDADES	NENHUMA	12 UNIDADES	10 UNIDADES
33	FLUXOMETRO DE AR COMPRIMIDO	25 UNIDADES	02 UNIDADES	25 UNIDADES	0
34	FLUXOMETRO DE O2	17 UNIDADES	02 UNIDADES	26 UNIDADES	07 UNIDADES
35	FLUXOMETRO DE VÁCUO	13 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	12 UNIDADES
36	FOCO	01 UNIDADE	NENHUMA	01 UNIDADE	0
37	FRASCO DE AR COMPRIMIDO	02 UNIDADES	NENHUMA	15 UNIDADES	13 UNIDADES
38	FRASCO DE UMIDIFICADOR DE O2	28 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	0
39	FRASCO DE VÁCUO	14 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	11 UNIDADES
40	GANCHOS PARA SUPORTE DE SORO	10 UNIDADES	NENHUMA	10 UNIDADES	10 UNIDADES
41	JARRO DE INOX	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
42	KIT DE COLARES CERVICAIS(P/M/G)	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
43	KIT DE LARINGO/LÂMINAS (2 CABOS E 6 LÂMINAS)	04 UNIDADES	03 UNIDADES INCOMPLETAS	04 UNIDADES	0
44	KIT DE MACRONEBULIZAÇÃO ADULTO	05 UNIDADES	01 UNIDADES	15 UNIDADES	10 UNIDADES
45	KIT DE MACRONEBULIZAÇÃO INFANTIL	NENHUMA	NENHUMA	08 UNIDADES	08 UNIDADES
46	KIT DE MICRONEBULIZAÇÃO	33 UNIDADES	NENHUMA	30 UNIDADES	0
47	KIT SUTURA	14 UNIDADES	2 UNIDADES INCOMPLETOS	12 UNIDADES	0
48	MACA FIXA DOS CONSULTÓRIOS	08 UNIDADES	TODAS NECESSITAM DE MANUTENÇÃO	09 UNIDADES	01 UNIDADES
49	MACA FRIA	01 UNIDADE	NENHUMA	01 UNIDADE	0
50	MACAS MÓVEIS	02 UNIDADES	01 MACA SEM COLÇÃO	02 UNIDADES	0
51	MÁSCARA DE CPAP	01 UNIDADES	NENHUMA	02 UNIDADES	01 UNIDADES
52	MONITORES CARDÍACOS MEC1000	05 UNIDADES	3 UNIDADES PRECISANDO DE CONCERTO E TODOS PRECISANDO DE TODOS OS CABOS(OXÍMETRO/PNI/ ECG)	08 UNIDADES	3 UNIDADES
54	PATINHO DE INOX	03 UNIDADES	NENHUMA	08 UNIDADES	05 UNIDADES
55	PRANCHA LONGA + KIT RED BLOCK	NENHUMA	NENHUMA	01 UNIDADES	01 UNIDADES
56	RAMPER	03 UNIDADES	03 UNIDADES	03 UNIDADES	0
57	RESPIRADORES DRAGER (OXYLOG 3000)	04 UNIDADES	02 UNIDADE SEM FONTE DE ENERGIA	03 UNIDADES	0
58	SUPORTE DE BRAÇO P/ PUNÇÃO	01 UNIDADE	NENHUMA	02 UNIDADES	01 UNIDADE
59	SUPORTE DE SORO MÓVEL	03 UNIDADES	NENHUMA	08 UNIDADES	05 UNIDADES

ATENDIMENTOS UPA CAXIAS I		
SETORES		Junho de 2018
ACOLHIMENTO	Assistência Social	138
	Clínica médica	6655
	Odontologia	192
	Pediatria	1453
	Total	8438
URGÊNCIA	Assistência Social	135
	Clínica médica	6569
	Odontologia	169
	Pediatria	1405
	Total	8278
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Clínica médica	6385
	Odontologia	2
	Pediatria	1374
	Total	7761
NÃO CLASSIFICADOS	Assistência Social	135
	Clínica médica	161
	Odontologia	166
	Pediatria	28
	Total	490
ATENDIMENTO	Assistência Social	131
	Clínica médica	6077
	Odontologia	139
	Pediatria	1319
	Total	7666



Análise do Resultado:

Evidenciado que o indicador encontra-se acima da meta.

Comentário:

A UPA CAXIAS I é responsável pela demanda de atendimento hospitalar de toda a região em pediatria e clínica médica, salientando que 90% os pacientes que buscaram a unidade foram acolhidos e atendidos. Atendimentos no mês de maio somaram 4133 enquanto que no mês de junho somaram 7666, que corresponde a um aumento de 185% no número de atendimentos.

Diante dos dados apresentados acima, observamos que o IDAB iniciou sua gestão com a unidade defasada em vários quesitos e, mesmo não atingindo a meta prevista por contrato nesses primeiros 15 dias de gestão, em JUNHO/18 observa-se o crescimento do número de atendimentos médicos, com as medidas de recuperação da assistência médica e da unidade adotadas pelo IDAB.

Apesar das dificuldades iniciais, é possível projetar o cumprimento da meta para o próximo meses, sob perspectiva do aumento do número de atendimentos médicos já que o corpo clínico encontra-se completo, a assistência médica está sendo prestada de forma ininterrupta, e o Instituto segue dando prosseguimento nas medidas de recuperação da unidade.

4. INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação da UPA 24h quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos indicadores de desempenho listados no anexo I, a partir do início da operação da unidade.

4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

A UPA Caxias I, com objetivo de abrir um canal de comunicação com os pacientes, onde os mesmos poderiam expressar sua satisfação ou descontentamento com algum aspecto do atendimento da unidade, em Maio/2018, elaborou o Projeto de Estruturação de Atenção ao Usuário.

Foram disponibilizadas, ao público (pacientes e acompanhantes), conforme Projeto de Atenção ao Usuário, caixas de sugestão e formulários para preenchimento espontâneo de queixas e sugestões.

Na pesquisa espontânea, foram auferidos os seguintes resultados:

	BOM		REGULAR		FRACO		Não Resp.	
ATENDIMENTO	B	%	R	%	F	%		%
Recepcionista	19	86%	0	0%	1	5%	2	9%
Enfermeiro	18	82%	0	0%	0	0%	4	18%
Médico	19	86%	0	0%	0	0%	3	14%
Outros	15	68%	0	0%	1	5%	6	27%

	BOM		REGULAR		FRACO		Não Resp.	
INFRA-ESTRUTURA	B	%	R	%	F	%		%
Equipamentos	18	82%	0	0%	0	0%	4	18%
Higiene	20	91%	0	0%	0	0%	2	9%
Acesso ao Local	18	82%	1	5%	1	5%	2	9%
Acomodações	17	77%	1	5%	0	0%	4	18%

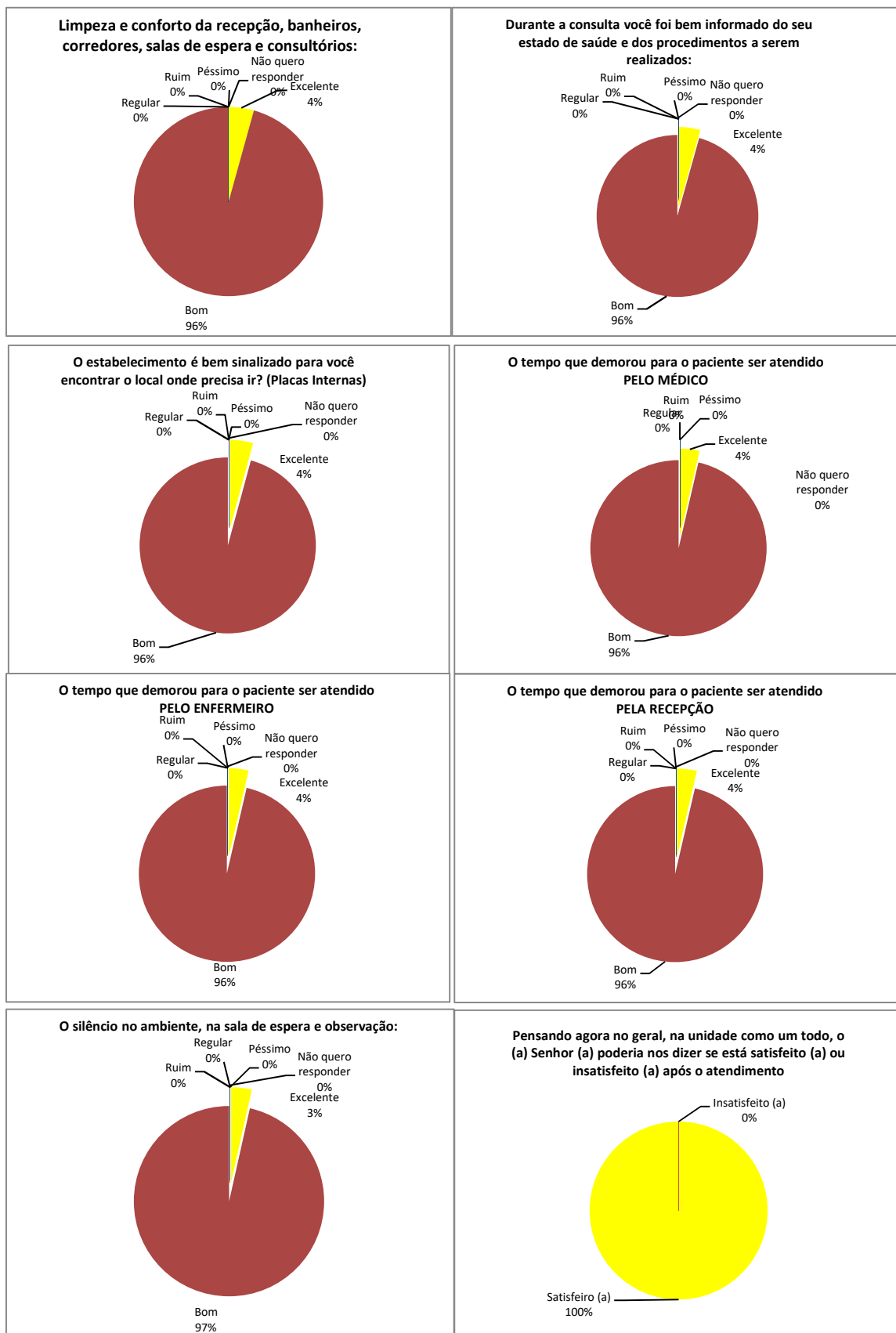
	BOM		REGULAR		FRACO		Não Resp.	
SERVIÇOS OFERTADOS	B	%	R	%	F	%		%
Consultas	20	91%	0	0%	0	0%	2	9%
Exames	16	73%	1	5%	0	0%	5	23%
Info.s/Estado e Proc.	17	77%	0	0%	0	0%	5	23%

	SIM		NÃO		Não Resp.	
	S	%	N	%		%
Recomendaria a UPA?	22	100%	0	0%	0	0%

No período em análise, em nossa pesquisa espontânea, registramos 15 relatos, 07 evoluíram em reclamações onde a resolutividade foi de 47%, é evidente que o indicador encontra-se fora da meta estabelecida de no mínimo 90%. A OS está ajustando o fluxo operacional da unidade para aumentar a resolutividade da unidade.

A pesquisa dirigida, realizada através de entrevistas com os pacientes e acompanhantes, tem como meta uma amostragem de 10% dos atendimentos registrados. No período foram realizadas 830 entrevistas, aproximadamente 10,83% do público (pacientes e acompanhantes), e apresentou os seguintes resultados:

4.2. Resultado Gráfico da Pesquisa Dirigida



Onde se podem verificar os percentuais de Excelente em 96% e Bom em 4% excelente, compondo um índice de 100% de satisfação. Verifica-se, também, neste item, que nenhuma das entrevistas apresentou conceito ruim ou péssimo.

Os pontos apresentados pelo público, em ambas as pesquisas, são analisados pela equipe de coordenação da unidade e medidas são tomadas, no menor tempo possível.

5. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês em estudo, foram realizados 4.958 exames na UPA Caxias I, entre exames laboratoriais e de imagem, conforme ANEXO II.

Diante dos dados apresentados acima, observamos um expressivo aumento no número de atendimentos médicos, em comparação ao mês de maio, percebida no mês em análise.

6. CARÊNCIAS

A UPA Caxias I, em sua estrutura, está pronta para atender a pacientes das especialidades definidas em contrato, com atendimento de urgência e emergência.

Após algumas análises do corpo técnico do IDAB, e negociações entre a OS e a SES, foram incluídas a necessidade de alguns investimentos em equipamentos hospitalares, equipamentos de informática e apoio a diagnóstico da unidade. Quanto à parte de manutenção da unidade, após as correções realizadas pela equipe na fase de transição, a unidade está em observação para acompanhamento e identificação de novas necessidades de intervenção.

7. COMISSÕES

Neste mês, não houveram as reuniões das Comissões, conforme proposta de transição em anexo e ficou definido que as próximas reuniões ocorrerão nos próximos meses, quando serão definidos os calendários para todo o ano de 2018.

8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Ministério da Saúde, através da portaria Nº 1.996 de 20 de agosto de 2007, dispõe de novas diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Com a finalidade de formar e capacitar profissionais da saúde para atenderem as reais necessidades da população conforme os princípios do SUS (BRASIL, 2007).

O Serviço de Educação Permanente, baseado nesta política, trabalha treinando, capacitando, atualizando e aprimorando a técnica assistencial a fim de construir um profissional crítico, reflexivo e atuante diante dos problemas de saúde e da clientela atendida, permitindo uma assistência integral, humanizada e com excelência no cuidar.

O treinamento em serviço é uma ferramenta importante para a gestão institucional, pois viabiliza o acesso dos funcionários ao conhecimento de temas atuais referentes à assistência à saúde a fim de proporcionar a equivalência na qualidade da assistência por todos os funcionários da instituição.

A forma de ministrar as aulas nos treinamentos está direcionada ao tipo de assunto a ser abordado, geralmente usamos o método problematizado, participativo e prático, fundamentados no conhecimento científico. Caracteriza-se, ainda, por um processo educativo dinâmico, contínuo, de revitalização na superação pessoal e profissional objetivando a qualificação para o exercício da enfermagem atual no contexto da saúde pública com postura ética e atendimento humanizado, exercício da cidadania, reafirmação e reformulação de valores, intensificando a utilização do processo de enfermagem considerando a necessidade da clientela e as transformações sociais.

▪ **METAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

- ✓ Aprimorar o conhecimento científico e metodológico dos profissionais mediante capacitações permanentes;
- ✓ Detectar as dificuldades no processo de trabalho;
- ✓ Ampliar a resolutividade diante dos problemas do cotidiano;
- ✓ Melhorar o atendimento e a assistência aos pacientes aos pacientes
- ✓ Fortalecer a integração interpessoal da equipe multiprofissional

9. CONCLUSÃO

A UPA Caxias I veio para suprir uma lacuna existente na saúde da região administrada pelo Secretaria Estadual Saúde/RJ que, em muitos casos, os pacientes da região eram encaminhados para um centro maior, muitas vezes para a capital, para a realização de atendimentos de urgência e emergência, exames e procedimentos simples, deslocamento este oneroso aos cofres municipais e extremamente incomodo para a população, que com o advento e melhoria da UPA passou a ter atendimento de qualidade em sua região, não necessitando se afastar de seus entes queridos e de sua rotina.

Pontos positivos da unidade consistem em boa localização de fácil acesso; equipes médica, enfermagem e administrativos completas; consultórios climatizados com privacidade para o atendimento; equipe de enfermagem realiza busca ativa afim de agilizar o fluxo de atendimento, equipe de enfermagem bem qualificada com eficiência da regulação dos pacientes na plataforma SER. Em contrapartida, possuímos alguns setores que estão com piso cedendo; déficit de materiais permanentes, onde já providenciamos as reposições, alguns equipamentos médicos que necessitam de manutenção, onde também já foi providenciado, climatização dos corredores encontra-se deficiente, possuímos apenas a plataforma SER como recurso de regulação de vagas, visto a unidade não possui convênio de regulação de vagas com o município de Duque de Caxias e Rio de Janeiro, contando apenas com vagas Estaduais e Federais, em caráter complementar.

Analisando os números da UPA Caxias I, percebe-se a importância de seu funcionamento para a região e a necessidade de sua continuidade. A UPA Caxias I, economicamente, é uma unidade viável, porém, percebendo atrasos nos repasses mensais de verba de custeio, por parte da Secretaria Estadual de Saúde, a unidade passa a ter uma saúde financeira desfavorável e, até certo ponto, impeditiva de sua continuidade.

A população, de modo geral, apresenta satisfação com o acolhimento, o atendimento e com o funcionamento da unidade.

10. ANEXOS

- I. PLANILHAS – RM;**
 - 1. Relatório Mensal de Consultas Médicas;**
 - 2. Relatório assistencial;**
 - 3. Produção diária;**
 - 4. Exames;**
 - 5. Atenção ao Usuário;**
 - 6. Pesquisa de Satisfação do Usuário;**
 - 7. Planilha_ IAM**
 - 8. Controle de Origem dos Pacientes;**
 - 9. Indicadores de Desempenhos;**
 - 10. Planilha Mandado Judicial;**
 - 11. Estatísticas diárias;**
 - 12. Planilha de óbito;**
 - 13. Planilha de vaga zero;**
 - 14. Planilha de controle de Trombolítico;**
 - 15. Planilhas nova agudos;**
 - 16. SAMU-GSE.**

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JUNHO/2018

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

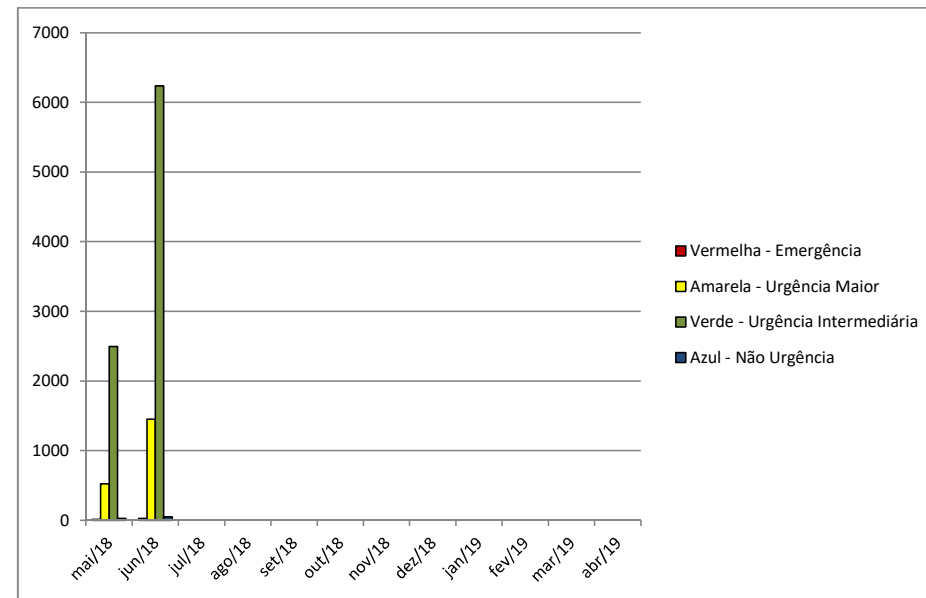
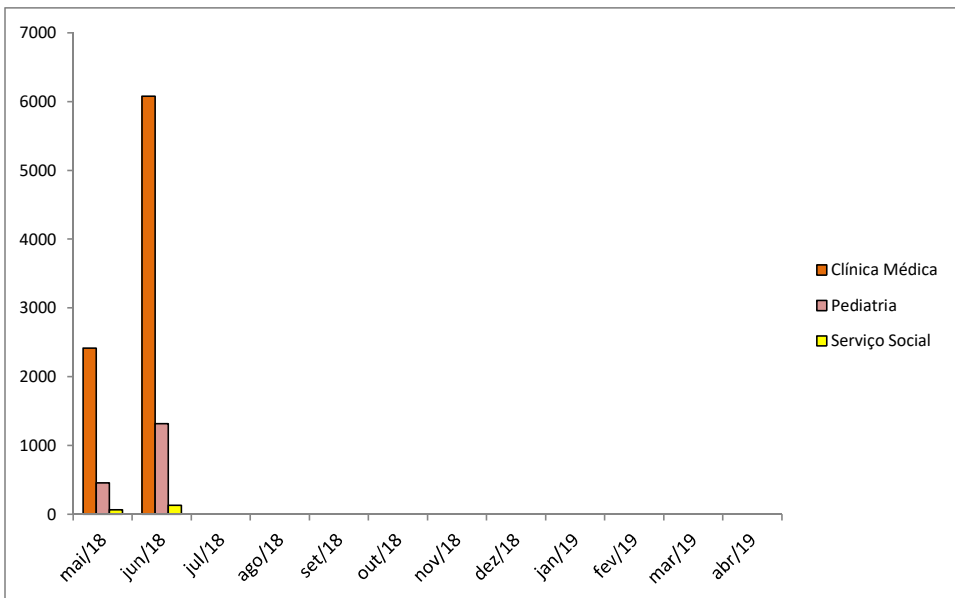
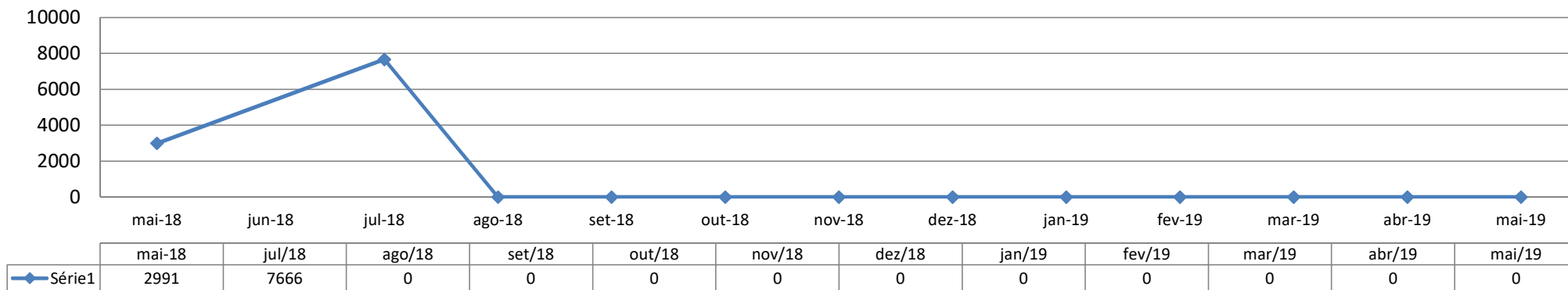
[illegible][illegible]

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

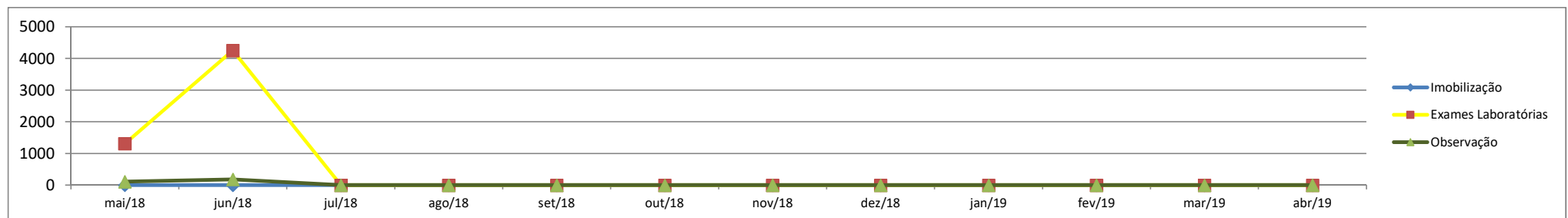
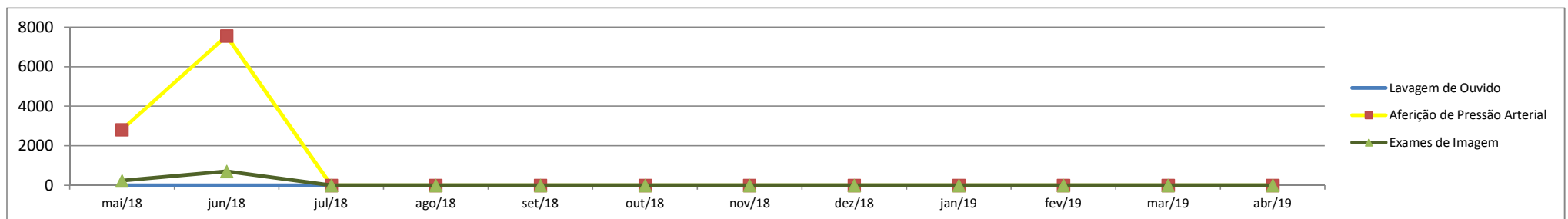
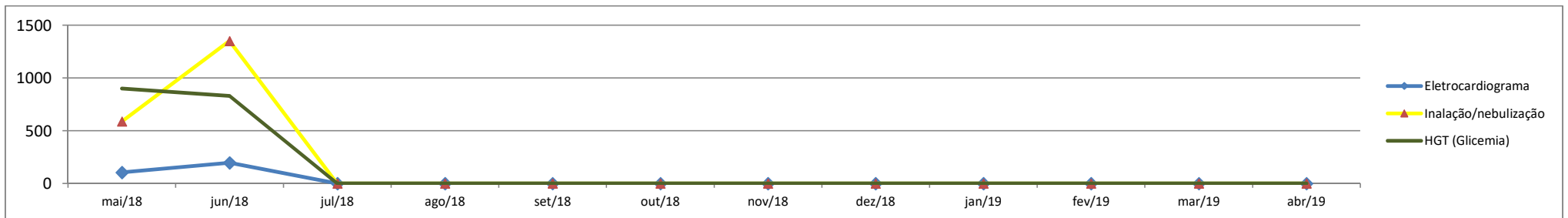
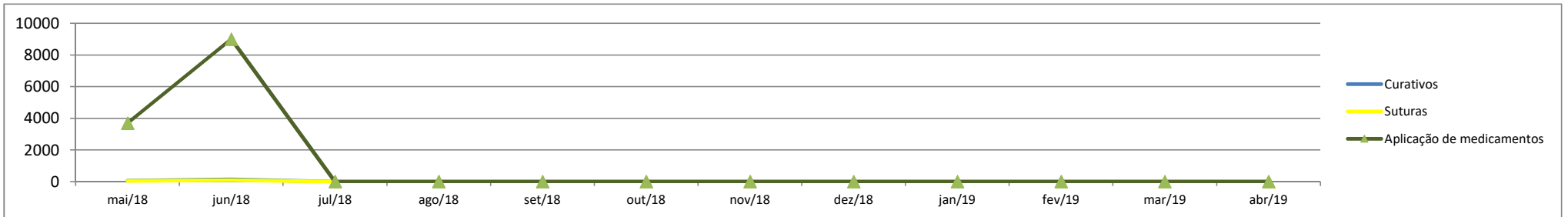
[illegible]

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE) CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1			1/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4			1/6/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12			1/6/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15			1/6/2018	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23			2/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
28			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
29			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
30			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
31			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
32			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
33			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
34			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
35			2/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
36			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
37			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
38			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
39			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
40			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
41			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
42			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
43			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
44			3/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
45			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
46			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
47			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
48			3/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
49			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
50			3/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
51			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
52			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
53			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
54			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
55			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
56			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
57			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
58			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
59			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
60			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
61			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
62			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
63			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
64			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
65			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
66			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
67			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
68			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
69			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
70			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
71			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
72			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
73			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
74			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
75			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
76			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
77			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
78			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
78			5/6/2018	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
80			5/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
81			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
82			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
83			5/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
84			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
85			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
89			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112			7/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
113			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
114			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
115			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
116			7/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
117			7/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
118			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
119			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
120			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
121			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
122			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
123			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
124			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
125			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
126			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
127			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
128			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
129			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
130			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
131			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
132			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
133			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
134			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
135			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
136			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
137			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
138			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
139			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
140			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
141			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
142			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
143			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
144			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
145			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
147			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
148			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149			10/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
150			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
172			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
177			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
178			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
179			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
182			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
200			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
201			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
202			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
209			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
228			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
229			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
230			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
231			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
260			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
261			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
262			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
263			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
264			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
289			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
290			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
291			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
292			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
293			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
294			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
295			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
296			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
297			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
298			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
299			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
300			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
301			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
302			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
303			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
304			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
305			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
306			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
307			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
308			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
309			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
310			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
311			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
312			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
313			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
314			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
315			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
316			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
317			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
318			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
319			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
320			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
321			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
322			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
323			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
324			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
325			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
326			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
327			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
328			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
329			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
330			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
331			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
332			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
333			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
334			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
335			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
336			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
337			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
338			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
339			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
340			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
341			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
342			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
343			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
344			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
345			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
346			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
347			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
348			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
349			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
350			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
351			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
352			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
353			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
354			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
355			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
356			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
357			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
358			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
359			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
360			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
361			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
362			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
363			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
364			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
365			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
366			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
367			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
368			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
369			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
370			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
371			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
372			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
373			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
374			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
375			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
376			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
377			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
378			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
379			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
380			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
381			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
382			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
383			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
384			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
385			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
386			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
387			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
388			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
389			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
390			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
391			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
392			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
393			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
394			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
395			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
396			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
397			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
398			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
399			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
400			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
401			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
402			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
403			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
404			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
405			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
406			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
407			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
408			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
409			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
410			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
411			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
412			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
413			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
414			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
415			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
416			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
417			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
418			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
419			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
420			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
421			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
422			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
423			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
424			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
425			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
426			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
427			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
428			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
429			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
430			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
431			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
432			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
433			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
434			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
435			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
436			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
437			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
438			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
439			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
440			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
441			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
442			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
443			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
444			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
445			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
446			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
447			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
448			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
449			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
450			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
451			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
452			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
453			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
454			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
455			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
456			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
457			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
458			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
459			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
460			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
461			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
462			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
463			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
464			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
465			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
466			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
467			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
468			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
469			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
470			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
471			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
472			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
473			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
474			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
475			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
476			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
477			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
478			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
479			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
480			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
481			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
482			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
483			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
484			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
485			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
486			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
487			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
488			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
489			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
490			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
491			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
492			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
493			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
494			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
495			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
496			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
497			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
498			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
499			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
500			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
501			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
502			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
503			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
504			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
505			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
506			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
507			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
508			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
509			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
510			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
511			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
512			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
513			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
514			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
515			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
516			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
517			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
518			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
519			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
520			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
521			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
522			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
523			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
524			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
525			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
526			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
527			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
528			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
529			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
530			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
531			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
532			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
533			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
534			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
535			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
536			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
537			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
538			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
539			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
540			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
541			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
542			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
543			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
544			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
545			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
546			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
547			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
548			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
549			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
550			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
551			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
552			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
553			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
554			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
555			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
556			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
557			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
558			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
559			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
560			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
561			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
562			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
563			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
564			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
565			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
566			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
567			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
568			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
569			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
570			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
571			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
572			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
573			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
574			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
575			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
576			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
577			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
578			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
579			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
580			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
581			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
582			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
583			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
584			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
585			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
586			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
587			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
588			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
589			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
590			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
591			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
592			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
593			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
594			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
595			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
596			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
597			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
598			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
599			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
600			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
601			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
602			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
603			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
604			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
605			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
606			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
607			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
608			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
609			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
610			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
611			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
612			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
613			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
614			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
615			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
616			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
617			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
618			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
619			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
620			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
621			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
622			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
623			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
624			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
625			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
626			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
627			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
628			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
629			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
630			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
631			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
632			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
633			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
634			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
635			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
636			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
637			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
638			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
639			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
640			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
641			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
642			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
643			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
644			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
645			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
646			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
647			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
648			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
649			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
650			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
651			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
652			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
653			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
654			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
655			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
656			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
657			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
658			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
659			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
660			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
661			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
662			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
663			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
664			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
665			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
666			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
667			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
668			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
669			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
670			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
671			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
672			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
673			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
674			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
675			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
676			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
677			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
678			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
679			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
680			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
681			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
682			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
683			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
684			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
685			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
686			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
687			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
688			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
689			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
690			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
691			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
692			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
693			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
694			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
695			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
696			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
697			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
698			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
699			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
700			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
701			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
702			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
703			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
704			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
705			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
706			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
707			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
708			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
709			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
710			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
711			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
712			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
713			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
714			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
715			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
716			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
717			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
718			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
719			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
720			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
721			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
722			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
723			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
724			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
725			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
726			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
727			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
728			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
729			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
730			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
731			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
732			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
733			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
734			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
735			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
736			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
737			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
738			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
739			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
740			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
741			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
742			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
743			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
744			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
745			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
746			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
747			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
748			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
749			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
750			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
751			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
752			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
753			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
762			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
763			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
768			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
780			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
781			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
782			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
783			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
784			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
785			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
786			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
787			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
788			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
789			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
790			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
791			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
792			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
793			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
794			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
795			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
796			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
797			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
798			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
799			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
800			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
801			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
802			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
803			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
804			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
805			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
806			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
807			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
808			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
809			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
810			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	36
Bom	794
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	35
Bom	795
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	30
Bom	800
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	802
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	802
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	36
Bom	794
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	30
Bom	800
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	30
Bom	800
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	802
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	28
Bom	802
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	29
Bom	800
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	829

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	29
Bom	801
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	29
Bom	801
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	29
Bom	801
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	29
Bom	801
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

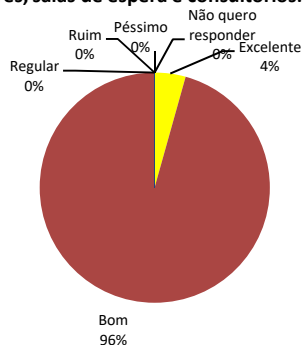
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	29
Bom	801
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	29
Bom	801
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

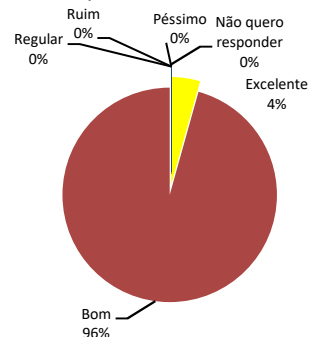
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	830
Insatisfeito (a)	0
Total	830

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	6077
Pediatria	1319
Serviço Social + odont	270

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



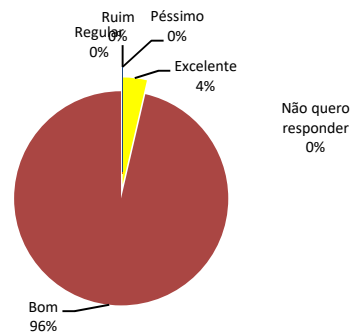
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



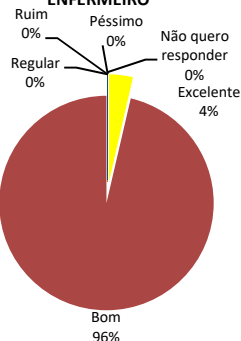
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



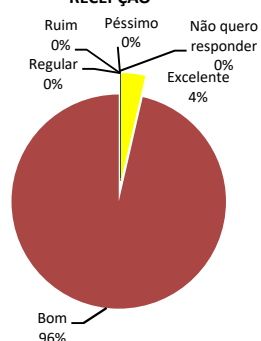
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



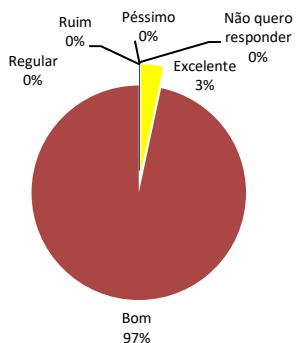
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



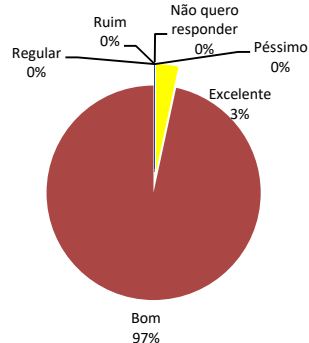
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



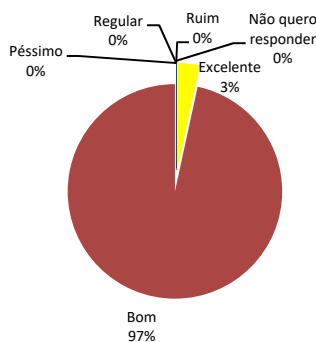
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



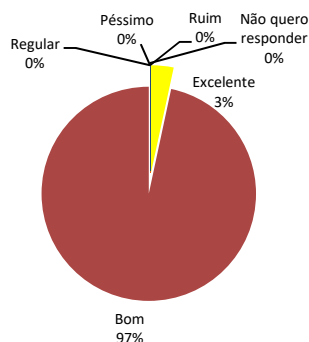
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



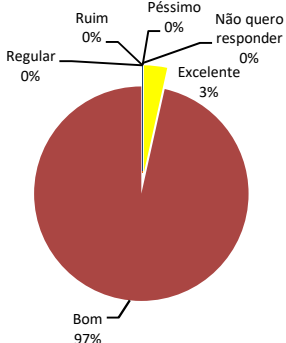
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



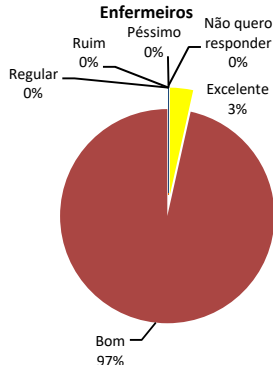
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



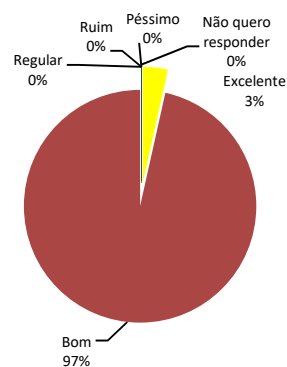
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



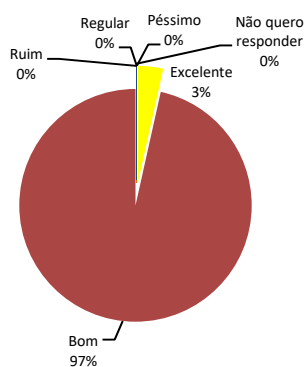
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



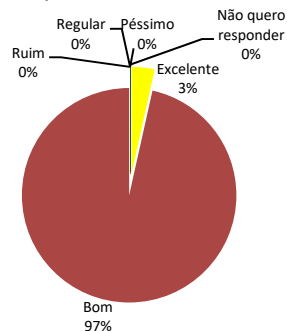
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



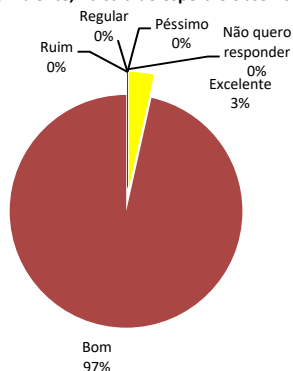
As explicações do médico durante o atendimento



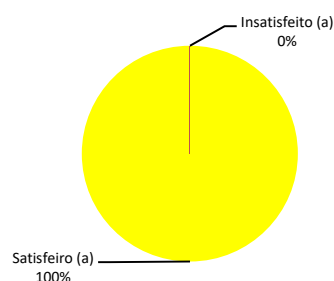
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	ROSANGELA DOS SANTOS PAES DOS SANTOS
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida em todos os setores com excessão da classificação de risco pois a enfermeira de plantão me deu uma classificação verde quando o médico do consultório1 pediu para que colocasse classificação amarela, a mesma não prestou atenção no que eu estava falando pois estava conversando com outra enfermeira. Quero destacar excelente atendimento das funcionárias do registro, Isis e Milene que me ajudaram após ver que eu estava reclamando.

Resolução

Sensibilização da equipe de enfermagem no atendimento ao usuário, de forma exclusiva e atenciosa garantindo a segurança deste atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	MÔNICA FONSECA PEIXOTO
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Informo que estive na emergência com o meu filho Luan Paulo Fonseca Peixoto e o médico Alex Louza Macedo me deu uma receita comum como declaração para a minha empresa que tive que faltar para trazer o meu filho que é de menor idade, pedi a administrativa Isis que me desse um papel de declaração para o médico preencher e ele se recusou.

Resolução

Sensibilização do médico supracitado quanto ao preenchimento da declaração de comparecimento em impresso próprio.

Elogios-Sugestões

Nome: NAO IDENTIFICADO

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Estou através da presente, elogiando o atendimento desta unidade da UPA Caxias I, Paruqe Lafaiete. Bom atendimento na recepção, e em todos os setores desta UPA. Dando um elogio especial ao pessoal da limpeza. Está tudo de 1ª dentro da possibilidade e das condições que eles tem. Favor dar créditos aos profissionais.

Elogios-Sugestões

Nome: HILDA A SILVA DE ARAÚJO

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Estou muito agradecida as que me atenderam nesta unidade de tratamento. Agradeço a todas as serventes, enfermeiras, enfim a todos as funcionárias. Um abraço carinhoso à todas.

Elogios-Sugestões

Nome: MONALISA PIRES

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Entrei na unidade de atendimento a partir das 7:20h novamente acompanhando minha mãe, Maria aparecida Gomes Pires Nascimento, para a minha surpresa, diferente da segunda dia 25/06 na qual também estive na unidade, a mesma se encontrava com 3 médicos atendendo. Equipe de enfermagem em excelente número para a realização de exames e medicações, onde minha mãe foi prontamente classificada, atendida e medicada com total educação, atenção de toda a equipe. Que o atendimento seja assim em todos os dias! Desde já agradeço!

[illegible]

Determinação De Tempo E Atividade Da Protrombina (TAP)	202020142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0	1	2	0	1	2	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	
Determinação De Velocidade De Hemossedimentação (VHS)	202020150	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	5	1	0	0	0	
Determinação Direta E Reversa De Grupos ABO	202120023	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Determinação Do Tempo De Tromboplastina Parcial Ativada (TPP Ativada)	202020134	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	
Determinação Quantitativa De Proteína C Reativa	202030202	4	4	1	0	1	5	1	1	6	4	0	2	6	4	2	7	3	12	5	3	5	3	3	0	11	1	4	6	12	7	
Dosagem De Ácido Úrico	202010120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Amilase	202010180	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	2	2	1	0	1	1	1	3	3	1	
Dosagem De Antígeno Prostático Específico (PSA)	202030105	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Bilirrubina Total e Frações	202010201	3	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	1	0	2	2	0	2	0	0	2	1	1	0	3	0	0	1	0	0	
Dosagem De Cálcio	202010210	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
Dosagem De Cloreto	202010260	1	0	0	1	1	2	0	0	2	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3	0	0	
Dosagem De Colesterol HDL	202010279	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Colesterol LDL	202010287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Colesterol Total	202010295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Creatinina	202010317	11	8	5	4	3	7	9	6	10	5	21	11	9	12	9	12	6	25	6	10	11	6	5	3	16	7	10	8	5	7	
Dosagem De Creatinofosfoquinase (CPK)	202010325	7	8	4	4	2	4	8	1	5	5	8	11	7	8	7	5	6	10	8	11	9	3	4	2	4	8	10	3	2	6	
Dosagem De Creatinofosfoquinase Fração MB	202010333	7	8	4	4	2	4	8	1	5	5	8	11	7	8	7	5	6	10	8	11	9	3	4	2	4	8	10	3	2	6	
Dosagem De Desidrogenase Lática	202010368	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Estradiol	202060160	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Estriol	202060179	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Estrona	202060187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Ferritina	202010384	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Ferro Sérico	202010392	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dosagem De Fosfatase Alcalina	202010422	3	0	1	0	0	1	2	0	4	0	4	1	1	0	0	2	0	4	0	0	2	2	2	0	3	0	2	3	0	0	
TIPOS DE PROCEDIMENTOS	COD SUS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Dosagem De Gama-Glutamil-Transferase (GAMA GT)	202010465	3	0	1	0	0	1	2	0	5	1	3	2	1	1	0	3	2	4	0	0	2	2	2	0	3	0	2	4	1	0	
Dosagem De Glicose	202010473	7	7	3	0	3	7	6	4	9	4	13	10	8	10	7	11	4	19	6	9	10	1	4	2	15	5	9	8	5	7	

[illegible]

Pesquisa De Anticorpos IGG Antitoxoplasma	202030768	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Anticorpos IGG Contra Arbovirus (Dengue E Febre Amarela)	202030792	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Pesquisa De Anticorpos IGG Contra O Vírus Da Hepatite A (HAV-IGG)	202030806	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Anticorpos IGM Antitoxoplasma	202030873	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Anticorpos IGM Contra Antígeno Central Do Vírus Da Hepatite B (Anti-HBC-IGM)	202030890	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TIPOS DE PROCEDIMENTOS	COD SUS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Pesquisa De Anticorpos IGM Contra O Vírus Da Hepatite A (HAV-IGG)	202030911	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Antígeno Carcinoembrionário (CEA)	202030962	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Antígeno De Superfície Do Vírus Da Hepatite B (HBSAG)	202030970	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Antígeno E Do Vírus Da Hepatite B (HBEAG)	202030989	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Fator RH (Inclui D Fraco)	202120082	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pesquisa De Ovos E Cistos De Parasitas	202040127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste De VDRL P/ Detecção De Sífilis	202031110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste FTA-ABS IGG P/ Diagnostico Da Sífilis	202031128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Teste Rápido Para Detecção De Infecção Pelo HIV	214010058	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acesso A Polpa Dental E Medicação	307020010	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capeamento Pulpar	307010015	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Curativo De Demora C/ Ou S/ Preparo Biomecanico	307020029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Curetagem Periapical	414020073	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Drenagem De Abscesso	401010031	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exodontia De Dente Deciduo	414020120	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exodontia De Dente Permanente	414020138	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
TIPOS DE PROCEDIMENTOS	COD SUS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	

Odontosecção / Radilectomia / Tunelização	414020219	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pulpotomia Dentaria	307020070	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Raspagem Alisamento E Polimento Subgengivais (Por Sextante)	307030016	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Raspagem Alisamento Subgengivais (Por Sextante)	307030024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reembasamento E Conserto De Prótese Dentária	307040089	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Restauração De Dente Deciduo	307010023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Restauração De Dente Permanente Anterior	307010031	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Restauração De Dente Permanente Posterior	307010040	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Selamento Provisorio De Cavidade Dentária	101020090	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tratamento De Alveolite	414020383	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Radiografia De Abdomen Agudo (Mínimo De 3 Incidências)	204050120	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Radiografia De Abdomen Simples (AP)	204050138	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Radiografia De Antebraço	204040019	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1		
Radiografia De Articulação Coxo-Femoral	204060060	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Radiografia De Articulação Escapulo-Umeral	204040035	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Radiografia De Articulação Tibio-Tarsica	204060087	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Radiografia De Bacia	204060095	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
Radiografia De Calcaneo	204060109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
TIPOS DE PROCEDIMENTOS	COD SUS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Radiografia De Coluna Cervical (AP + Lateral + TO / Flexão)	204020042	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
Radiografia De Coluna Cervical (PA + Lateral + TO + Oblíquas)	204020034	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Radiografia De Coluna Cervical Funcional / Dinâmica	204020050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Radiografia De Coluna Torácica (AP + Lateral)	204020093	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0			
Radiografia De Coluna Toraco-Lombar	204020107	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1			
Radiografia De Coluna Toraco-Lombar (Dinâmica)	204020115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

[illegible]

junho - 2018		INSTITUTO DINA ALVES DO BRASIL RELATÓRIO DE CONTROLE DE EXAMES RADIOLOGICOS UPA 24H DUQUE DE CAXIAS I (PARQUE LAFAIETE)																																			
SEQ	DESCRIÇÃO DOS EXAMES RADIOLOGICOS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	-	TOTAL				
01	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDÊNCIAS)	-	-	01	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02				
02	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	01	02	-	01	-	01	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	09				
03	RADIOGRAFIA DE ANTEBRAÇO	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	01	05				
04	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03				
05	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
06	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO TIBIO-TÁRSICA	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01				
07	RADIOGRAFIA DE BACIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01				
08	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01				
09	RADIOGRAFIA DE COLLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXÃO)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	03					
10	RADIOGRAFIA DE COLLUNA CERVICAL (PA + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
11	RADIOGRAFIA DE COLLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINÂMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
12	RADIOGRAFIA DE COLLUNA TORÁCICA (AP + LATERAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	02				
13	RADIOGRAFIA DE COLLUNA TORACO-LOMBAR	-	01	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	07				
14	RADIOGRAFIA DE COLLUNA TORACO-LOMBAR (DINÂMICA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
15	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	05				
16	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	01	02				
17	RADIOGRAFIA DE COXA	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01				
18	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIQUA / BRETTON + HIRTZ)	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01				
19	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	01	01	-	01	01	-	-	-	01	-	01	-	-	-	-	-	01	-	03	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	11				
20	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA / OMBRO (TRES POSIÇÕES)	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	-	03				
21	RADIOGRAFIA DE ESÔFAGO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
22	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
23	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	01	-	-	-	-	-	-	-	04	-	-	-	-	-	-	-	01	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	01	-	09				
24	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
25	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
26	RADIOGRAFIA DE MÃO	-	02	-	-	01	-	02	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	02	-	01	01	01	13				
27	RADIOGRAFIA DE MÃO E PUNHO (P/ DETERMINAÇÃO DE IDADE ÓSSEA)	-	05	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	06				
28	RADIOGRAFIA DE MANDIBULA (PA + OBLIQUA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
29	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02				
30	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	-	01	-	-	-	-	-	-	-	02	-	01	-	-	-	01	01	-	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	01	10				
31	RADIOGRAFIA DE PERNA	-	-	-	-	-	-	-	01	01	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	01	05				
32	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	02				
33	RADIOGRAFIA DE REGIÃO SACRO-COCCÍGICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01				
34	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	-	-	01	02	01	02	06	-	-	-	01	-	03	-	-	03	02	02	01	01	01	-	-	03	03	02	02	-	01	-	-	37				
35	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	01	-	01	-	-	02	-	01	-	03	-	-	02	01	03	02	01	03	-	-	-	-	-	03	01	-	-	03	-	-	-	26				
36	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	18	17	04	10	23	11	19	11	17	04	26	20	25	18	13	15	05	22	21	24	12	09	36	21	25	28	29	16	22	19	540					
37	RADIOGRAFIA PANORÂMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
38	RADIOGRAFIA PERI-APICAL INTERPROXIMAL (BITE-WING)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
TOTAL	---	21	30	09	14	27	16	29	16	27	07	30	21	34	21	18	27	14	24	29	28	14	09	38	27	33	33	36	22	27	27	-	708				

UPA 24H CAXIAS I (PARQUE LAFAIETE)		INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL RELATÓRIO DE CONTROLE DE EXAMES LABORATORIAIS																															
junho - 2018																																	
SEQ	DESCRIÇÃO DOS EXAMES RADIOLOGICOS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
01	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	07	04	05	05	04	09	02	10	08	06	17	10	14	08	05	16	04	15	11	10	07	02	03	09	14	09	12	08	10	6	250	
02	ANTIBIOGRAMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
03	BACILOSCOPIA DIRETA PI BAAR TUBERCULOSE (DIAGNOSTICA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
04	COLETA DE MATERIAL PI EXAME LABORATORIAL	38	28	26	25	24	49	30	35	42	34	78	50	57	54	45	58	28	87	45	51	47	23	23	41	68	44	47	42	45	41	1.305	
05	CULTURA DE BACTERIAS PI IDENTIFICAÇÃO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
06	CULTURA PARA BAAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
07	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
08	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	01	-	02	-	01	-	02	-	01	02	-	-	-	01	-	02	-	-	-	14	
09	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	01	-	02	01	-	-	02	-	01	01	-	-	-	01	-	05	01	-	-	-	17	
10	DETERMINAÇÃO DIRETA E RESERVA DE GRUPOS ABO	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	01	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03	
11	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOSE ULTRA RÁPIDO (TTTP-ULTRA) TTTP-ATMIDA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	01	-	02	-	01	-	02	-	02	-	-	02	-	-	01	-	02	-	-	13	
12	DETERMINAÇÃO QUANTITATIVA DE PROTEÍNA C REATIVA	04	04	01	-	01	05	01	01	06	04	-	02	06	04	02	07	03	12	05	03	05	03	03	-	11	01	04	06	12	07	123	
13	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14	DOSAGEM DE AMILASE	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	DOSAGEM DE ANTIGENO PROSTÁTICO ESPECÍFICO (PSA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05	01	-	02	02	01	-	01	01	01	03	03	01	-	
16	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	03	-	-	-	-	01	-	-	-	01	-	02	-	01	-	02	02	-	02	01	01	-	-	-	03	-	-	01	-	-	22	
17	DOSAGEM DE CÁLCIO	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	03	
18	DOSAGEM DE CLORETO	01	-	-	-	01	01	02	-	-	02	-	-	-	03	01	-	01	-	-	-	01	01	-	-	-	-	-	01	03	-	18	
19	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
22	DOSAGEM DE CREATININA	11	08	05	04	03	07	09	06	10	05	21	11	09	12	09	12	06	25	06	10	11	06	05	03	16	07	10	08	05	07	267	
23	DOSAGEM DE CREATININOFOSFOQUINASE (CPK)	07	08	04	04	02	04	08	01	05	05	08	11	07	08	07	05	06	10	08	11	09	03	04	02	04	08	10	03	02	06	180	
24	DOSAGEM DE CREATININOFOSFOQUINASE FRAÇÃO MB	07	08	04	04	02	04	08	01	05	05	08	11	07	08	07	05	06	10	08	11	09	03	04	02	04	08	10	03	02	06	180	
25	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
26	DOSAGEM DE ESTRADIOL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
27	DOSAGEM DE ESTRIOL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	DOSAGEM DE ESTRONA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
29	DOSAGEM DE FERRITINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	DOSAGEM DE FERRO SÉRICO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
31	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	03	-	01	-	-	01	02	-	04	-	04	01	01	-	-	02	-	04	-	-	02	02	02	-	03	-	02	03	-	-	37	
32	DOSAGEM DE GAMA-GUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	03	-	01	-	-	01	02	-	05	01	03	02	01	01	-	03	02	04	-	-	02	02	02	-	03	-	02	04	01	-	45	
33	DOSAGEM DE GLICOSE	07	07	03	-	03	07	06	04	09	04	13	10	08	10	07	11	04	19	06	09	10	01	04	02	15	05	09	08	-	-	201	
34	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
35	DOSAGEM DE HEMOGLOBINA GLICOSILADA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
36	DOSAGEM DE HORMÔNIO FOLICULO-ESTIMULANTE (FSH)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
37	DOSAGEM DE HORMÔNIO LUTEINIZANTE (LH)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
38	DOSAGEM DE LIPASE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
39	DOSAGEM DE MAGNÉSIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
40	DOSAGEM DE POTÁSSIO	10	07	05	04	03	08	10	06	10	05	20	10	12	12	10	16	05	23	07	11	09	-	04	02	13	05	09	08	-	-	01	244
41	DOSAGEM DE PROGESTERONA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
42	DOSAGEM DE PROLACTINA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
43	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	01	-	-	-	-	-	-	01	01	-	02	-	02	01	-	02	01	-	-	01	02	01	-	-	03	-	01	03	-	-	22	
44	DOSAGEM DE SÓDIO	10	07	06	04	03	08	10	07	10	05	20	10	12	10	16	05	23	07	11	09	-	04	02	13	05	09	08	-	-	-	-	246
45	DOSAGEM DE TESTOSTERONA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
46	DOSAGEM DE TIROXINA LIVRE (T4 LIVRE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
47	DOSAGEM DE TIROXINA T4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
48	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-oxalacética (TGO)	03	01	01	-	-	01	01	-	05	01	05	02	01	01	-	03	02	06	-	01	02	02	02	-	03	-	02	04	01	-	50	
49	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTÂMICO-PIRUVICA (TGP)	03	01	01	-	-	01	01	-	05	01	05	02	01	01	-	03	02	06	-	01	02	02	02	-	03	-	02	04	01	-	50	
50	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
51	DOSAGEM DE UREIA	11	08	05	04	03	07	09	06	10	05	21	11	09	12	09	12	06	25	06	10	11	06	05	03	16	07	10	08	05	07	267	
52	ELETROFORESE DE PROTEÍNAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
53	GASOMETRIA PH PCO2 PPO2 BICARBONATO AS2 (EXCETO BASE)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
54	HEMOCULTURA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
55	HEMOGRAMA COMPLETO	16	12	15	16	16	28	18	18	18	19	40	27	28	30	29	23	15	35	23	28	24	12	12	29	27	27	21	20	18	21	665	
56	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HV 1 (WESTERN BL OT)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
57	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HV 1 + HV 2 (ELISA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
58	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIMICROSPÓRÍAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
59	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTITRIPOSSOMAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
60	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIG. DE SUPERFÍCIE DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI HBs)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTR																																

[illegible]

RESULTADO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

UPA CAXIAS I (PQ LAFAIETE)

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO



DIAS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
PESQUISAS REALIZADAS																																
1 - COMO CONSIDERA O TEMPO DE ESPERA PARA SEU ATENDIMENTO?																																
MUITO BOM	39	36	46	42	57	7	18	-	33	17	44	28	43	27	38	31	85	32	46	28	46	33	44	9	46	21	22	22	36	45	-	1.021
BOM	60	24	41	23	35	17	16	27	42	18	38	43	41	36	34	56	12	39	35	48	80	35	23	38	16	42	33	49	28	38	-	1.067
REGULAR	3	1	3	1	6	2	5	2	3	1	-	2	15	8	8	9	1	6	6	7	8	11	4	4	6	12	17	11	6	2	-	170
RUIM	-	4	-	-	2	1	1	1	-	4	-	4	1	11	1	4	-	3	-	4	-	1	-	1	2	5	-	7	-	5	-	62
2 - QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO QUANTO AO ATENDIMENTO NA UNIDADE?																																
SATISFEITO	100	61	89	61	96	24	36	-	76	38	80	72	97	75	73	88	92	74	66	79	61	64	56	49	64	69	65	79	68	85	-	2.037
INSATISFEITO	1	1	1	-	2	1	1	-	-	-	-	-	1	1	2	1	2	2	9	-	12	3	12	1	1	1	1	4	1	2	-	63
INDIFERENTE	1	3	-	5	2	2	3	30	2	2	2	5	2	6	6	11	4	4	12	8	61	13	3	2	5	10	6	6	1	3	-	220

% ALCANÇADO NA META **87,80%**

102 65 90 66 100 27 40 30 78 40 82 77 100 82 81 100 98 80 87 87 134 80 71 52 70 80 72 89 70 90
102 65 90 66 100 27 40 30 78 40 82 77 100 82 81 100 98 80 87 87 134 80 71 52 70 80 72 89 70 90
1 1

DATA	ACOLHIMENTO	REGISTRO	CLASS. DE RISCO	TOTAL DE ATENDIMENTO DIÁRIO	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	SERVIÇO SOCIAL	ODONTOLOGIA	INTERNAÇÃO AMARELA ADULTO	INTERNAÇÃO AMARELA CRIANÇA	INTERNAÇÃO SALA VERMELHA	MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS	RX	NEBULIZAÇÕES	EXAMES LABORATORIAIS	SUTURAS	CURATIVO	ECG	IAM	TROMBÓLISE	ÓBITOS	REMOÇÕES TOTAIS	REMO. P/ HOSP FEDERAIS	REMO. P/ HOSP ESTADUAIS	REMO. P/ HOSP MUNICIPAIS	REMOÇÕES ENTRE AS UPAS	DIAGNÓSTICO ADULTO DENGUE	DIAGNÓSTICO CRIANÇAS DENGUE	VIOLÊNCIA INTERPESSOAL/ AUTOPROVOCADA
01/06/2018	238	234	218	188	142	37	9	0	2	0	1	349	21	39	147	2	7	15	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0
02/06/2018	302	270	261	265	198	62	0	5	2	0	4	795	30	29	103	3	5	6	2	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0
03/06/2018	161	161	157	145	142	3	0	0	3	0	0	238	9	14	83	1	3	6	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
04/06/2018	209	208	187	192	147	29	5	11	4	1	0	436	14	41	72	1	2	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
05/06/2018	265	268	254	253	195	58	0	0	3	1	4	249	27	53	67	4	5	5	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0
06/06/2018	268	268	237	238	180	36	4	18	3	1	3	394	16	39	145	1	2	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
07/06/2018	291	282	265	256	200	43	13	0	9	0	1	523	29	45	117	1	5	12	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
08/06/2018	228	224	217	221	184	31	6	0	6	0	0	557	16	39	96	4	4	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
09/06/2018	228	225	224	221	192	29	0	0	9	0	0	620	27	34	158	5	10	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10/06/2018	198	199	192	191	156	35	0	0	8	0	1	653	7	29	100	3	3	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
11/06/2018	346	339	306	290	218	58	6	8	6	0	0	350	30	32	272	5	5	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12/06/2018	316	315	291	310	251	46	6	7	9	1	0	826	21	81	173	4	4	1	1	1	0	3	0	0	3	0	0	0	0
13/06/2018	317	316	299	274	216	50	0	8	3	2	3	601	34	63	181	3	5	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
14/06/2018	269	259	240	251	194	40	11	6	5	2	0	483	21	42	180	1	2	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
15/06/2018	261	257	232	240	194	38	10	0	4	1	4	723	18	35	142	3	5	6	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
16/06/2018	208	205	202	203	171	30	0	2	1	1	0	762	27	26	199	2	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17/06/2018	193	188	179	174	149	25	0	0	0	1	0	440	14	33	95	4	5	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
18/06/2018	297	293	268	257	194	45	7	11	4	0	1	745	28	44	317	3	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19/06/2018	357	346	312	327	245	56	8	18	8	2	1	460	29	48	133	0	3	7	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
20/06/2018	330	307	287	270	212	39	7	12	4	0	1	524	31	54	171	4	4	13	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
21/06/2018	290	287	263	253	187	53	8	5	3	0	0	470	14	41	171	2	2	6	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0
22/06/2018	210	206	199	203	172	31	0	0	4	0	0	435	9	30	72	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23/06/2018	310	301	280	280	242	35	0	3	6	0	1	366	38	25	81	3	3	6	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
24/06/2018	280	279	272	261	222	39	0	0	4	0	0	493	34	51	95	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25/06/2018	418	411	365	388	276	82	11	19	4	1	1	508	44	35	226	4	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26/06/2018	371	365	360	360	270	81	9	0	4	1	1	634	34	101	127	1	2	7	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
27/06/2018	295	288	258	207	159	38	6	2	6	0	2	308	35	46	172	3	4	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
28/06/2018	363	360	337	348	280	60	4	4	4	0	1	642	22	63	148	2	5	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
29/06/2018	309	307	299	306	249	56	1	0	3	0	0	669	27	66	105	5	8	7	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
30/06/2018	310	310	300	294	240	54	0	0	1	0	0	737	27	43	121	6	8	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
31/06/2018		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
TOTAL	8438	8278	7761	7666	6077	1319	131	139	132	15	30	15990	733	1321	4269	84	129	196	13	1	20	21	2	14	3	0	1	0	

IAM									
	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Total de pacientes com Dor torácica	2	1							
Total de IAM com SST diagnosticados	2	5							
Total de IAM com SST trombolisados	1	1							
Total de IAM sem SST	3	8							

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias
UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

Município: ANGRA DOS REIS

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
ABRAAO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
ANGRA DOS REIS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
CENTRO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NAO INFORMADO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Total por Município	4	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0

Município: ARARUAMA

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
ARARUAMA	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Total por Município	3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0

Município: BARRA DO PIRAI

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
AREAL	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
CENTRO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
MUQUECA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
NOSSA SENHORA DE SANTANA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PONTE DO ANDRADE PONTE VERMELHA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Total por Município	6	0	0	0	0	1	3	1	0	0	1	0	0

Município: BARRA MANSA

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
BARRA MANSA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
BOA SORTE	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
MINERLANDIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
NOSSA SENHORA DO AMPARO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

PITEIRAS	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
SAUDADE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
VERBO DIVINO	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
VILA CORINGA	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
VISTA ALEGRE	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Total por Município	13	1	1	0	1	1	3	1	0	2	1	0	2

Município: BELFORD ROXO

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
ALBUQUERQUE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
APOLO XI	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
AREIA BRANCA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
BARRO VERMELHO	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
BELFORD ROXO	5	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0
BURITI	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	15	1	0	0	0	0	6	4	0	1	1	0	2
FREI FABIANO	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
HELIOPOLIS	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0
JARDIM AMAPA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
JARDIM AMERICA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
JARDIM BOM PASTOR	6	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	0
JARDIM IDEAL	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
JARDIM LIMEIRA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
JARDIM MARINGA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
JARDIM MEU RETIRO	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
JARDIM REDENTOR	9	1	1	0	0	0	0	2	4	0	1	0	0
JARDIM SAO BENTO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
JARDIM TONALEGRE	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

JARDIM TUPIARA	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
LOTE XV	6	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0
MALHAPAO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
NAO INFORMADO	15	0	0	0	1	1	3	3	2	2	2	1	0
NOSSA SENHORA DE FATIMA	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
OUTEIRO	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PARQUE AFONSO	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
PARQUE COLONIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
PARQUE DAS FLORES	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE ESPERANCA	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PARQUE FLORESTA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
PARQUE FLUMINENSE	8	0	0	0	1	0	2	1	2	0	1	1	0
PARQUE REAL	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE ROSEIRAL	4	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0
PARQUE SANTA BRANCA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PARQUE SAO BERNARDO	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
PARQUE SAO JOSE	20	0	0	0	3	2	4	5	3	2	1	0	0
PARQUE SAXONIA	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
PARQUE VENEZA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PRATA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
SANTA AMELIA	3	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
SANTA HELENA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SANTO TIRCO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SAO LEOPOLDO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
VILA ENTRE RIOS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
VILA ESPERANCA	4	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
VILA PAULINE	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
VILA SANTA TERESA	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias
UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

VILA SAO LUIS	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
VILA VERDE	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
VILA VITORIO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
XAVANTE	7	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0
Total por Município	165	7	4	4	6	10	38	30	24	14	19	6	3

Município: CABO FRIO

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
ITAJURU	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total por Município	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Município: CAMPOS DOS GOYTACAZES

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
PARQUE GUARUS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PARQUE JOQUEI CLUB	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total por Município	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

Município: DUQUE DE CAXIAS

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
AMAPA	27	0	2	3	0	1	4	5	5	3	3	0	1
BAR DOS CAVALHEIROS	161	5	6	7	8	10	32	20	19	31	14	8	1
BARRO BRANCO	25	2	1	4	2	2	6	2	2	2	1	0	1
BOM RETIRO	14	0	1	1	0	1	5	4	0	1	1	0	0
CAMPOS ELISEOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CAMPOS ELYSEOS	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0
CANGULO	10	0	2	0	0	1	2	0	1	4	0	0	0
CAPIVARI	11	0	0	0	1	1	3	2	1	2	0	1	0
CAROLINA	38	3	1	2	0	7	8	5	2	5	5	0	0
CAROLINA VILA LEOPOLDINA	5	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

CENTENARIO	739	9	55	38	28	54	151	104	80	91	78	32	19
CENTRO	849	9	51	33	35	76	144	106	101	129	85	59	21
CENTRO JARDIM VINTE E CINCO DE AGOSTO	16	0	0	1	0	0	4	5	3	2	0	1	0
CHACARAS RIO-PETROPOLIS	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
CHACRINHA	10	0	0	2	0	0	1	1	1	3	2	0	0
CIDADE DOS MENINOS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
CIRCULAR	4	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
CIRCULAR CAROLINA	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
CORIOLOANO JARDIM SAO LOURENCO	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
DIVINO	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
DIVINO JARDIM PORTUGAL	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
DOUTOR LAUREANO	62	0	7	4	4	4	6	17	8	4	5	2	1
DUQUE DE CAXIAS	9	0	1	0	0	1	2	0	1	0	3	0	1
ENGENHO DO PORTO	214	3	8	7	11	15	22	26	42	33	24	12	11
ENGENHO DO PORTO PARQUE LAFAIETE	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ENGENHO DO PORTO PARQUE SANTOS D A	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
ENGENHO DO PORTO VILA BELA VISTA	14	0	5	0	0	1	2	1	1	1	0	1	2
FONSECA	4	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0
GRACAS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
GRAMACHO	165	3	12	7	3	14	28	20	25	39	8	5	1
IMBARIE	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
ITATIAIA	42	0	2	4	4	0	10	4	6	7	3	1	1
JARDIM BALNEARIO ANA CLARA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
JARDIM DAS OLIVEIRAS	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
JARDIM FIM DE SEMANA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
JARDIM GLORIA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM GLORIA PARQUE ESPERANCA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
JARDIM GRAMACHO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

JARDIM GUANABARA	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
JARDIM LEAL	47	0	2	5	0	2	8	7	6	8	5	4	0
JARDIM MARICEN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
JARDIM PANAMA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
JARDIM PRIMAVERA	8	1	1	0	0	1	3	0	1	0	1	0	0
JARDIM VILA NOVA	38	0	0	0	0	5	11	5	9	5	3	0	0
JUREMA	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
LAFAIETE	120	1	11	10	7	4	17	14	9	20	15	5	7
MANTIQUEIRA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
NAO INFORMADO	140	4	11	5	11	12	23	26	17	10	15	5	1
NOSSA SENHORA DAS GRACAS	4	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0
NOSSA SENHORA DO CARMO	8	0	0	0	0	1	1	2	0	4	0	0	0
NOVA CAMPINAS	8	0	2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1
OLAVO BILAC	566	6	45	22	23	45	97	94	85	67	48	27	7
PARADA ANGELICA	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
PARADA MORABI	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE ALVORADA	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
PARQUE BEIRA MAR	46	0	1	1	1	6	2	7	6	5	12	4	1
PARQUE BEIRA MAR PARQUE REDENTOR	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
PARQUE BEIRA MAR VILA SAO LUIS	5	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
PARQUE BOA VISTA I	7	0	0	2	0	1	0	0	3	1	0	0	0
PARQUE CHUNO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE DO CARMO	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
PARQUE DUQUE	37	0	1	1	2	4	11	2	2	4	2	1	7
PARQUE ELDORADO	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PARQUE EQUITATIVA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
PARQUE ESPERANCA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE ESTRELA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

PARQUE FELICIDADE	31	3	3	3	2	0	4	6	1	5	0	3	1
PARQUE FLUMINENSE	13	0	0	2	0	2	3	1	3	0	1	0	1
PARQUE IMPERIO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
PARQUE INDEPENDENCIA	4	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0
PARQUE JOAO PESSOA	6	0	1	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0
PARQUE LAFAIETE	896	20	57	34	46	61	114	110	144	136	93	43	38
PARQUE LAFAIETE ENGENHO DO PORTO	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0
PARQUE LAGUNA E DOURADOS	22	0	0	0	0	2	3	3	4	2	3	4	1
PARQUE LAFAEITE	14	3	4	0	0	1	1	1	0	3	1	0	0
PARQUE MARILANDIA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PARQUE MUISA	5	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	0	0
PARQUE NOSSA SENHORA DA PENHA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
PARQUE NOVA ESPERANCA	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PARQUE PANORAMA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
PARQUE PAULICEIA	33	1	2	2	2	4	2	6	3	4	6	1	0
PARQUE PAULICEIA PARQUE FELICIDADE	3	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0
PARQUE PAULISTA	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0
PARQUE SAMIROPOLIS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
PARQUE SAO JOAO	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
PARQUE SARAPUI	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
PARQUE SENHOR DO BONFIM	178	1	10	17	12	13	26	28	23	31	9	6	2
PARQUE URUGUAIANA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
PARQUE VILA NOVA	7	1	0	1	1	1	1	0	0	2	0	0	0
PARQUE VITORIA	4	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0
PARQUE VITORIA PARQUE ESPERANCA	8	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2	1
PERIQUITOS	119	2	9	10	7	13	11	18	15	9	11	10	4
PILAR	10	0	1	0	1	0	1	2	1	0	3	1	0
RUA JAPERI	5	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

SANTA CRUZ DA SERRA	3	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
SANTA LUCIA	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SANTO ANTONIO	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
SAO BENTO	34	0	0	3	0	3	9	12	4	0	2	1	0
SARACURUNA	6	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0
SARAPUI	27	1	5	1	0	3	8	1	6	2	0	0	0
TREVO DAS MISSOES	37	0	4	0	1	8	4	6	5	4	3	2	0
VILA ACTURA	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
VILA AMELIA	9	0	1	0	0	0	1	1	5	0	1	0	0
VILA ARACI	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
VILA BERNADETE	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
VILA BONANCA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
VILA CAMPANARO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
VILA FLAVIA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
VILA GUANABARA	6	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0
VILA IDEAL	126	2	3	2	3	17	32	31	19	12	3	2	0
VILA ITAMARATI	17	0	0	0	2	4	4	2	3	2	0	0	0
VILA ITAMARATI CAROLINA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
VILA ITAMARATI VILA GUANABARA	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
VILA LEOPOLDINA	61	0	10	1	0	2	18	4	7	10	4	3	2
VILA MARIA HELENA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
VILA MERITI	16	1	5	0	0	2	3	0	2	1	2	0	0
VILA MERITI PARQUE SENHOR DO BONFIM	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0
VILA NOSSA SENHORA DAS GRACAS	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
VILA OITO DE MAIO	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
VILA OPERARIA	29	2	1	1	0	0	6	7	3	7	0	0	2
VILA OPERARIA VILA NOSSA SENHORA DAS	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA PAULA	12	0	0	0	0	1	0	2	1	2	5	1	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias
UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

VILA ROSARIO	27	0	1	1	0	2	8	4	5	2	1	2	1
VILA SANTA ALICE	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA SANTO ANTONIO	14	0	1	0	1	0	2	4	4	0	2	0	0
VILA SAO JOSE	4	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0
VILA SAO JUDAS TADEU	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA SAO LUIS	77	2	3	10	1	6	15	10	11	10	5	3	1
VILA SAO SEBASTIAO VILA LEOPOLDINA	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
VILA SARAPUI	4	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0
VINTE E CINCO DE AGOSTO	58	1	4	1	1	5	8	9	8	5	6	4	6
XEREM	5	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0
Total por Município	5.492	95	364	257	229	437	922	777	741	749	512	263	146

Município: ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
NAO INFORMADO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SACRA FAMILIA DO TINGUA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	5	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0

Município: GUAPIMIRIM

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
GUAPIMIRIM	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Município: ITABORAI

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
VENDA DAS PEDRAS	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

Município: ITAGUAI

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
CIDADE INDUSTRIAL	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
JARDIM CENTRAL	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

Município: JAPERI

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
ENGENHEIRO PEDREIRA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Total por Município	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Município: MAGE

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
GUAPIMIRIM	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MAGE	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
MAUÁ	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
NAO INFORMADO	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PIABETA	5	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
PIABETÁ-MAGÉ	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	15	2	8	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0

Município: MESQUITA

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
CENTRO	4	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
EDSON PASSOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ROCHA SOBRINHO	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total por Município	6	0	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

Município: NILOPOLIS

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
CENTRO	5	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
NAO INFORMADO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Total por Município	6	1	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0

Município: NOVA IGUAÇU

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
AUSTIN	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
BELA VISTA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOTAFOGO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CABUCU	6	0	0	0	0	1	0	3	1	0	1	0	0
CENTRO	5	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0
CERAMICA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIDADE JARDIM MONTEVIDEO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
CORUMBA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
FIGUEIRAS	5	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0
GRAMA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM NOVA ERA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MESQUITA	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
MESQUITA EDISON PASSOS	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
MONTE CASTELO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
MONTE LIBANO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
MOQUETA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
MORRO AGUDO	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
NAO INFORMADO	4	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0
NOVA AMERICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
NOVA IGUAÇU	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias
UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

OURO PRETO	4	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
PARQUE FLORA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
POSSE	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
PRATA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
RANCHO FUNDO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA RITA	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
VILA CAVA TINGUA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Total por Município	57	3	3	2	0	6	7	6	12	11	6	1	0

Município: PETROPOLIS

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
ALTO DA SERRA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
QUITANDINHA	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Total por Município	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0

Município: QUEIMADOS

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
CABUCU	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
PARQUE VALDAIROSA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
VILA NASCENTE	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	4	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0

Município: RESENDE

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
SAO CAETANO	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Município: RIO DE JANEIRO

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias
UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

ACARI	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
ANCHIETA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
ANDARAI	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
BANGU	3	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
BONSUCESSO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
CAMORIM	9	0	0	0	0	2	3	0	2	1	0	0	1
CAMPO GRANDE	5	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
CASCADURA	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
CATUMBI	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CAVALCANTI	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	5	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0
COELHO NETO	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
COPACABANA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CORDOVIL	5	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0
COSMOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
COSTA BARROS	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
ENGENHO DA RAINHA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
GRAJAU	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
GUADALUPE	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
HIGIENOPOLIS	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
ILHA DO GOVERNADOR	4	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
IRAJA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
JACAREPAGUA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
JARDIM AMERICA	15	0	0	0	0	0	2	4	6	0	2	0	1
LARANJEIRAS	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MEIER	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
NAO INFORMADO	37	0	2	1	3	5	7	5	4	5	4	0	1
PACIENCIA	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

PADRE MIGUEL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
PAQUETA	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PARADA DE LUCAS	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
PAVUNA	16	2	2	2	0	0	2	2	0	3	1	2	0
PENHA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
PENHA CIRCULAR	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0
PILARES	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
PRACA SECA	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
REALENGO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
RICARDO DE ALBUQUERQUE	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
RIO DE JANEIRO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ROCHA	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ROCHA MIRANDA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
SANTA CRUZ	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SANTA TERESA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
SEPETIBA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
TAQUARA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
TIJUCA	4	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
VIGARIO GERAL	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
VILA DA PENHA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
VILA ISABEL	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
VILA IV CENTENARIO	4	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0
VILA VALQUEIRE	6	0	0	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0
VISTA ALEGRE	7	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
Total por Município	176	7	12	4	4	14	34	26	30	20	15	6	4

Município: SAO GONCALO

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias
UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

BARRO VERMELHO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Total por Município	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Município: SAO JOAO DA BARRA

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
PIPEIRAS	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0

Município: SAO JOAO DE MERITI

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
AGOSTINHO PORTO	9	1	2	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0
AGOSTINHO PORTO COELHO DA ROCHA	6	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
BARAO DO RIO BRANCO	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	175	4	13	19	11	13	19	30	18	19	21	7	1
CENTRO AGOSTINHO PORTO	5	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
COELHO DA ROCHA	8	0	0	0	0	0	4	3	0	0	1	0	0
EDEN	6	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1
EDEN VILA NORMA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
ENGENHEIRO BELFORD	4	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
ENGENHEIRO BELFORD SAO MATEUS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
GRANDE RIO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
JARDIM BOTANICO	16	2	0	0	2	1	2	3	1	2	2	0	1
JARDIM DA ALEGRIA	13	1	1	2	0	0	2	2	4	1	0	0	0
JARDIM FATIMA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
JARDIM IRIS	30	1	1	2	2	1	3	8	3	2	2	3	2
JARDIM JOSE BONIFACIO	21	1	7	2	2	2	2	1	1	2	1	0	0
JARDIM JUREMA	5	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0
JARDIM JURUJUBA	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

JARDIM MERITI	32	1	3	0	2	4	5	4	2	7	2	2	0
JARDIM METROPOLE	237	6	26	18	17	15	36	32	31	15	21	14	6
JARDIM METROPOLE JARDIM LIMOEIRO	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
JARDIM METROPOLE JARDIM OLAVO BILAC	23	0	4	1	0	1	5	3	3	1	1	0	4
JARDIM NOVA CALIFORNIA JARDIM METROPOLE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
JARDIM NOYA	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
JARDIM PARAISO	19	2	4	4	0	0	1	1	1	4	2	0	0
JARDIM SANTA ROSA	4	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
JARDIM SANTO ANTONIO	10	0	3	0	0	0	0	0	0	1	5	1	0
JARDIM SUMARE	56	2	1	3	1	5	16	2	5	6	9	5	1
JARDIM SUMARE JARDIM JUREMA	7	0	1	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0
JARDIM SUMARE PARQUE VITORIA	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
LAR FLUMINENSE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
NAO INFORMADO	45	0	3	3	4	4	5	5	5	8	3	4	1
PARQUE ALIAN	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
PARQUE ANALANDIA	254	2	17	14	13	17	44	36	33	30	28	16	4
PARQUE ARARUAMA	381	7	20	15	22	20	58	57	65	50	37	17	13
PARQUE BARRETO	27	2	8	1	0	2	3	2	5	3	1	0	0
PARQUE JURITI	54	2	4	9	1	10	7	4	6	6	1	4	0
PARQUE NOVO RIO	144	2	7	12	6	13	25	27	14	17	15	6	0
PARQUE REGINA	8	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3	0
PARQUE SANTANA	24	2	0	5	0	2	4	5	0	5	1	0	0
PARQUE SAO NICOLAU	3	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
PARQUE SAO ROQUE	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0
PARQUE TELES DE MENEZES	5	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
PARQUE TIETE	153	2	10	8	6	17	23	15	18	15	24	10	5
PARQUE VITORIA	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
SAO JOAO DE MERITI	32	0	3	4	2	2	5	4	3	4	1	4	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias
UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de : 01/06/2018 a 30/06/2018

SAO MATEUS	8	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0
SAO MATEUS TOMAZINHO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
SITIO DOS GANSOS	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
TOMAZINHO	8	0	0	0	0	0	5	1	2	0	0	0	0
TREZENTOS	68	0	8	4	1	7	11	3	6	14	10	0	4
VENDA VELHA	122	3	19	12	3	4	20	14	14	6	15	9	3
VILA ANDORINHAS	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
VILA COLUMBIA	5	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0
VILA COLUMBIA JARDIM NOVA CALIFORNIA	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA DIAS LOPES	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
VILA DOS GUEDES	6	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0
VILA FLUMINENSE JARDIM METROPOLE	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA LAIS	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA MERCURIO	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
VILA NADIR	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
VILA NORMA	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
VILA ROSALI	10	0	2	1	0	0	2	1	0	0	4	0	0
VILA SANTA RITA	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
VILA SAO JOAO	51	2	6	6	3	4	10	5	0	1	8	5	1
VILA SAUDADE	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
VILA TIRADENTES	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
VILAR DOS TELES	166	9	25	23	6	8	20	26	12	10	14	9	4
Total por Município	2.304	58	216	173	111	163	356	313	267	235	236	125	51

Município: SILVA JARDIM

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
NAO INFORMADO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria Estadual de Saúde - SES
Unidade de Pronto Atendimento - UPA Duque de Caxias

UPA - DUQUE DE CAXIAS
SPA por Município, Bairro e Faixa Etária

Período de. : 01/06/2018 a 30/06/2018

Município: TERESOPOLIS

Bairro	Total	< 1ano	1 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 29	30 a 39	40 a 49	50 a 59	60 a 69	70 a 79	=> 80 anos
TERESOPOLIS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total por Município	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Total Geral: 8273

ANEXO I

UNIDADE UPA CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
QUADRO DE INDICADORES

Atividades		mai/18				jun/18				jul/18			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	106	100%	80%	10	15	100%	80%	10		#DIV/0!	80%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	106				15							
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	2991	100%	80%	15	7666	100%	80%	15		#DIV/0!	80%	9
	Total de Atendimentos	2991				7666							
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	11	0,37%	80%	0	3	0,04%	80%	0		#DIV/0!	80%	8
	Número de atendimentos realizados	2991				7666							
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	523	100%	80%	5	32	100%	80%	5		100%	80%	8
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	523				32							
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	167	100%	80%	10	152	100%	80%	10		#DIV/0!	80%	
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	167				152							
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	2991	100%	80%	10	6228	100%	80%	10		#DIV/0!	80%	
	Total de usuários > 14 anos registrados	2991				6228							
Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	13	100%	100%	10	25	100%	100%	10		#DIV/0!	#DIV/0!	
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	13				25							
Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	523	100%	100%	5	1452	100%	100%	5		#DIV/0!	#DIV/0!	
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	523				1452							
Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	2494	100%	100%	5	6235	100%	100%	5		#DIV/0!	#DIV/0!	
	Total de usuários classificados como Risco Verde	2494				6235							
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	4	30,8%	80%	0	1	3,1%	80%	0		#DIV/0!	80%	
	Total de usuários atendidos na vermelha	13				32							
Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	90%	10	7	47%	90%	10		#DIV/0!	80%	
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0				15							
		TOTAL			80	TOTAL			80	TOTAL			35
		CONCEITO			B	CONCEITO				CONCEITO			

Produção diária por setor

Período...: 01/06/2018 a 30/06/2018

Turno da 24 horas

ACOLHIMENTO

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	138
CLINICA MÉDICA	6.655
ODONTOLOGIA	192
PEDIATRIA	1.453
Total por Setor	8.438

URGÊNCIA

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	135
CLINICA MÉDICA	6.569
ODONTOLOGIA	169
PEDIATRIA	1.405
Total por Setor	8.278

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	6.385
ODONTOLOGIA	2
PEDIATRIA	1.374
Total por Setor	7.761

NÃO CLASSIFICADOS

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	135
CLINICA MÉDICA	161
ODONTOLOGIA	166
PEDIATRIA	28
Total por Setor	490

ATENDIMENTO

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	131
CLINICA MÉDICA	6.077
ODONTOLOGIA	139
PEDIATRIA	1.319

Produção diária por setor

Período...: 01/06/2018 a 30/06/2018

Turno da 24 horas

Total por Setor 7.666

INTERNAÇÃO DE OBSERVAÇÃO

Clínica	Total
PEDIATRIA	1
Total por Setor	1

Totais no Período

Acolhimento	8.438
Urgência	8.278
Emergência	0
Classificação de Risco	7.761
Não Classificados	490
Atendimento Médico	7.666
Internação de Observação	1