

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24H DUQUE DE CAXIAS I

RUA JOAQUIM PEÇANHA Nº 1532 PARQUE LAFAIETE

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO. MAIO/2018.



Flavio Luiz

Coordenação Geral

Vivian de Carvalho

Coordenação de Enfermagem

Juçara de Moraes

Coordenação Administrativo-Financeiro

Francine Corrêa

Coordenação Médica

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. A organização social	4
1.2. Finalidades do IDAB	5
1.3. Cronograma de Implantação	5
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	8
2.1. Metas	8
3. RELATÓRIO DA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	9
3.1. Unidade UPA CAXIAS I – Parque Lafaiete	9
4. INDICADORES DE QUALIDADE	14
4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas	14
4.2. Resultado Gráfico da Pesquisa Dirigida	16
5. PRODUÇÃO DE EXAMES	17
6. CARÊNCIAS	17
7. COMISSÕES	18
8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE	18
9. CONCLUSÃO	19
10. ANEXOS	20

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório, objetiva contribuir com o monitoramento e a avaliação de todas as atividades desenvolvidas a partir de 16 Maio de 2018, como também expor quantitativamente os dados de atendimento à população na Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Duque de Caxias I, localizado à Rua Joaquim Peçanha nº 1532 Parque Lafaiete, Caxias – RJ CNES nº 5967198, em tempo integral, que assegure assistência universal e gratuita à população, de acordo com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 013/2018, firmado entre o Instituto Diva Alves do Brasil – IDAB e a Secretaria Estadual de Saúde, em 16º de junho de 2018.

1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Pessoa jurídica de direito privado, constituído na forma de associação sem fins econômicos, nem lucrativos, de caráter social filantrópico, com sede social e foro no município de Cacimbinhas, estado de Alagoas.

Especializado em consultoria e gestão de serviços de saúde e administração hospitalar é formado por uma equipe multidisciplinar sempre visando levar as melhores práticas da gestão privada para a administração pública.

Qualificada como Organização Social (OS), tem como visão/missão buscar soluções na área da saúde para oferecer um atendimento humanizado, a máxima qualidade em todos os serviços prestados, pautando suas ações no respeito, ética e na valorização aos profissionais, tornando-se uma instituição nacionalmente reconhecida pelo atendimento humanizado em serviços de saúde.

1.2. Finalidades do IDAB

O Instituto Diva Alves do Brasil - IDAB tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e os serviços de saúde em suas unidades. Seus principais objetivos são:

- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços.
- Dotar o agente executor de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da instituição.
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando a redução de custos.
- Priorizar a avaliação por resultados.
- Promover maior integração entre os setores públicos e privado e a sociedade.
- Atender na UPA a demanda espontânea ou referenciada da rede básica.
- Garantir a humanização da assistência.

1.3. Cronograma de Implantação

Implantação da fase de transição e 1ª fase de diagnóstico, avaliação e adequação do plano de trabalho.

AÇÃO	ETAPAS	FASE DE TRANSIÇÃO	1ª FASE – DIAGNÓSTICO, AVALIAÇÃO E ADEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	2ª FASE – IMPLANTAÇÃO E EFETIVAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	3ª FASE – MANUTENÇÃO DO PLANO DE TRABALHO
Processo seletivo para formação da Equipe	Divulgação do Edital de seleção	X			
	Seleção dos candidatos,	X			
	Convocação dos selecionados	X			

Gestão dos equipamentos	Vistoriar e avaliar os equipamentos e mobiliários	X			
	Calibração e manutenção dos Equipamentos e mobiliários	X	X	x	X
Transição da gestão	Transição de Serviços de Infra Estrutura	X			
	Transição de Serviços Aux. Diagnóstico	X			
	Transição de Serviços Médicos	X			
	Transição da Assistência	X			
Aquisição dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	Levantamento da necessidade de aquisição de todos os itens para o pleno funcionamento	X			
	Cotação, seleção dos fornecedores de insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
	Rastrear e Acompanhar a entrega dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	X	X
	Receber e armazenar os medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
SADT	Diagnóstico por imagem	X	x	x	X
Aquisição de enxoval e uniformes	Cotação, seleção dos fornecedores e uniformes	X			
	Rastrear e Acompanhar a entrega do enxoval e uniformes	X			
	Receber e armazenar / distribuir o enxoval e uniformes	X			
Capacitação da Equipe	Promover treinamentos e capacitações para os colaboradores selecionados	X	x	x	X
Programa de Qualidade	Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança	X			
	Implantar o programa de Qualidade nos diversos setores	X	x	x	X
Central de Material Esterelizado – CME	Seleção e contratação dos serviços de esterilização	X			
Contratação de fornecedores para SND, coleta de lixo hospitalar, oxigênio,	Selecionar fornecedor para prestação de serviço	X			

segurança e lavanderia					
Serviços Terceirizados	Medicina Ocupacional	X	x	x	X
	Oxigênio	X	x	X	X
	Serviço de Esterilização	X	x	x	X
	Engenharia Clínica	X	x	x	X
	Manutenção Predial	X	x	x	X
	Vigilância Patrimonial	X	x	X	X
	SND	X	x	x	X
	Processamento de roupas	X	x	x	X
	Laboratório clínico	X	x	x	X
Tecnologia da Informação	Cotação, seleção dos fornecedores e aquisição dos equipamentos da rede lógica	X			
	Rastrear e acompanhar a entrega dos equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação, montagem e distribuição dos Equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação de câmeras de segurança na recepção, almoxarifado, farmácia e demais salas estratégicas, com possibilidade de visualização pela internet com login e senha.	X			
Rede de Refrigeração	Checar todos os equipamentos de refrigeração	X			
Sinalização Interna da Unidade	Verificar a sinalização visual da Unidade	X			
Comissões	Implantação e acompanhamento	X	x	x	X
Gestão de Pessoas	Departamento pessoal	X	x	x	X
	Educação permanente	X	x	x	X
	Medicina do trabalho	X	x	x	X
	Segurança do trabalho	X	x	x	X

Gestão de Suprimentos	Almoxarifado	X	x	x	X
	Compras	X	X	x	X
Gestão Financeira	Contabilidade	X	X	x	X
	Faturamento	X	X	x	X
Serviço de Atendimento ao Usuário	Pesquisa de satisfação	X	X	x	X

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

2.1. Metas

O contrato de gestão nº 013/2018, estabelece os indicadores de metas contratuais, qualitativos e quantitativos, para a unidade.

São consideradas metas quantitativas, atendimentos Médicos por Unidade de Pronto Atendimento e deverá situar-se na meta de atendimento médicos diários, com tolerância de 10% abaixo ou acima da média.

Para este mês, a meta contratada para atendimento médico, na UPA Caxias I, foi de 3.450 atendimentos.

Em virtude de problemas, cujas consequências serão explanadas mais adiante neste relatório, na UPA Caxias I realizou, no mês em análise, apenas 2.991 consultas médicas, sendo 2.414 adultos (80,71%), 456 pediátricos (15,25%), 65 assistência social (2,17%) e 56 odontológicos (1,87%) conforme quadro abaixo.

Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

**ATENDIMENTOS REALIZADOS
UPA Caxias I – Maio/2018**

	TOTAL
Pq Lafaiete	460
Centro	305
Centenário	269
Olavo Bilac	251
Engenho Porto	116
Pq Senhor do Bonfim	72
Gramacho	57
Vila Ideal	56
Periquitos	45
Vila são Luiz	33
Outros	1.327
	2.991

Neste mês foi realizado **87%** da meta contratada para o mês.

No primeiro mês de atividade da Organização Social contratada, a produção assistencial não será objeto de cobrança de meta, por ser correspondente à fase de implantação do Contrato de Gestão.

3. RELATÓRIO DA IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

- 3.1. Unidade UPA CAXIAS I – Parque Lafaiete** encontra-se sob gestão do IDAB – Instituto Diva Alves do Brasil desde 16 de maio de 2018. Unidade estava sob gestão prévia do IDR – Instituto Data Rio de Administração Pública desde Maio de 2013 até 15 de maio de 2018.

Nos últimos anos da última gestão, a unidade estava com assistência médica defasada, em virtude de várias deficiências:

- Assistência médica restrita somente a pacientes classificados como Amarelo ou Vermelho
- Classificação de risco desativada
 - Falta de ventilação da sala
 - Estava sendo realizada no consultório 6
- Consultórios desativados:
 - Apenas 2 consultórios em funcionamento
 - Consultórios 2,3 e 6 em funcionamento
 - Consultório 2 e 3 em funcionamento para atendimento médico
 - Consultório 6 funcionando como classificação de risco
 - Consultórios 1,4 e 7 desativados
 - Ausência de cadeiras
 - Ar condicionados sem funcionamento por falta de manutenção
 - Macas quebradas
 - Tomadas sem funcionamento
- Falta de medicamentos
- Salários atrasados
- Equipe médica de incompleta
- Falta e/ou manutenção de equipamentos médicos
 - Tabela 1
- Rede de distribuição de gases obstruídas
 - 8 redes – 2 redes em funcionamento
- 15 Leitos de observação clínica
 - 2 Leitos na Sala Vermelha
 - 10 Leitos na Sala Amarela
 - 3 Leitos na pediatria

- Segurança dos profissionais
- Higienização precária da unidade

Desde a implantação da nova gestão, fizemos os ajustes necessários para que a assistência médica fosse reestabelecida imediatamente:

Contratação de novos médicos e complementar o quadro clínico

- Manutenção da assistência médica diariamente e ininterruptamente
- Compra de medicamentos e insumos
- Manutenção e ajustes dos ares-condicionados dos consultórios
 - Ativação do consultório 1
 - Implantação de ar condicionado na classificação de risco e, consequente ativação do setor
 - Ativação do consultório 6 para atendimento médico
- Manutenção da rede de distribuição de gases, com completo funcionamento das 8 redes
- Higienização completa de todos os setores da unidade
- Manutenção predial
 - Pintura da área externa
 - Iluminação da área externa
 - Retirada da vegetação sobressalente
- Manutenção dos 15 leitos de observação clínica
 - 2 Leitos na Sala Vermelha
 - 10 Leitos na Sala Amarela
 - 3 Leitos na pediatria

Com o reestabelecimento do corpo clínico e a manutenção da assistência médica de forma ininterrupta após a gestão do IDAB, é possível observar um aumento de 262% no número de atendimentos médicos realizados no mês de Maio de 2018.

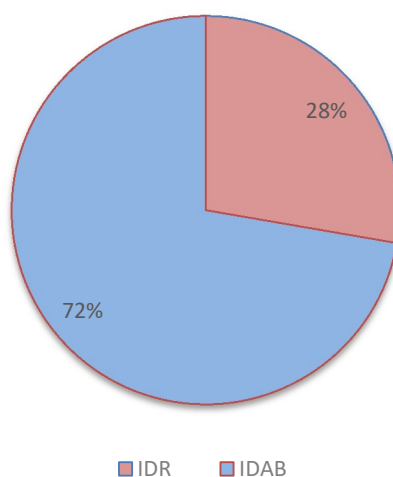
○ Tabela

1

  UPA 24HORAS - CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE 					
PLANILHA DE MATERIAIS/ EQUIPAMENTOS DE USO ASSISTENCIAL - JUNHO 2018					
Seq	MATERIAIS/ EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE QUE POSSUIMOS	QUANTIDADE COM DEFEITO	QUANTIDADE IDEAL	QUANTIDADE PARA COMPRA
1	AMBÚ ADULTO	11 UNIDADES	07 UNIDADES COM DEFEITO	18 UNIDADES	07 UNIDADES
2	AMBÚ NEONATOS	04 UNIDADES	03 UNIDADES	02 UNIDADES	0
3	AMBÚ PEDIÁTRICO	03 UNIDADES	NENHUMA	06 UNIDADES	03 UNIDADES
4	APARELHO DE ECG	03 UNIDADES	01 UNIDADE COM DEFEITO	02 UNIDADES	0
5	APARELHO DE ESFIGMOMANÔMETRO PORTÁTIL	01 UNIDADE	NENHUMA	06 UNIDADES	05 UNIDADES
6	APARELHO DE ESTETOSCÓPIO	01 UNIDADE	NENHUMA	06 UNIDADES	05 UNIDADES
7	APARELHO DE GLICEMIA CAPILAR	01 UNIDADE	NENHUMA	03 UNIDADES	02 UNIDADES
8	APARELHO DE NEGATOSCÓPIO	07 UNIDADES	3 UNIDADES	07 UNIDADES	0
9	APARELHO DE OTOSCÓPIO	01 UNIDADE	01 UNIDADE	01 UNIDADE	0
10	APARELHO DE OXÍMETRO PORTÁTIL	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
11	APARELHO SPOT VITAL SINGS Ltd	06 UNIDADES	06 UNIDADES PRECISANDO DE TODOS OS CABOS/ CALIBRAGEM/ DEFEITO?	06 UNIDADES	06 KITS DE CABOS
12	BACIAS DE INOX	06 UNIDADES	NENHUMA	12 UNIDADES	06 UNIDADES
13	BALANÇAS (ADULTO/ PEDIÁTRICA)	01 UNIDADE ADULTO/ 02 UNIDADES PEDIÁTRICA	01 UNIDADE PEDIÁTRICA COM DEFEITO	01 UNIDADES DE CADA	0
14	BALDE DE INOX	02 UNIDADES	NENHUMA	02 UNIDADES	0
15	BANDEJA DE PEQUENA CIRURGIA	03 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
16	BOMBAS INFUSORAS (SANTRONIC)	10 UNIDADES	04 UNIDADES	15 UNIDADES	COMODATO
17	BRAÇADEIRAS DE PNI ADULTO	01 UNIDADE	NENHUMA	06 UNIDADES	05 UNIDADES
18	BRAÇADEIRAS DE PNI PEDIÁTRICA	02 UNIDADE	01 UNIDADE	02 UNIDADES	0
19	CADEIRA DE TRANSPORTE	03 UNIDADES	NENHUMA	04 UNIDADES	01 UNIDADE
20	CADEIRA HIGIÊNICA	02 UNIDADES (01 DE FERRO E 01 DE INOX)	NENHUMA	02 UNIDADES	0
21	CANULA DE GUEDEL N° 0	04 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
22	CANULA DE GUEDEL N° 1	07 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
23	CANULA DE GUEDEL N° 2	06 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
24	CANULA DE GUEDEL N° 3	05 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
25	CANULA DE GUEDEL N° 4	05 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
26	CARRINHO DE PCR	02 UNIDADES	GAVETAS NECESSITANDO DE MANUTENÇÃO	02 UNIDADES	0
27	CHASSI DE RADIOGRAFIA	02 UNIDADES DE CADA TAMANHO	NENHUMA	02 UNIDADES DE CADA TAMANHO	0
28	CIRCUITO DE VENTILADOR ADULTO OXYLOG	02 UNIDADES	NENHUMA	06 UNIDADES	04 UNIDADES
29	CIRCUITO DE VENTILADOR PEDIÁTRICOS OXYLOG	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
30	CUMADRE DE INOX	02 UNIDADES	NENHUMA	08 UNIDADES	06 UNIDADES
31	DESFIBRILADOR ZOLL	02 UNIDADES	01 UNIDADE	02 UNIDADES	0
32	ESCADINHA DE INOX	02 UNIDADES	NENHUMA	12 UNIDADES	10 UNIDADES
33	FLUXOMETRO DE AR COMPRIMIDO	25 UNIDADES	02 UNIDADES	25 UNIDADES	0
34	FLUXOMETRO DE O2	17 UNIDADES	02 UNIDADES	26 UNIDADES	07 UNIDADES
35	FLUXOMETRO DE VÁCUO	13 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	12 UNIDADES
36	FOCO	01 UNIDADE	NENHUMA	01 UNIDADE	0
37	FRASCO DE AR COMPRIMIDO	02 UNIDADES	NENHUMA	15 UNIDADES	13 UNIDADES
38	FRASCO DE UMIDIFICADOR DE O2	28 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	0
39	FRASCO DE VÁCUO	14 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	11 UNIDADES
40	GANCHOS PARA SUPORTE DE SORO	10 UNIDADES	NENHUMA	10 UNIDADES	10 UNIDADES
41	JARRO DE INOX	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
42	KIT DE COLARES CERVICAIS (P/M/G)	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
43	KIT DE LARINGOLÂMINAS (2 CABOS E 6 LÂMINAS)	04 UNIDADES	03 UNIDADES INCOMPLETAS	04 UNIDADES	0
44	KIT DE MACRONEBULIZAÇÃO ADULTO	05 UNIDADES	01 UNIDADES	15 UNIDADES	10 UNIDADES
45	KIT DE MACRONEBULIZAÇÃO INFANTIL	NENHUMA	NENHUMA	08 UNIDADES	08 UNIDADES
46	KIT DE MICRONEBULIZAÇÃO	33 UNIDADES	NENHUMA	30 UNIDADES	0
47	KIT SUTURA	14 UNIDADES	2 UNIDADES INCOMPLETOS	12 UNIDADES	0
48	MACA FIXA DOS CONSULTÓRIOS	08 UNIDADES	TODAS NECESSITAM DE MANUTENÇÃO	09 UNIDADES	01 UNIDADES
49	MACA FRIA	01 UNIDADE	NENHUMA	01 UNIDADE	0
50	MACAS MÓVEIS	02 UNIDADES	01 MACA SEM COLÇÃO	02 UNIDADES	0
51	MÁSCARA DE CPAP	01 UNIDADES	NENHUMA	02 UNIDADES	01 UNIDADES
52	MONITORES CARDÍACOS MEC1000	05 UNIDADES	3 UNIDADES PRECISANDO DE CONCERTO E TODOS PRECISANDO DE TODOS OS CABOS(OXÍMETRO/PNI/ ECG)	08 UNIDADES	3 UNIDADES
54	PATINHO DE INOX	03 UNIDADES	NENHUMA	08 UNIDADES	05 UNIDADES
55	PRANCHA LONGA + KIT RED BLOCK	NENHUMA	NENHUMA	01 UNIDADES	01 UNIDADES
56	RAMPER	03 UNIDADES	03 UNIDADES	03 UNIDADES	0
57	RESPIRADORES DRAGER (OXYLOG 3000)	04 UNIDADES	02 UNIDADE SEM FONTE DE ENERGIA	03 UNIDADES	0
58	SUPORTE DE BRAÇO P/ PUNÇÃO	01 UNIDADE	NENHUMA	02 UNIDADES	01 UNIDADE
59	SUPORTE DE SORO MÓVEL	03 UNIDADES	NENHUMA	08 UNIDADES	05 UNIDADES

ATENDIMENTOS NO MÊS DE MAIO DE 2018			
PRODUÇÃO MENSAL		GESTÃO IDR	GESTÃO IDAB
		01 a 15 de Maio DE 2018	16 a 31 de Maio de 2018
ACOLHIMENTO	Assistente social	11	67
	Clínica Médica	954	2655
	Odontologia	35	80
	Pediatria	282	525
	TOTAL	1282	3327
Urgência	Assistente social	12	65
	Clínica Médica	955	2656
	Odontologia	34	69
	Pediatria	283	507
	TOTAL	1284	3297
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Assistente social	0	-
	Clínica Médica	912	2572
	Odontologia	0	2
	Pediatria	266	482
	TOTAL	1178	3056
NÃO CLASSIFICADOS	Assistente social	12	65
	Clínica Médica	41	73
	Odontologia	34	67
	Pediatria	14	20
	TOTAL	101	225
ATENDIMENTO	Assistente social	16	65
	Clínica Médica	841	2414
	Odontologia	32	56
	Pediatria	253	456
	TOTAL	1142	2991

ATENDIMENTOS MAIO 2018



Diante dos dados apresentados acima, observamos que o IDAB iniciou sua gestão com a unidade defasada em vários quesitos e, mesmo não atingindo a meta prevista por contrato nesses primeiros 15 dias de gestão, observa-se um aumento de 262% no número de atendimentos médicos com as medidas de recuperação da assistência médica e da unidade adotadas pelo IDAB, em comparação aos 15 dias anteriores sob gestão do IDR.

Apesar do não cumprimento inicial da meta, é possível projetar o cumprimento da meta para o próximo mês, sob perspectiva do aumento do número de atendimentos médicos já que o corpo clínico encontra-se completo, a assistência médica está sendo prestada de forma ininterrupta, e o Instituto segue dando prosseguimento nas medidas de recuperação da unidade.

4. INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação da UPA 24h quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos indicadores de desempenho listados no anexo I, a partir do início da operação da unidade.

4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

A UPA Caxias I, com objetivo de abrir um canal de comunicação com os pacientes, onde os mesmos poderiam expressar sua satisfação ou descontentamento com algum aspecto do atendimento da unidade, em Maio/2018, elaborou o Projeto de Estruturação de Atenção ao Usuário.

Foram disponibilizadas, ao público (pacientes e acompanhantes), conforme Projeto de Atenção ao Usuário, caixas de sugestão e formulários para preenchimento espontâneo de queixas e sugestões.

Na pesquisa espontânea, foram auferidos os seguintes resultados:

	BOM		REGULAR		FRACO		Não Resp.	
ATENDIMENTO	B	%	R	%	F	%		%
Recepcionista	19	86%	0	0%	1	5%	2	9%
Enfermeiro	18	82%	0	0%	0	0%	4	18%
Médico	19	86%	0	0%	0	0%	3	14%
Outros	15	68%	0	0%	1	5%	6	27%

	BOM		REGULAR		FRACO		Não Resp.	
INFRA-ESTRUTURA	B	%	R	%	F	%		%
Equipamentos	18	82%	0	0%	0	0%	4	18%
Higiene	20	91%	0	0%	0	0%	2	9%
Acesso ao Local	18	82%	1	5%	1	5%	2	9%
Acomodações	17	77%	1	5%	0	0%	4	18%

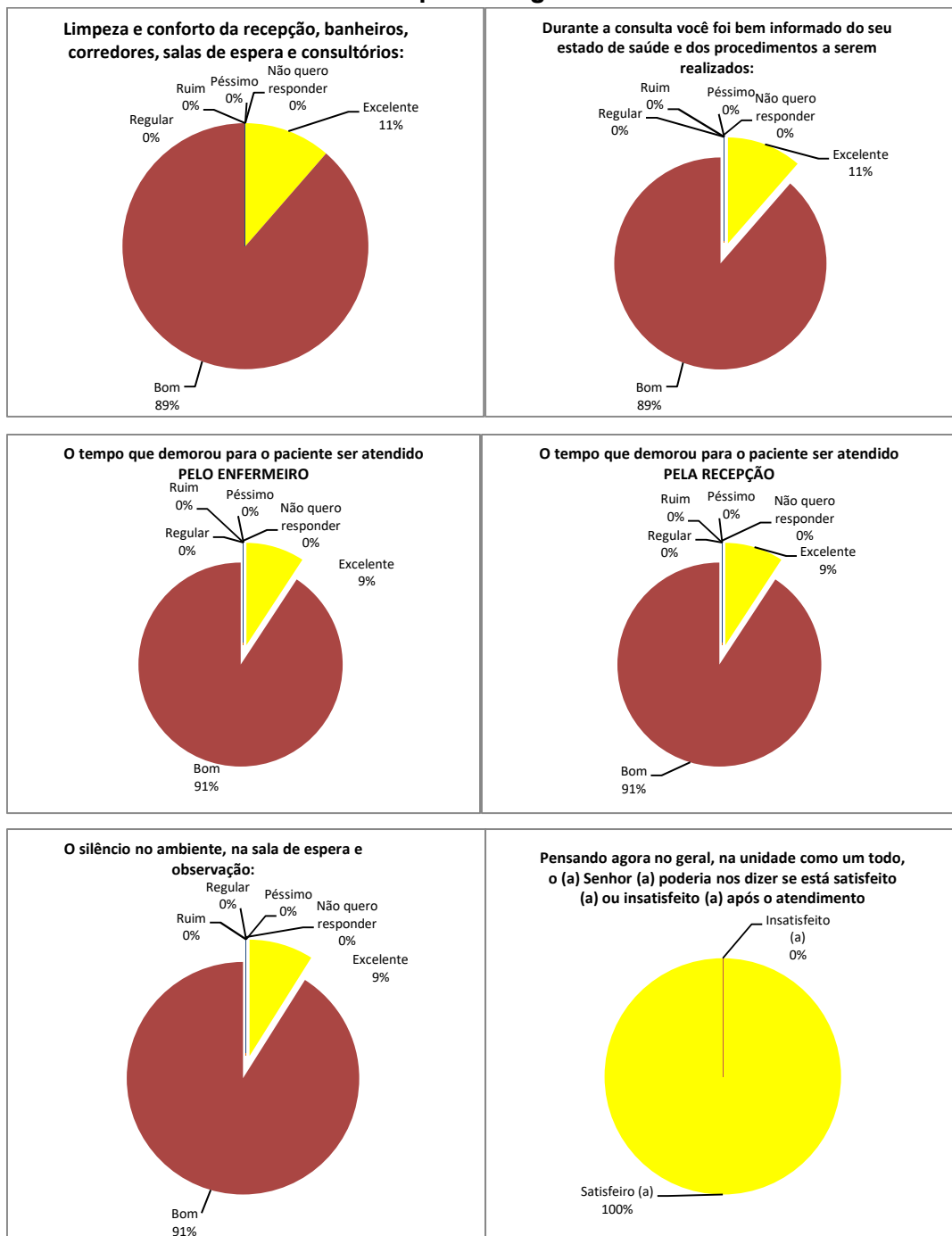
	BOM		REGULAR		FRACO		Não Resp.	
SERVIÇOS OFERTADOS	B	%	R	%	F	%		%
Consultas	20	91%	0	0%	0	0%	2	9%
Exames	16	73%	1	5%	0	0%	5	23%
Cirurgias	13	59%	1	5%	0	0%	8	36%
Info.s/Estado e Proc.	17	77%	0	0%	0	0%	5	23%

	SIM		NÃO		Não Resp.	
	S	%	N	%		%
Recomendaria a UPA?	22	100%	0	0%	0	0%

No período em análise, em nossa pesquisa espontânea, não registramos reclamações ou sugestões:

A pesquisa dirigida, realizada através de entrevistas com os pacientes e acompanhantes, tem como meta uma amostragem de 10% dos atendimentos registrados. No período foram realizadas 324 entrevistas, aproximadamente 10,83% do público (pacientes e acompanhantes), e apresentou os seguintes resultados:

4.2. Resultado Gráfico da Pesquisa Dirigida



Onde se podem verificar os percentuais de Excelente em 91% e Bom em 9% excelente, compondo um índice de 100% de satisfação.

Verifica-se, também, neste item, que nenhuma das entrevistas apresentou conceito ruim ou péssimo.

Os pontos apresentados pelo público, em ambas as pesquisas, são analisados pela equipe de coordenação da unidade e medidas são tomadas, no menor tempo possível.

5. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês em estudo, foram realizados 1.542 exames na UPA Caxias I, entre exames laboratoriais e de imagem, conforme ANEXO II.

Na fase de transição o equipamento de Raio-X foi entregue quebrado, após constantes esforços da equipe técnica do IDAB, conseguimos corrigir o problema e aumentar o número de exames realizados, percebida no mês em análise.

6. CARÊNCIAS

A UPA Caxias I, em sua estrutura, está pronta para atender a pacientes das especialidades definidas em contrato, com atendimento de urgência e emergência.

Após algumas análises do corpo técnico do IDAB, e negociações entre a OS e a SES, foram incluídas a necessidade de alguns investimentos em equipamentos hospitalares, equipamentos de informática e apoio a diagnóstico da unidade.

Quanto à parte de manutenção da unidade, após as correções realizadas pela equipe na fase de transição, a unidade está em observação para acompanhamento e identificação de novas necessidades de intervenção.

7. COMISSÕES

Neste mês, não houveram as reuniões das Comissões, conforme proposta de transição em anexo e ficou definido que as próximas reuniões ocorrerão nos próximos meses, quando serão definidos os calendários para todo o ano de 2018.

8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Ministério da Saúde, através da portaria Nº 1.996 de 20 de agosto de 2007, dispõe de novas diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Com a finalidade de formar e capacitar profissionais da saúde para atenderem as reais necessidades da população conforme os princípios do SUS (BRASIL, 2007).

O Serviço de Educação Permanente, baseado nesta política, trabalha treinando, capacitando, atualizando e aprimorando a técnica assistencial a fim de construir um profissional crítico, reflexivo e atuante diante dos problemas de saúde e da clientela atendida, permitindo uma assistência integral, humanizada e com excelência no cuidar.

O treinamento em serviço é uma ferramenta importante para a gestão institucional, pois viabiliza o acesso dos funcionários ao conhecimento de temas atuais referentes à assistência à saúde a fim de proporcionar a equivalência na qualidade da assistência por todos os funcionários da instituição.

A forma de ministrar as aulas nos treinamentos está direcionada ao tipo de assunto a ser abordado, geralmente usamos o método problematizador, participativo e prático, fundamentados no conhecimento científico. Caracteriza-se, ainda, por um processo educativo dinâmico, contínuo, de revitalização na superação pessoal e profissional objetivando a qualificação para o exercício da enfermagem atual no contexto da saúde pública com postura ética e atendimento humanizado, exercício da cidadania, reafirmação e reformulação de valores,

intensificando a utilização do processo de enfermagem considerando a necessidade da clientela e as transformações sociais.

▪ **METAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

- ✓ Aprimorar o conhecimento científico e metodológico dos profissionais mediante capacitações permanentes;
- ✓ Detectar as dificuldades no processo de trabalho;
- ✓ Ampliar a resolutividade diante dos problemas do cotidiano;
- ✓ Melhorar o atendimento e a assistência aos pacientes aos pacientes
- ✓ Fortalecer a integração interpessoal da equipe multiprofissional

9. CONCLUSÃO

A UPA Caxias I veio para suprir uma lacuna existente na saúde da região administrada pelo Secretaria Estadual Saúde/RJ que, em muitos casos, os pacientes da região eram encaminhados para um centro maior, muitas vezes para a capital, para a realização de atendimentos de urgência e emergência, exames e procedimentos simples, deslocamento este oneroso aos cofres municipais e extremamente incomodo para a população, que com o advento e melhoria da UPA passou a ter atendimento de qualidade em sua região, não necessitando se afastar de seus entes queridos e de sua rotina.

Analisando os números da UPA Caxias I, percebe-se a importância de seu funcionamento para a região e a necessidade de sua continuidade. A UPA Caxias I, economicamente, é uma unidade viável, porém, percebendo atrasos nos repasses mensais de verba de custeio, por parte da Secretaria Estadual de Saúde, a unidade passa a ter uma saúde financeira desfavorável e, até certo ponto, impeditiva de sua continuidade.

A população, de modo geral, apresenta satisfação com o acolhimento, o atendimento e com o funcionamento da unidade.

10. ANEXOS

- I. PLANILHAS – RM;**
 - 1. Relatório Mensal de Consultas Médicas;**
 - 2. Relatório assistencial;**
 - 3. Produção diária;**
 - 4. Exames;**
 - 5. Atenção ao Usuário;**
 - 6. Pesquisa de Satisfação do Usuário;**
 - 8. Controle de Origem dos Pacientes;**
 - 9. Indicadores de Desempenhos;**
 - 10. Controle de esterilização;**
 - 11. Estatísticas diárias;**
 - 12. Planilha de óbito;**
 - 13. Planilha de vaga zero;**
 - 14. Planilha de controle de Trombolítico.**

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

MAIO/2018

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - mai/18	2º Mês - jun/18	3º Mês - jul/18	4º Mês - ago/18	5º Mês - set/18	6º Mês - out/18	7º Mês - nov/18	8º Mês - dez/18	9º Mês - jan/19	10º Mês - fev/19	11º Mês - mar/19	12º Mês - abr/19	13º Mês - mai/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.
Atendimentos*	3450	2991	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900	0	6900

**Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

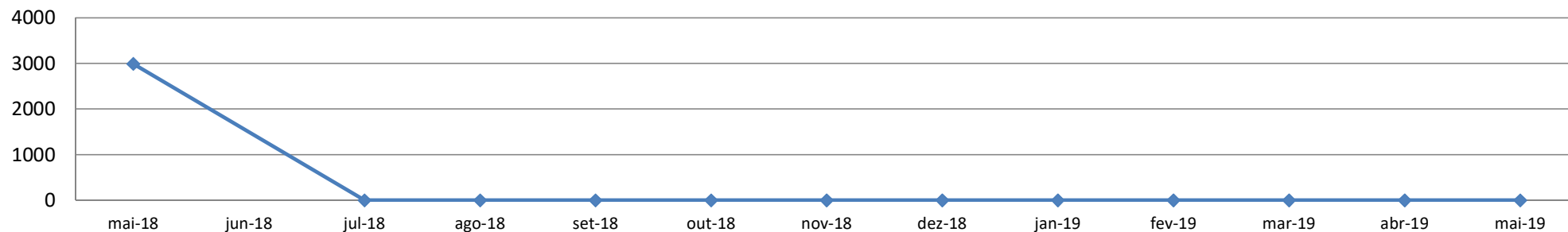
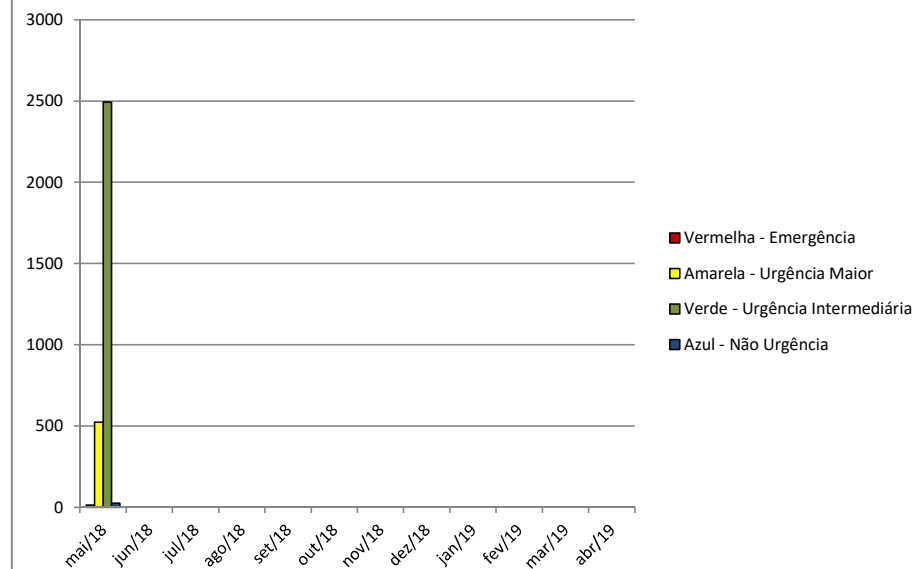
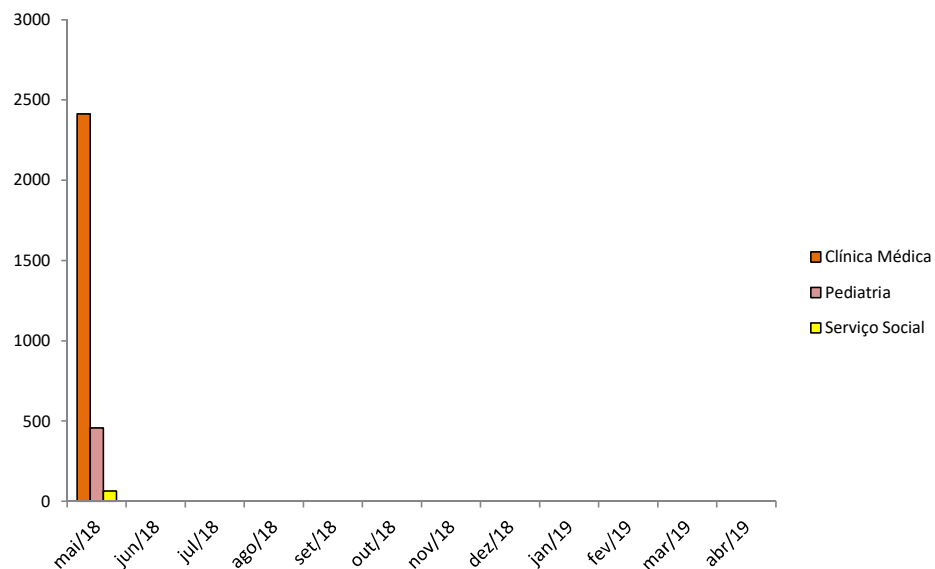
[illegible][illegible][illegible][illegible]

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

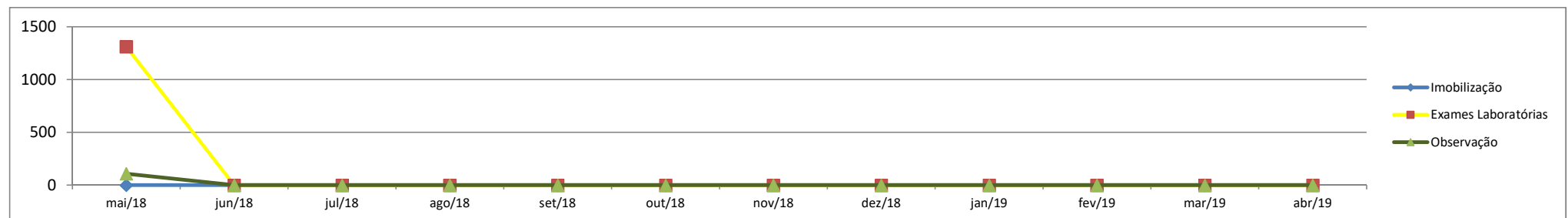
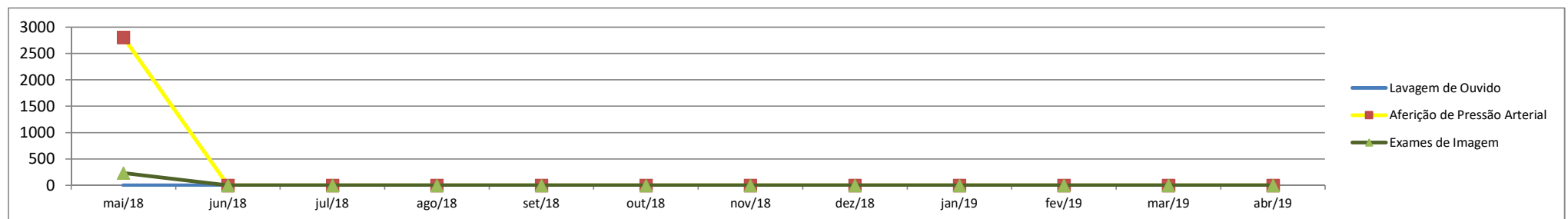
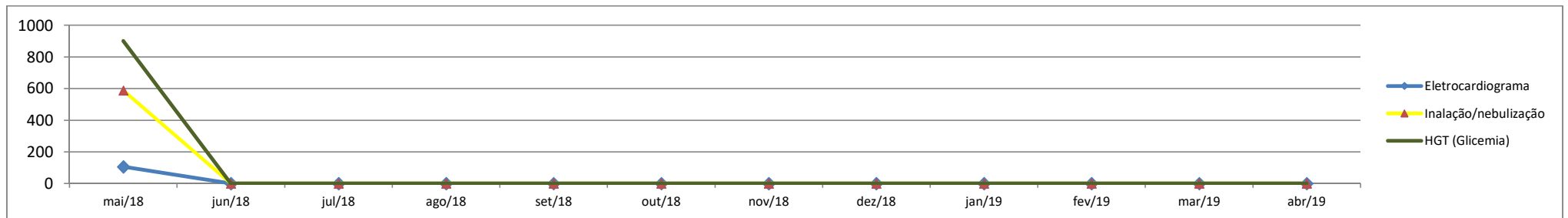
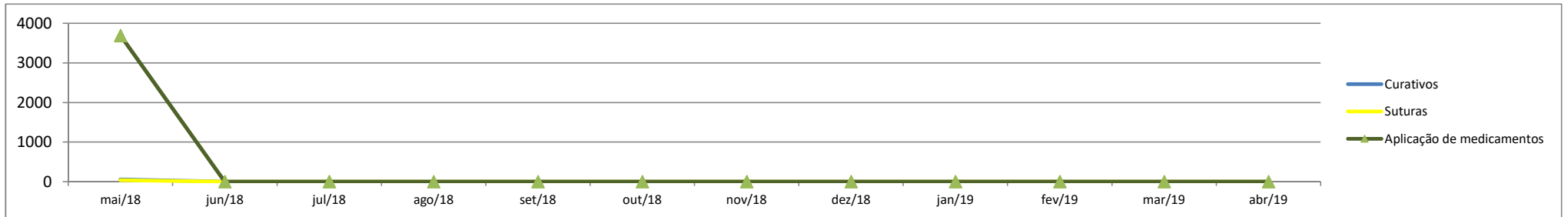
[illegible]

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE) CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

[illegible]

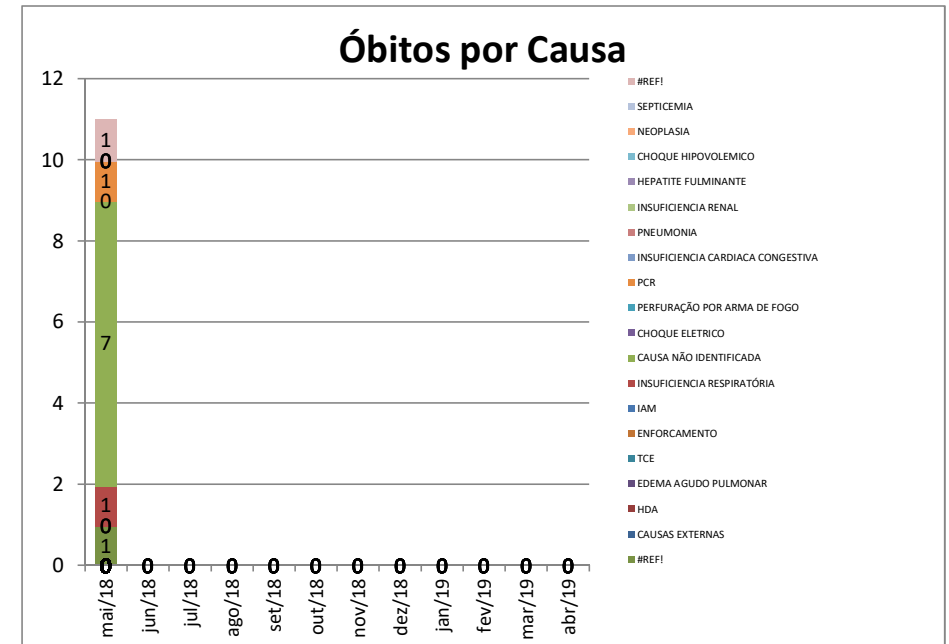
UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE) CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

Transferência Externa no mês

Hospital	Transferência Externa no mês (%)
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	10%
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	10%
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	10%
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	10%



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1			16/5/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4			16/5/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12			16/5/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15			16/5/2018	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21			16/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23			17/5/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27			17/5/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
28			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
32			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
35			17/5/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
36			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40			17/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44			18/05/218	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
48			18/05/218	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50			18/05/218	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
56			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
57			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
58			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
59			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
60			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
61			18/05/218	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
62			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
63			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
64			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
65			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
66			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
67			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
68			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
69			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
70			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
71			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
72			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
73			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
74			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
75			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
76			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
77			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
78			19/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
79			20/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
80			20/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
81			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
82			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
83			20/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
84			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia			
85			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S			
86			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
87			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
88			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
89			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
90			20/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
91			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
92			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
93			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
94			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
95			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
96			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
97			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
98			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
99			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
100			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
101			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
102			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
103			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
104			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
105			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
106			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
107			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
108			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
109			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
110			22/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
111			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
112			23/5/2018	E	E	E		B	E	E		E	B	E	E		E	E	B	E	E	E	E	E	E	E	S
113			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
114			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
115			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
116			23/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
117			23/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S
118			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
119			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
120			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
121			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
122			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
123			23/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
124			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
125			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
126			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
127			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
128			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
129			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
130			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
131			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
132			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
133			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
134			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
135			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
136			24/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
137			25/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
138			25/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
139			25/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
140			25/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
141			25/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
142			25/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E			E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
143			25/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
144			25/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
145			25/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146			25/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
147			25/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
148			25/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149			26/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
150			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
172			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175			26/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176			27/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
177			27/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
178			27/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
179			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181			27/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
182			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198			27/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199			28/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
200			28/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
201			28/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
202			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208			28/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
209			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212			28/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227			29/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
228			29/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
229			29/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
230			29/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
231			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232			29/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250			30/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
260			31/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
261			31/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
262			31/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
263			31/5/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
264			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
289			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
290			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
291			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
292			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
293			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
294			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
295			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
296			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
297			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
298			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
299			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
300			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
301			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
302			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
303			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
304			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
305			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
306			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
307			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
308			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
309			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
310			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
311			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
312			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
313			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
314			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
315			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
316			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S
317			31/5/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B			B	B	B	B	B	B	S

[illegible]

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	37
Bom	287
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	36
Bom	288
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	30
Bom	294
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	296
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	296
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	37
Bom	287
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	30
Bom	294
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	30
Bom	294
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	296
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	28
Bom	296
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	29
Bom	294
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	323

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	29
Bom	295
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	29
Bom	295
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	29
Bom	295
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	29
Bom	295
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

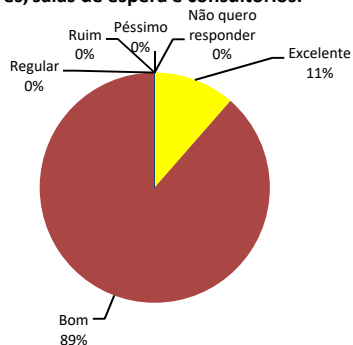
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	29
Bom	295
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	29
Bom	295
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	324

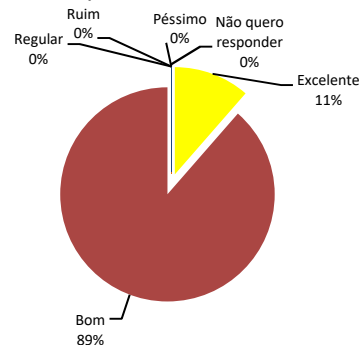
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	324
Insatisfeito (a)	0
Total	324

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	0
Pediatria	0
Serviço Social	0

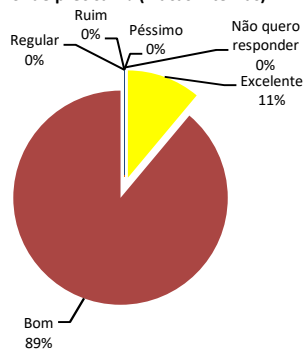
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



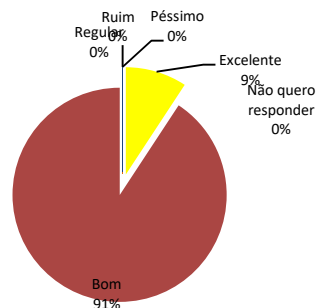
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



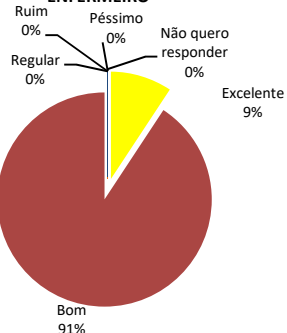
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



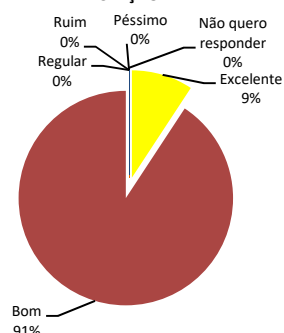
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



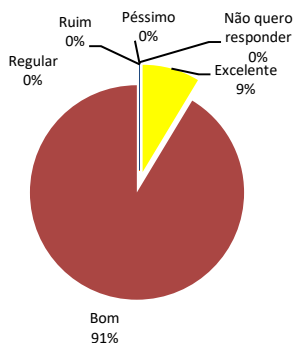
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



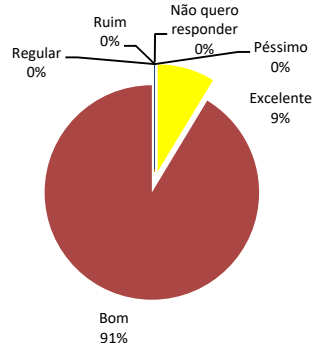
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



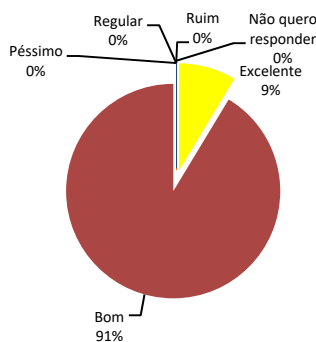
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



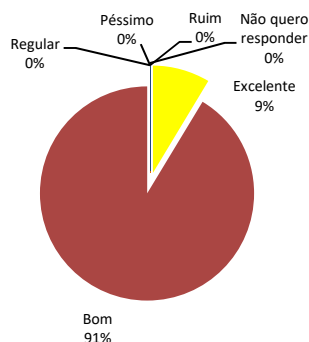
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



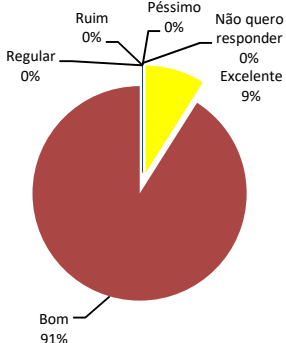
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



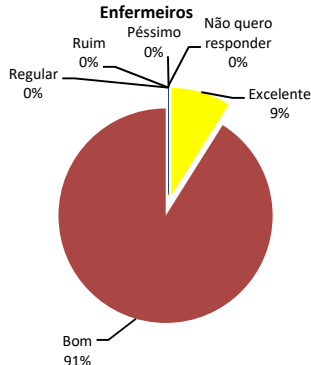
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



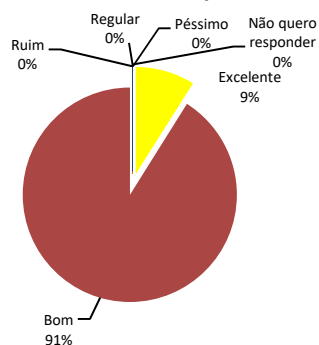
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



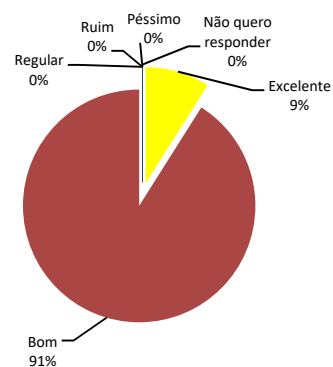
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



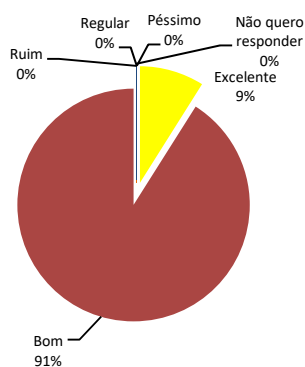
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



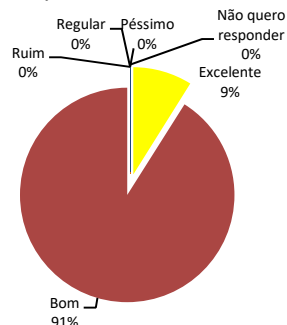
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



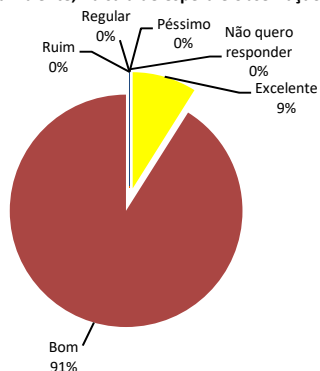
As explicações do médico durante o atendimento



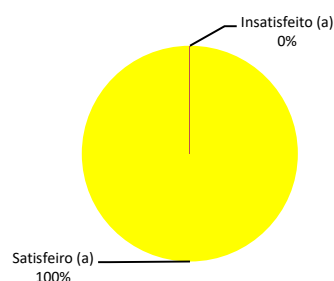
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereco:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES

ANEXO I

UNIDADE UPA CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
QUADRO DE INDICADORES

Atividades		mai/18				jun/18				jul/18			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	106	100%	80%	10		#DIV/0!	80%	10		#DIV/0!	80%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	106											
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	2991	100%	80%	15		#DIV/0!	80%	9		#DIV/0!	80%	9
	Total de Atendimentos	2991											
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	11	0,37%	80%	0		#DIV/0!	80%	8		#DIV/0!	80%	8
	Número de atendimentos realizados	2991											
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	523	100%	80%	5		100%	80%	8		100%	80%	8
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	523											
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	167	100%	80%	10		#DIV/0!	80%			#DIV/0!	80%	
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	167											
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	2991	100%	80%	10		#DIV/0!	80%			#DIV/0!	80%	
	Total de usuários > 14 anos registrados	2991											
Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	13	100%	100%	10		#DIV/0!	#DIV/0!			#DIV/0!	#DIV/0!	
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	13											
Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	523	100%	100%	5		#DIV/0!	#DIV/0!			#DIV/0!	#DIV/0!	
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	523											
Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	2494	100%	100%	5		#DIV/0!	#DIV/0!			#DIV/0!	#DIV/0!	
	Total de usuários classificados como Risco Verde	2494											
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	4	30,8%	80%	0		#DIV/0!	80%			#DIV/0!	80%	
	Total de usuários atendidos na vermelha	13											
Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	80%			#DIV/0!	80%	
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0											
		TOTAL			80	TOTAL			35	TOTAL			35
		CONCEITO			B	CONCEITO				CONCEITO			

Produção diária por setor

Período...: 16/05/2018 a 31/05/2018

Turno da 24 horas

ACOLHIMENTO

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	67
CLINICA MÉDICA	2.655
ODONTOLOGIA	80
PEDIATRIA	525
Total por Setor	3.327

URGÊNCIA

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	65
CLINICA MÉDICA	2.656
ODONTOLOGIA	69
PEDIATRIA	507
Total por Setor	3.297

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	2.572
ODONTOLOGIA	2
PEDIATRIA	482
Total por Setor	3.056

NÃO CLASSIFICADOS

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	65
CLINICA MÉDICA	73
ODONTOLOGIA	67
PEDIATRIA	20
Total por Setor	225

ATENDIMENTO

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	65
CLINICA MÉDICA	2.414
ODONTOLOGIA	56
PEDIATRIA	456

Produção diária por setor

Período...: 16/05/2018 a 31/05/2018

Turno da 24 horas

Total por Setor **2.991**

Totais no Período

Acolhimento	3.327
Urgência	3.297
Emergência	0
Classificação de Risco	3.056
Não Classificados	225
Atendimento Médico	2.991
Internação de Observação	0

MOVIMENTO POR EXAMES & SERVIÇOS

Período: 16/05/2018 a 31/05/2018

Convênio: Todos

Posto: UPA PARQUE LAFAIETE

EXAMES & SERVIÇOS	QUANTIDADE	
	Qtd.	%
HE - HEMOGRAMA COMPLETO	260	
TROPI - TROPONINA CARDIACA - I	86	
PCR - PROTEÍNA C REATIVA (PCR)	52	
CKMB - CREATINO FOSFOQUINASE -MB	86	
CK - CREATINO FOSFOQUINASE TOTAL	87	
EAS - URINA, ROTINA (EAS)	84	
CRE - CREATININA	109	
URE - URÉIA	108	
GASO - GASOMETRIA ARTERIAL	12	
GLI - GLICOSE	94	
POT - POTÁSSIO	90	
SOD - SÓDIO	90	
GGT - GAMA GT	15	
TGO - TRANSAMINASE OXALACÉTICA (TGO)	22	
TGP - TRANSAMINASE PIRÚVICA (TGP)	22	
AMI - AMILASE	16	
PTT - T. TROMBOPLASTINA PARC.(PTT)	6	
FAL - FOSFATASE ALCALINA	13	
PTF - PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	12	
VHS - HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	8	
CL - CLORO	11	
BTF - BILIRRUBINAS TOTAL E FRAÇÕES	9	
TAP - TEMPO ATIV. PROTROMBINA (TAP)	6	
GASOV - GASOMETRIA VENOSA	1	
RH - FATOR RH	5	
TIPS - GRUPO SANGUINEO ABO e RH	5	
CAIO - CÁLCIO IÔNICO	1	
PROT - PROTEÍNAS TOTAIS	1	
TOTAL	1311	

Emitido em: 06/06/2018 08:21:05

Sistema LABOL

[illegible]

CONTROLE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS
UPA 24H - DUQUE DE CAXIAS I (PARQUE LAFAIETE)

SEQ	DESCRIÇÃO DOS EXAMES RADIOLÓGICOS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
1	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MÍNIMO DE 3 INCIDÊNCIAS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01
2	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	02
3	RADIOGRAFIA DE ANTEBRAÇO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03
4	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	-	-	-	-	-	-	02
5	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	01
6	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	01
7	RADIOGRAFIA DE BACIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	01	-	02
8	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	01
9	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXÃO)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
10	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (PA + LATERAL + TO + OBLIQU)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINÂMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORÁCICA (AP + LATERAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	02	-	-	01	-	-	-	02	-	-	-	-	-	06
14	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR (DINÂMICA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	03
16	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	02
17	RADIOGRAFIA DE COXA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	01
18	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + H)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03
20	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA / OMBRO (TRES POSIÇÕES)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
21	RADIOGRAFIA DE ESÔFAGO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	-	-	02
24	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
25	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
26	RADIOGRAFIA DE MÃO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	04
27	RADIOGRAFIA DE MÃO E PUNHO (P/ DETERMINAÇÃO DE IDADE OSS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05
28	RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
29	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	01	02	-	-	-	01	-	-	-	06
31	RADIOGRAFIA DE PERNA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	01
32	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01
33	RADIOGRAFIA DE REGIÃO SACRO-COCCIGEA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
34	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	01	01	03	01	01	03	-	-	-	02	-	02	15
35	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01	-	-	-	01	-	-	06	-	09
36	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05	12	07	14	25	04	12	06	19	08	13	15	09	158
37	RADIOGRAFIA PANORÂMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
38	RADIOGRAFIA PERI-APICAL INTERPROXIMAL (BITE-WING)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	---	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	07	27	09	18	34	07	17	11	23	11	16	20	19	11	231

IAM									
	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Total de pacientes com Dor torácica	2								
Total de IAM com SST diagnosticados	2								
Total de IAM com SST trombolisados	1								
Total de IAM sem SST	3								