

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

DEZEMBRO/2018

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato Emergencial de Gestão 001/2017.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- **Atenção ao Usuário;**

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- **Qualidade da Informação**

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA - DR. ULYSSES LUNA - DELMIRO GOUVEIA

Contrato de Gestão 01/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	jan/18	2º Mês -	fev/18	3º Mês -	mar/18	4º Mês -	abr/18	5º Mês -	mai/18	6º Mês -	jun/18	7º Mês -	jul/18	8º Mês -	ago/18	9º Mês -	set/18	10º Mês -	out/18	11º Mês -	nov/18	L2º Mês -	dez/18
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.																
Atendimentos*	6750	4974	6750	3023	6750	4.945	6750	4486	6750	4936	6750	4674	6750	4745	6750	4463	6750	4593	6750	4969	6750	5195	6750	4502

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Clinica Médica	3660	2.417	3.673	3302	3388	4571	3498	3288	3547	3720	3979	3246
Pediatria	1285	585	1.246	1151	1520	92	1224	1156	1026	1225	1191	1238
Serviço Social	29	21	26	33	28	11	23	19	20	24	25	18
Total	4974	3023	4.945	4486	4936	4674	4745	4463	4593	4969	5195	4502

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Vermelha - Emergência	33	19	28	31	27	25	22	27	29	26	22	21
Amarela - Urgência Maior	856	448	714	665	768	708	712	655	708	785	770	671
Verde - Urgência Intermediária	3521	2154	3606	3347	3669	3489	3604	3331	3415	3775	4008	3461
Azul - Não Urgência	564	402	597	443	472	452	407	450	441	383	395	349
Total	4974	3023	4945	4486	4936	4674	4745	4463	4593	4969	5195	4502

Atendimentos por Faixa Etária	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Menor de 01 ano	149	118	146	143	209	191	191	223	173	212	198	210
01 a 04 anos	546	337	631	593	699	655	520	492	397	540	561	584
05 a 09 anos	448	158	302	265	465	468	381	294	314	343	331	328
10 a 14 anos	232	154	264	217	251	206	246	223	253	222	171	201
15 a 19 anos	325	250	394	312	327	371	283	353	334	391	456	274
20 a 29 anos	829	443	798	756	684	612	739	668	667	834	862	733
30 a 39 anos	755	500	721	623	653	649	693	711	651	655	688	539
40 a 49 anos	550	346	566	498	568	491	554	483	616	550	520	563
50 a 59 anos	399	220	393	362	371	344	423	358	403	460	498	354
60 a 69 anos	347	214	281	311	317	297	306	324	358	358	392	314
70 a 79 anos	247	176	252	232	234	229	219	199	243	256	323	253
Maior de 80	147	107	197	174	158	161	190	135	184	148	195	149
Total	4974	3023	4945	4486	4936	4674	4745	4463	4593	4969	5195	4502

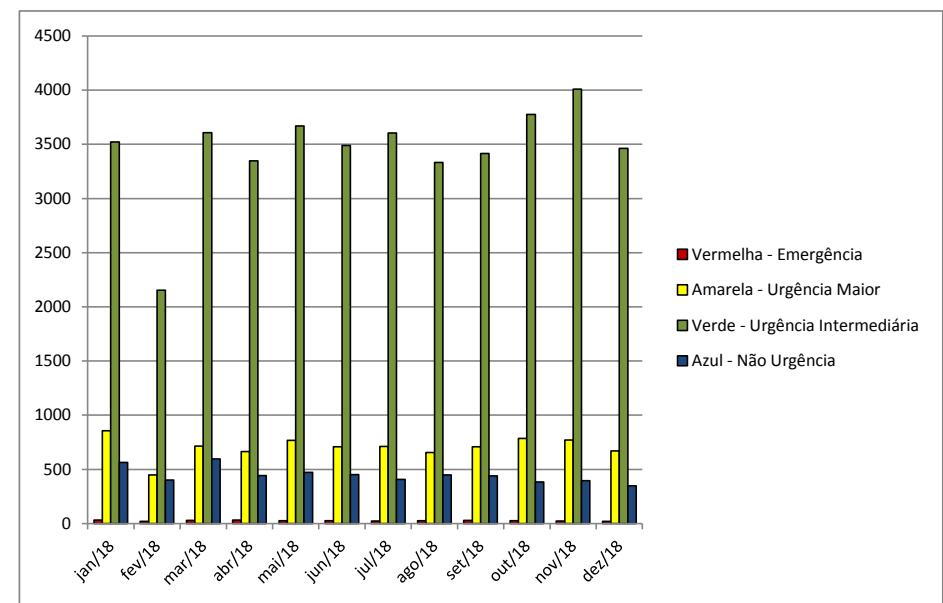
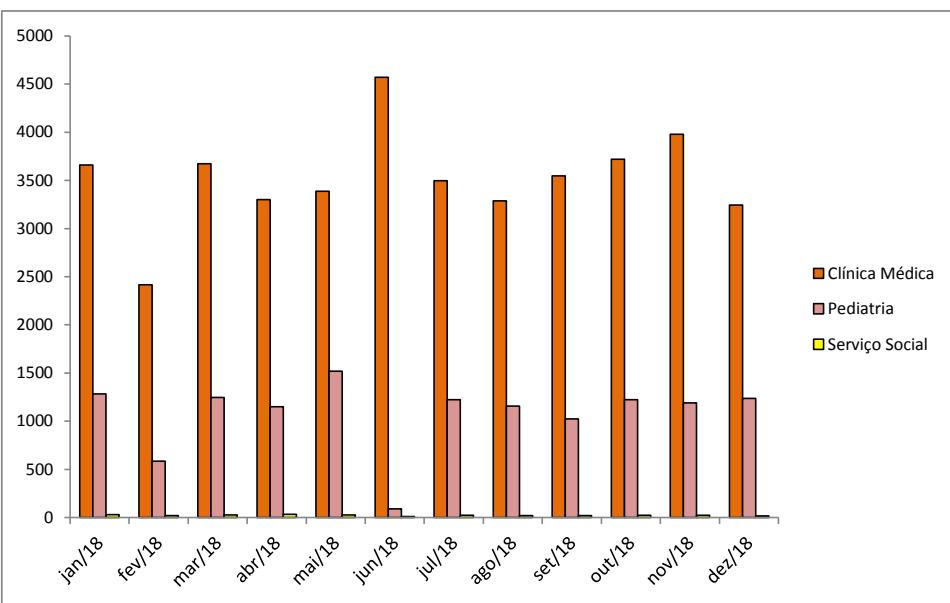
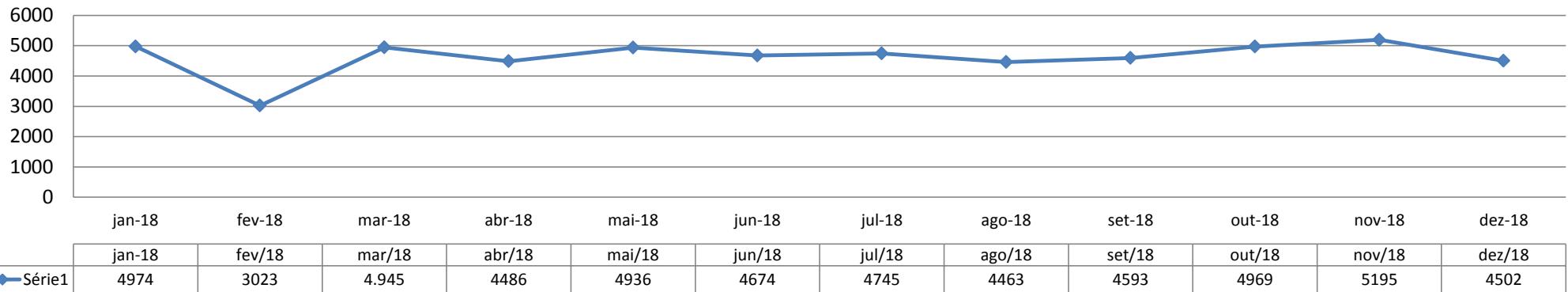
Transferências Externas	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Para Unidade Mista de Emergência Antenor Serpa	9	3	21	5	6	12	19	13	15	17	13	9
Para Hospital Clodolfo Rodrigues de Melo	57	34	51	38	34	43	69	75	78	76	82	68
Para U. E. do Agreste	5	4	8	12	5	9	9	16	13	17	11	19
Para HGE	8	3	4	13	4	3	8	18	9	5	6	7
Para Hospital Regional Arapiraca	0	1										
Para Hospital Afra Barbosa	0				5	3	1	2				3
Para Hospital Santa Rita	0						1	1				
HDT	0											
Para Outras Unidades	1	1	1	1		2	1	2	5	1	2	6
Total	80	46	85	74	52	71	111	127	120	116	115	112

UPA - DR. ULYSSES LUNA - DELMIRO GOUVEIA

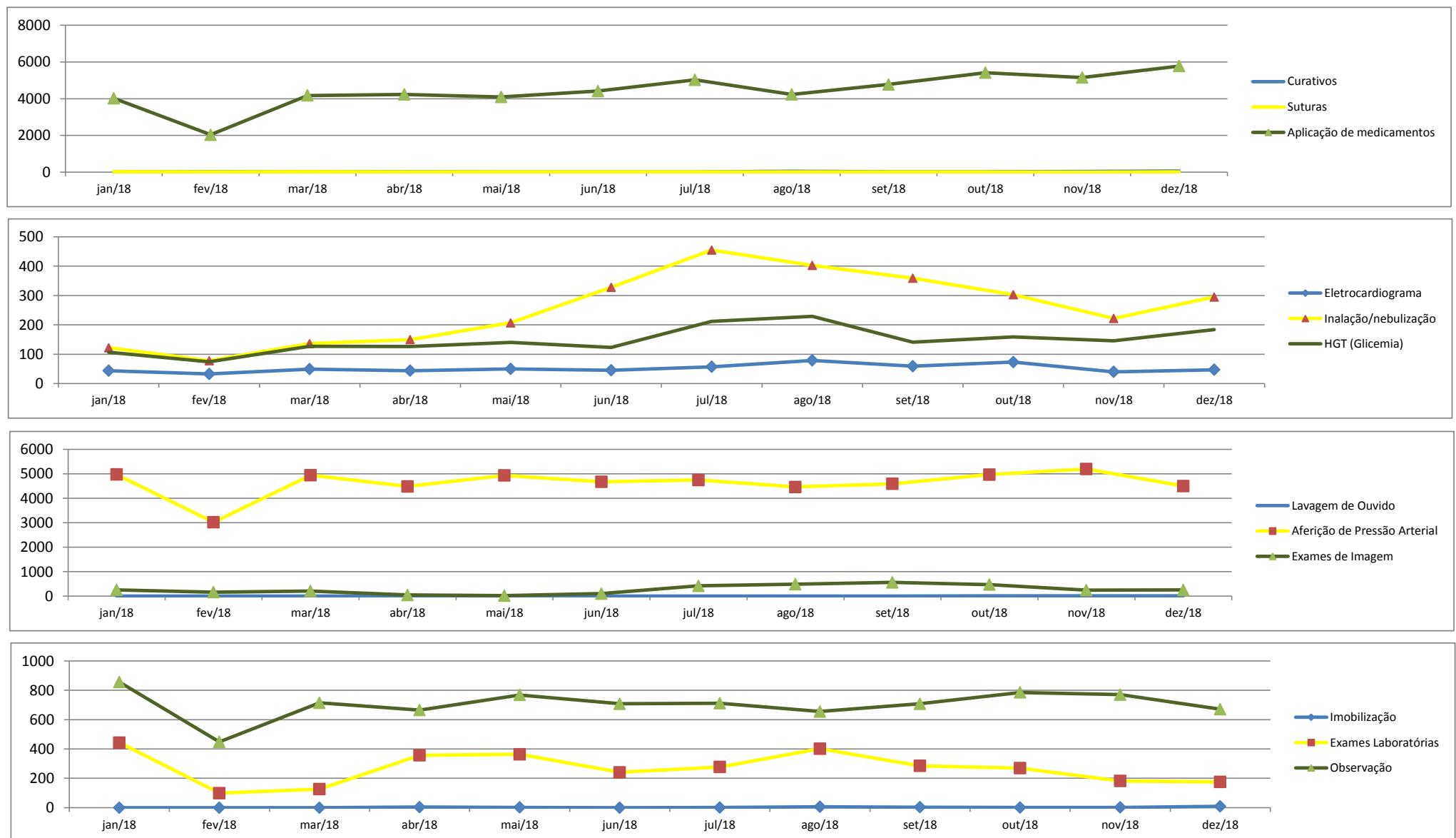
Contrato de Gestão 01/2018

Procedimentos Enfermagem	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
Curativos	11	20	24	20	9	10	10	47	17	16	28	62
Suturas	15	6	19	9	5	13	8	5	11	5	2	10
Aplicação de medicamentos	4021	2034	4174	4230	4094	4414	5028	4234	4773	5413	5148	5777
Eletrocardiograma	44	33	49	44	50	45	57	79	59	73	40	47
Inalação/nebulização	122	78	136	150	207	328	455	403	359	303	222	295
HGT (Glicemia)	107	74	127	126	140	123	212	229	141	159	146	184
Lavagem de Ouvido	4	0	4	3	2	1	0	2	4	16	10	10
Aferição de Pressão Arterial	4974	3023	4945	4486	4936	4674	4745	4463	4593	4969	5195	4502
Exames de Imagem	258	161	210	48	22	103	421	488	565	470	244	255
Imobilização	0	0	0	4	2	0	1	6	3	1	2	9
Exames Laboratoriais	443	99	126	357	364	241	277	402	285	269	182	175
Lavagem Gastrica	1	0	0	0	2	1	0	0	6	1	0	1
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0
Observação	856	448	714	665	768	708	712	655	708	785	770	671
Total	10856	5976	10528	10142	10603	10661	11928	11013	11525	12480	11990	11998
Óbitos	jan/18	fev/18	mar/18	abr/18	mai/18	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL												
CAUSAS EXTERNAS												
HDA												
EDEMA AGUDO PULMONAR												1
TCE												
ENFORCAMENTO												
IAM	4	1		2	2	1	1	2	2	1	1	2
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	1		1	1	1	2	1				1	2
CAUSA NAO IDENTIFICADA		1	1	1			1	4	3		4	1
CHOQUE ELETTRICO												
PERFURACAO POR ARMA DE FOGO							1	1				
PCR												
DPOC												
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1									
SCA												
CHOQUE SEPTICO			1									
PNEUMONIA						1						
INSUFICIENCIA RENAL					1			2				1
HEPATITE FULMINANTE												
CHOQUE HIPOVOLEMICO												1
NEOPLASIA									1		1	
SEPTICEMIA		1			1			2	1		1	
DIABETES DESCOMPENSADO												
CA PULMAO							1					
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL												
INFECÇÃO GENERALIZADA												
CHOQUE CARDIOGENICO												
ULCERA												
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA												
CHOQUE CARDIOGENICO				1								
Total Óbitos	5	3	5	4	4	7	5	11	7	1	9	7

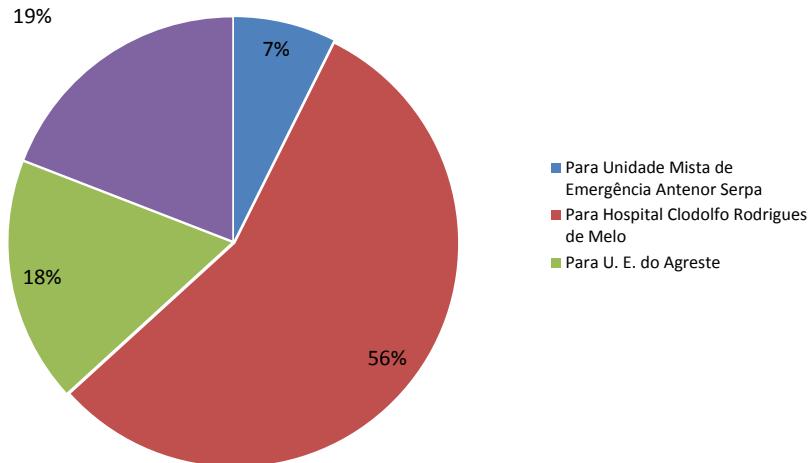
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



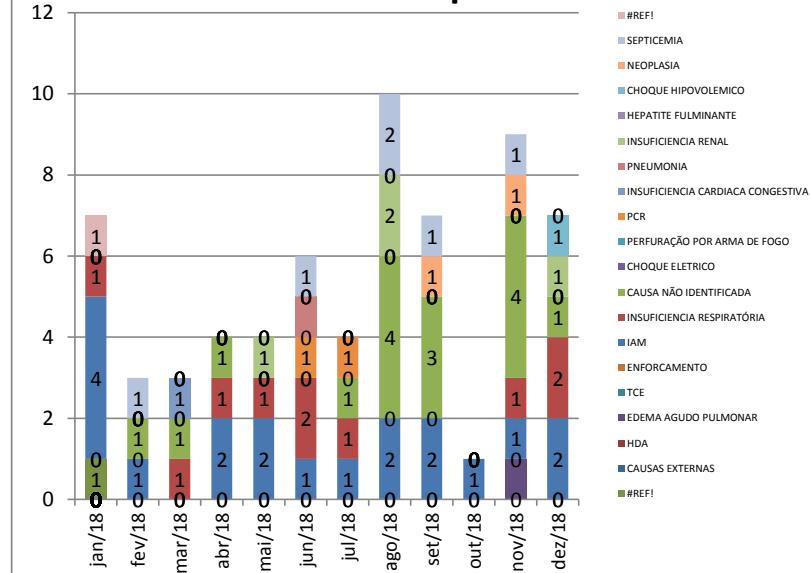
UPA - DR. ULYSSES LUNA
Contrato de Gestão 01/2018



Transferência Externa no mês



Óbitos por Causa



Especialidade: Clinica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário						
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?						
1.1 Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2 Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3 O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1 Pelos Médicos:						
2.2 Pelos Enfermeiros:						
2.3 Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1 Dos Médicos:						
3.2 Dos Enfermeiros:						
3.3 Dos Funcionários da Administração:						
4. Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1 Pelos Médicos:						
5.2 Pelos Enfermeiros:						
5.3 Pelos Funcionários da Administração:						
6. O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7. As explicações do médico durante o atendimento:						
8. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9. O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10. Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfierto (a) () Insatisfierto (a)						

Observação:

Especialidade: Clinica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário						
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?						
1.1 Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2 Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3 O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1 Pelos Médicos:						
2.2 Pelos Enfermeiros:						
2.3 Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1 Dos Médicos:						
3.2 Dos Enfermeiros:						
3.3 Dos Funcionários da Administração:						
4. Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1 Pelos Médicos:						
5.2 Pelos Enfermeiros:						
5.3 Pelos Funcionários da Administração:						
6. O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7. As explicações do médico durante o atendimento:						
8. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9. O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10. Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfierto (a) () Insatisfierto (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, o (a) Senhor (a) poderia
1	P		1/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
2	P		1/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
3	P		1/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
4	M		1/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
5	M		1/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
6	M		1/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
7	M		1/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
8	M		1/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
9	M		1/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
10	M		1/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
11	M		1/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
12	P		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
13	S		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
14	S		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
15	S		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
16	S		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
17	M		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
18	M		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
19	M		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
20	M		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
21	P		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
22	S		2/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
23	S		2/12/2018	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	B	E	E	B	B	S	
24	S		3/12/2018	E	E	E		B	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
25	S		3/12/2018	E	B	B		RE	E	E		E	B	B	RE		E	E	E	E	RE	RE	S	
26	S		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27	M		3/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
28	M		3/12/2018	E	B	E		B	B	B		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
29	M		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	E			E	E	E	E	E	E	S	
30	M		3/12/2018	B	B	B		B	B	B		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
31	M		3/12/2018	E	B	B		B	B	B		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
32	M		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	E			E	E	E	E	E	E	S	
33	M		3/12/2018	E	E	E		E	B	E		B	B	E			E	E	E	E	E	E	S	
34	M		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
35	M		3/12/2018	E	E	E		E	B	E		B	B	E			E	E	E	E	E	E	S	
36	M		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
37	P		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
38	P		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
39	P		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
40	P		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
41	P		3/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
42	S		3/12/2018	E	E	E		E	B	E		B	B	E			E	E	E	E	E	E	S	
43	S		4/12/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B			E	E	E	E	E	E	S	
44	S		4/12/2018	B	B	B		B	B	B		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
45	S		4/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
46	S		4/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
47	S		4/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
48	M		4/12/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	E			E	E	E	E	E	E	S	
49	M		4/12/2018	B	E	E		B	E	E		B	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
50	M		4/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B			E	E	E	E	E	E	S	
51	M		4/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E			E	E	E	E	E	E	S	
52	M		4/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B			E	E	E	E	E	E	S	
53	M		4/12/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B			E	E	E	E	E	E	S	
54	M		4/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B			E	E	E	E	E	E	S	
55	M		4/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B			E	E	E	E	E	E	S	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
56	M		4/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
57	M		4/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
58	M		4/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
59	M		4/12/2018	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
60	S		4/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
61	S		4/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
62	S		4/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
63	S		4/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
64	S		5/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
65	S		5/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
66	S		5/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
67	S		5/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
68	S		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
69	S		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
70	P		5/12/2018	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
71	P		5/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
72	P		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
73	P		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
74	P		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
75	P		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
76	P		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
77	P		5/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
78	M		6/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
79	M		6/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
80	M		6/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
81	P		6/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
82	P		6/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
83	M		6/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
84	M		6/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	S		

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	L limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
85	M		6/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
86	P		6/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
87	P		6/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
88	P		6/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	S	
89	P		6/12/2018	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	S	
90	P		6/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
91	M		6/12/2018	E	RE	B		RE	E	E		RE	E	E	E		B	B	B	B	B	B	S	
92	M		6/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
93	M		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
94	M		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
95	M		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
96	M		7/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
97	M		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
98	M		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
99	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
100	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
101	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
102	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
103	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
104	P		7/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
105	P		7/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
106	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
107	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
108	P		7/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
109	P		8/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
110	P		8/12/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
111	P		8/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
112	M		8/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
113	M		8/12/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	L limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
114	M		8/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
115	M		8/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
116	M		8/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
117	M		8/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
118	M		8/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
119	M		8/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
120	M		8/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
121	M		9/12/2018	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S	
122	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
123	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
124	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
125	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
126	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
127	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
128	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
129	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
130	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
131	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
132	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
133	M		9/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
134	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
135	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
136	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
137	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
138	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
139	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
140	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
141	M		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S	
142	P		10/12/2018	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	S	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
143	P		10/12/2018	B	N	B
144	P		10/12/2018	B	B	B
145	P		10/12/2018	B	B	B
146	P		10/12/2018	B	B	B
147	P		10/12/2018	B	B	B
148	P		10/12/2018	N	N	N
149	P		10/12/2018	B	B	B
150	M		10/12/2018	E	RE	B
151	M		10/12/2018	B	B	B
152	M		11/12/2018	B	B	B
153	M		11/12/2018	E	E	E
154	M		11/12/2018	B	B	B
155	M		11/12/2018	B	B	B
156	M		11/12/2018	B	B	B
157	M		11/12/2018	E	E	E
158	M		11/12/2018	B	B	B
159	M		12/12/2018	B	B	B
160	M		12/12/2018	B	B	B
161	M		12/12/2018	B	B	B
162	M		12/12/2018	E	E	E
163	M		12/12/2018	B	B	B
164	M		12/12/2018	B	B	B
165	M		12/12/2018	B	B	B
166	M		12/12/2018	E	E	E
167	M		13/12/2018	B	B	B
168	M		13/12/2018	B	B	B
169	M		13/12/2018	B	B	B
170	M		13/12/2018	B	B	B
171	M		13/12/2018	E	E	E

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:

los Enfermeiros

Pela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

Dos Médicos:

Dos Enfermeiros:

Dos funcionários da Administração
da sensação de segurança em relação

**educação e o respeito com que você
unidade?**

Pelos Médicos:

Pelos Enfermeiros:

O interesse do médico em curar os

As explicações do médico durante o queixas do paciente:

...; explicacões dos enfermeiros durante o atendimento.

O silêncio no ambiente na sala de procedimentos que foram realizados.

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
172	M		13/12/2018	B	RE	B
173	M		13/12/2018	N	N	N
174	M		13/12/2018	B	B	B
175	M		13/12/2018	B	B	B
176	M		13/12/2018	B	B	B
177	M		13/12/2018	E	E	E
178	M		13/12/2018	E	RE	B
179	M		14/12/2018	B	B	B
180	M		14/12/2018	E	E	E
181	M		14/12/2018	E	E	E
182	M		14/12/2018	B	B	B
183	M		14/12/2018	E	E	E
184	M		14/12/2018	E	E	E
185	M		14/12/2018	E	E	E
186	M		14/12/2018	B	B	B
187	M		14/12/2018	B	B	B
188	M		14/12/2018	B	B	B
189	M		14/12/2018	E	E	E
190	M		14/12/2018	B	B	B
191	P		14/12/2018	B	B	B
192	M		14/12/2018	B	B	B
193	P		14/12/2018	B	B	B
194	P		14/12/2018	B	B	B
195	P		14/12/2018	B	B	B
196	P		15/12/2018	B	B	B
197	P		15/12/2018	E	E	E
198	P		15/12/2018	B	B	B
199	M		15/12/2018	B	B	B
200	M		15/12/2018	B	B	B

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pela Medicina

Pela Recensão:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver conflitos

Doss Médicos:

dos Enfermeiros:

Bolonários da Administração

mentos oferecidos por esta
unidade?

A educação e o respeito com que você
foi tratado:

Pelaos Médicos:

ionários da Administração

O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:

ções do médico durante o atendimento:

explicações dos enfermeiros durante procedimentos que foram realizados:

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação; pensando agora no geral, na unidade

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
201	M		15/12/2018	B	B	B
202	M		15/12/2018	B	B	B
203	M		15/12/2018	B	B	B
204	M		15/12/2018	B	B	B
205	M		15/12/2018	B	B	B
206	M		15/12/2018	B	B	B
207	M		15/12/2018	B	B	B
208	M		15/12/2018	E	E	E
209	M		15/12/2018	B	B	B
210	M		15/12/2018	B	B	B
211	M		15/12/2018	B	B	B
212	M		16/12/2018	B	B	B
213	M		16/12/2018	E	E	E
214	M		16/12/2018	B	B	B
215	M		16/12/2018	E	E	E
216	M		16/12/2018	B	B	B
217	M		16/12/2018	B	B	B
218	M		16/12/2018	B	B	B
219	M		16/12/2018	B	B	B
220	M		16/12/2018	B	B	B
221	M		16/12/2018	E	E	E
222	M		16/12/2018	B	B	B
223	M		16/12/2018	B	B	B
224	M		16/12/2018	E	E	E
225	M		16/12/2018	B	B	B
226	P		16/12/2018	E	E	E
227	P		16/12/2018	B	B	B
228	P		16/12/2018	B	B	B
229	P		16/12/2018	B	B	B

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:

Pela Enfermeira

Pela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

Dos Médicos:

Dos Enfermeiros:

Dos funcionários da Administração

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por estes unidades?

A educação e o respeito com que você foi tratado:

Pelos Médicos:

Pela Enfermeiro

Pelos Funcionários da Administração

Com esse uso médico em ouvir as queixas do paciente:

atendimento:

os procedimentos que foram realizados

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
Pensando agora no geral, na unidade

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
230	M		16/12/2018	B	B	B
231	M		17/12/2018	B	B	B
232	M		17/12/2018	B	B	B
233	M		17/12/2018	B	B	B
234	M		17/12/2018	B	B	B
235	M		17/12/2018	E	E	E
236	P		17/12/2018	E	E	E
237	M		17/12/2018	E	E	E
238	M		17/12/2018	E	E	E
239	M		17/12/2018	E	E	E
240	M		17/12/2018	E	E	E
241	M		17/12/2018	E	E	E
242	M		17/12/2018	E	E	E
243	M		17/12/2018	E	B	B
244	M		17/12/2018	E	B	B
245	M		17/12/2018	E	B	B
246	M		18/12/2018	E	B	B
247	P		18/12/2018	B	B	B
248	P		18/12/2018	B	B	B
249	P		18/12/2018	B	B	B
250	P		18/12/2018	B	B	B
251	M		18/12/2018	B	B	B
252	P		18/12/2018	B	B	B
253	M		18/12/2018	B	B	B
254	M		18/12/2018	B	B	B
255	M		19/12/2018	B	B	B
256	M		19/12/2018	B	B	B
257	P		19/12/2018	B	B	B
258	P		19/12/2018	B	B	B

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

elos Médicos:

os Enfermeiros

ela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

Dos Médicos:

Dos Enfermeiros:

Dos funcionários da Administração

A educação e o respeito com que você foi tratado:

elos Médicos:

Los Enfermeiros

Pelos Funcionários da Administração

O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:

attendimento:

procedimentos que foram realizados

— Pensando agora no geral, na unidade, espero e observação:

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
259	P		19/12/2018	B	B	B
260	M		19/12/2018	B	B	B
261	M		19/12/2018	B	B	B
262	P		19/12/2018	B	B	B
263	M		19/12/2018	B	B	B
264	M		19/12/2018	B	B	B
265	M		19/12/2018	B	B	B
266	M		19/12/2018	B	B	B
267	P		19/12/2018	B	B	B
268	M		19/12/2018	B	B	B
269	M		20/12/2018	B	P	B
270	M		20/12/2018	B	P	B
271	P		20/12/2018	B	B	B
272	M		20/12/2018	E	B	B
273	P		20/12/2018	E	B	B
274	P		20/12/2018	E	B	B
275	P		20/12/2018	E	E	E
276	P		20/12/2018	E	E	E
277	P		20/12/2018	E	E	E
278	P		20/12/2018	E	E	E
279	P		20/12/2018	E	E	E
280	P		20/12/2018	E	E	E
281	P		20/12/2018	E	E	E
282	P		21/12/2018	E	E	E
283	P		21/12/2018	E	E	E
284	P		21/12/2018	E	E	E
285	M		21/12/2018	E	E	E
286	M		21/12/2018	E	E	E
287	M		21/12/2018	E	E	E

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:

Pela Enfermeira

Pela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

Dos Médicos:

Dos Enfermeiros:

Dos funcionários da Administração

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por estes unidades?

A educação e o respeito com que você foi tratado:

Pelaos Médicos:

Pela Enfermeiro

Pelos Funcionários da Administração

Com esse uso médico em ouvir as queixas do paciente:

atendimento:

os procedimentos que foram realizados

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
Pensando agora no geral, na unidade

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
288	M		21/12/2018	B	E	E
289	M		21/12/2018	B	B	B
290	M		21/12/2018	B	B	B
291	M		21/12/2018	B	B	B
292	M		21/12/2018	B	B	B
293	M		21/12/2018	B	B	B
294	M		21/12/2018	B	B	B
295	M		21/12/2018	B	B	B
296	M		22/12/2018	B	B	B
297	M		22/12/2018	B	B	B
298	M		22/12/2018	B	B	B
299	M		22/12/2018	B	B	B
300	M		22/12/2018	B	B	B
301	M		22/12/2018	B	B	B
302	M		22/12/2018	B	B	B
303	M		22/12/2018	B	B	B
304	M		22/12/2018	B	B	B
305	M		22/12/2018	E	B	B
306	M		22/12/2018	E	B	B
307	M		22/12/2018	E	B	B
308	M		23/12/2018	E	B	B
309	M		23/12/2018	E	B	B
310	M		23/12/2018	E	B	B
311	M		23/12/2018	E	B	B
312	M		23/12/2018	E	B	B
313	M		23/12/2018	E	B	B
314	M		23/12/2018	E	B	B
315	M		23/12/2018	B	B	B
316	M		23/12/2018	B	B	B

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:

Pela Enfermeira

Pela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

卷之三

卷之三

Dos funcionários da Administração

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por essa unidade?

A educação e o respeito com que você foi tratado:

Pélos Médicos:

Pelos Enfermeiros

Pela Administração Pública

As exnlicações do médico
queixas do paciente

አዲስ አበባ

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
317	M		23/12/2018	B	B	B
318	M		23/12/2018	B	B	B
319	M		23/12/2018	B	B	B
320	M		23/12/2018	B	B	B
321	M		23/12/2018	B	B	B
322	M		24/12/2018	B	B	B
323	M		24/12/2018	B	B	B
324	M		24/12/2018	B	B	B
325	M		24/12/2018	B	B	B
326	M		24/12/2018	B	B	B
327	M		24/12/2018	B	B	B
328	M		24/12/2018	E	B	B
329	M		24/12/2018	E	B	B
330	M		24/12/2018	E	B	B
331	M		24/12/2018	E	B	B
332	M		25/12/2018	E	B	B
333	M		25/12/2018	E	B	B
334	M		25/12/2018	E	B	B
335	M		25/12/2018	E	B	B
336	M		25/12/2018	E	B	B
337	M		25/12/2018	E	B	B
338	M		25/12/2018	E	B	B
339	M		25/12/2018	E	B	B
340	M		25/12/2018	E	B	B
341	M		25/12/2018	B	B	B
342	M		25/12/2018	B	B	B
343	M		25/12/2018	B	B	B
344	M		25/12/2018	B	B	B
345	M		25/12/2018	B	B	B

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:

los Enfermeiros

Pela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

Dos Médicos:

Dos Enfermeiros:

Os funcionários da Administração
da sensação de segurança em relação
os atendimentos oferecidos por est

A educação e o respeito com que você foi tratado:

Peloos Médicos:

Los Enfermeiros

PELOS FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO

Uma das principais queixas do paciente:

attendimento:

procedimentos que foram realizados

... e, quando o tempo é curto, no caso da espera e observação:

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
346	M		26/12/2018	B	B	B
347	M		26/12/2018	B	B	B
348	M		26/12/2018	B	B	B
349	M		26/12/2018	B	B	B
350	M		26/12/2018	B	B	B
351	M		26/12/2018	B	B	B
352	M		26/12/2018	B	B	B
353	M		26/12/2018	B	B	B
354	M		26/12/2018	B	B	B
355	M		26/12/2018	B	B	B
356	M		26/12/2018	B	B	B
357	M		26/12/2018	B	B	B
358	M		26/12/2018	B	B	B
359	M		26/12/2018	B	B	B
360	M		27/12/2018	B	B	B
361	M		27/12/2018	B	B	B
362	M		27/12/2018	B	B	B
363	M		27/12/2018	B	B	B
364	M		27/12/2018	B	B	B
365	M		27/12/2018	B	B	B
366	M		27/12/2018	B	B	B
367	M		27/12/2018	B	B	B
368	M		27/12/2018	B	B	B
369	M		27/12/2018	B	B	B
370	M		27/12/2018	B	B	B
371	M		27/12/2018	B	B	B
372	M		27/12/2018	B	B	B
373	M		27/12/2018	B	B	B
374	M		27/12/2018	B	B	B

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:

los Enfermeiros

Pela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

Dos Médicos:

Dos Enfermeiros:

Os funcionários da Administração
da sensação de segurança em relação
os atendimentos oferecidos por est

A educação e o respeito com que você foi tratado:

Pelaos Médicos:

Los Enfermeiros

PELOS FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO

U Interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:

atendimento:

procedimentos que foram realizados

O sincero no ambiente, na solidariedade e observação:

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas internas)
375	M		28/12/2018	B	B	B
376	M		28/12/2018	B	B	B
377	M		28/12/2018	B	B	B
378	M		28/12/2018	B	B	B
379	M		28/12/2018	B	B	B
380	M		28/12/2018	B	B	B
381	M		28/12/2018	B	B	B
382	M		28/12/2018	B	B	B
383	M		28/12/2018	B	B	E
384	M		28/12/2018	B	E	E
385	M		28/12/2018	B	E	E
386	M		29/12/2018	B	E	E
387	M		29/12/2018	B	E	E
388	M		29/12/2018	B	E	E
389	M		29/12/2018	B	E	E
390	M		29/12/2018	B	E	E
391	M		29/12/2018	B	E	E
392	M		29/12/2018	B	E	E
393	M		29/12/2018	B	E	E
394	M		29/12/2018	B	E	E
395	M		29/12/2018	B	E	E
396	M		29/12/2018	B	E	E
397	M		30/12/2018	B	E	E
398	M		30/12/2018	B	E	E
399	M		30/12/2018	B	E	E
400	M		30/12/2018	B	E	E
401	M		30/12/2018	B	E	E
402	M		30/12/2018	B	B	B
403	M		30/12/2018	B	B	B

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:

Pela Enfermeira

Pela Recepção:

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus

Dos Médicos:

Dos Enfermeiros:

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por estes

A educação e o respeito com que você
foi tratado.

Pelos Médicos:

Pelos Enfermeiros:

O interesse do médico em ouvir as

As explicações do médico durante o atendimento:

As explicações dos enfermeiros durante a enfermagem

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
Pensando agora no geral, na unidade

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	137
Bom	285
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	2
Total	424

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	113
Bom	302
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	115
Bom	307
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	2
Total	424

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	116
Bom	292
Regular	7
Ruim	2
Péssimo	5
Não quero responder	2
Total	424

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	120
Bom	299
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	2
Total	424

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	132
Bom	290
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	2
Total	424

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	139
Bom	279
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	146
Bom	273
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	146
Bom	270
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	8
Total	424

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	146
Bom	271
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	4
Total	424

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	185
Bom	234
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	182
Bom	237
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	180
Bom	237
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	7
Total	424

O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	180
Bom	237
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

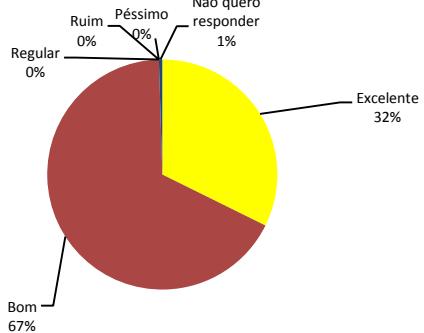
As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	180
Bom	235
Regular	3
Ruim	1
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	180
Bom	236
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	424

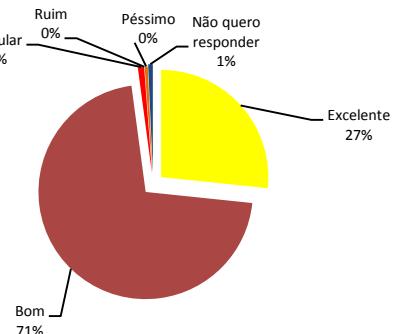
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	182
Bom	232
Regular	4
Ruim	2
Péssimo	2
Não quero responder	2
Total	424

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento?	
Satisfeito (a)	422
Insatisfeito (a)	2
Total	424
Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	318
Pediatria	81
Serviço Social	25
Total	424

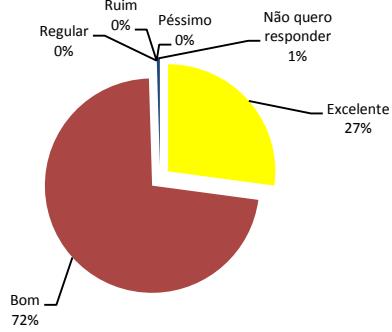
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



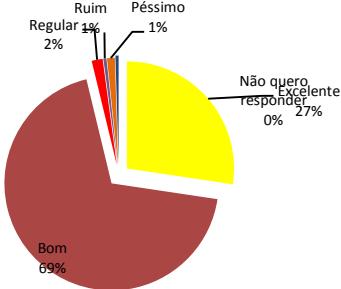
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



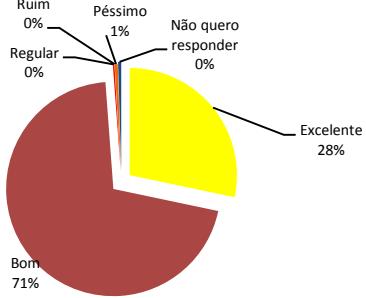
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



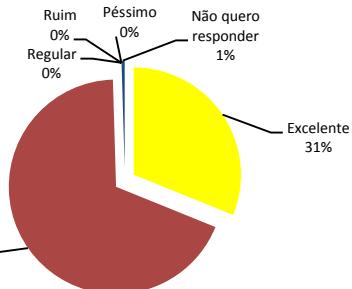
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



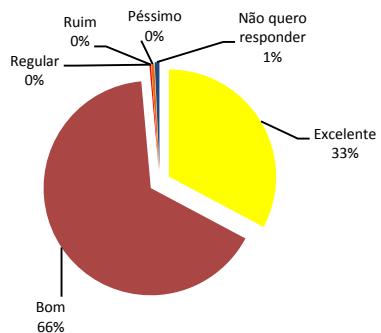
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



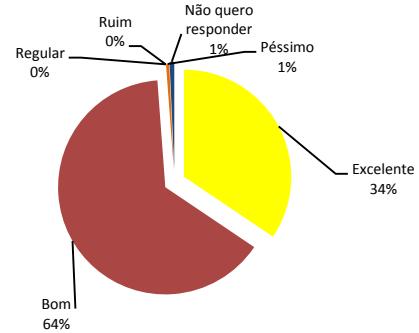
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



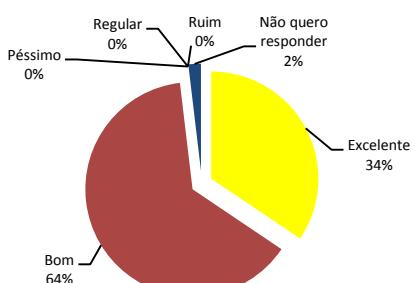
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



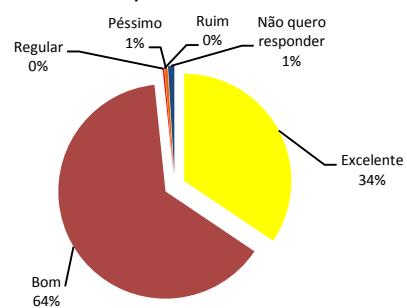
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



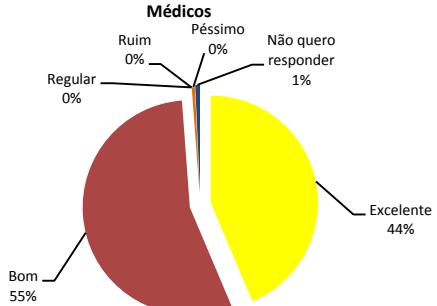
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



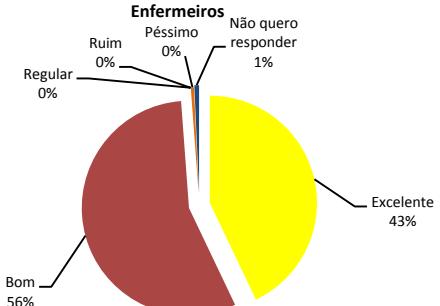
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



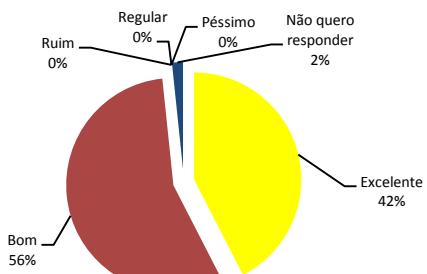
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



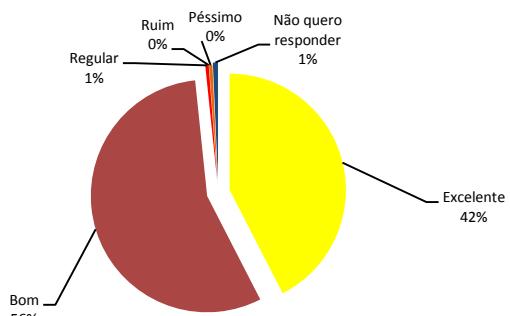
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



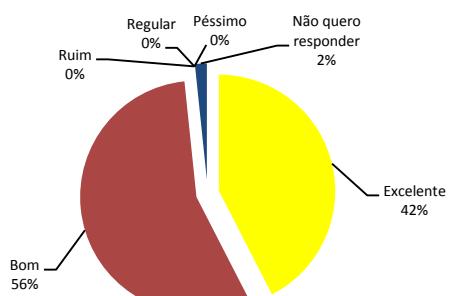
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



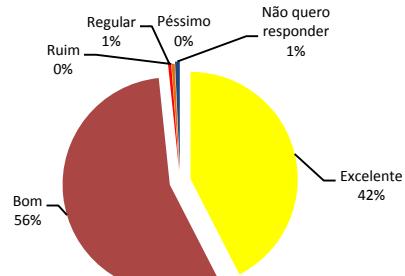
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



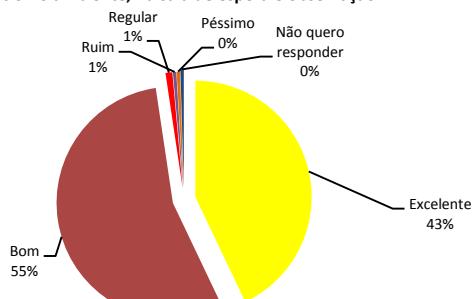
As explicações do médico durante o atendimento



As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento

