

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de JACAREPAGUÁ

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		jul/18				ago/18				set/18			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	395	100%	90%	5	575	100%	90%	5		#DIV/0!	90%
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	395	575										
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	8816	100%	90%	5	8564	100%	90%	5		#DIV/0!	90%
	Total de usuários classificados como Risco Verde	8816	8564										
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	159	100%	90%	10	113	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	159	113										
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	33	100%	90%	10	25	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	33	25										
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7466	100%	90%	10	6658	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de usuários > 14 anos registrados	7466	6658										
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	5	0,06%	≤10%	10	5	0,05%	≤10%	10		#DIV/0!	≤10%
	Número de atendimentos realizados	8975	9164										
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	96	100%	90%	5	59	100%	90%	5		#DIV/0!	90%
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	96	59										
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	5	100,0%	90%	10	25	100,0%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de usuários atendidos na vermelha	5	25										
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	90	100%	90%	10	87	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	90	87										
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8975	100%	90%	15	8897	100%	90%	15		#DIV/0!	90%
	Total de Atendimentos	8975	8897										
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	7	100%	≥90%	10	3	100%	≥90%	10		#DIV/0!	≥90%
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	7	3										
		TOTAL	100			TOTAL	100			TOTAL	0		
		CONCEITO	A			CONCEITO	A			CONCEITO	A		