

METAS DE PRODUÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO
JUAZEIRO DO NORTE-CE

PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL
PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: ABRIL/2023

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 30/04/2023	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames laboratoriais	 6.200	5.070	82
Exames radiológicos	 1.000	1.715	172
Métodos diagnósticos em especialidades - ECG	 200	324	162
TOTAL GRUPO 02	7.400	7.109	96

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 30/04/2023	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	 850	3.525	415
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	 10.125	10.354	102
Acolhimento com classificação de risco	 10.125	13.703	135
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	 400	5	1
Procedimentos odontológicos	 1.230	-	-
TOTAL GRUPO 03	22.730	27.587	121

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 30/04/2023	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	 115	125	109
TOTAL GRUPO 04	115	125	109

TOTAL GERAL MENSAL	30.245	34.821	115
---------------------------	---------------	---------------	------------

INDICADORES QUALITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 30/04/2023	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia Nº de pacientes atendidos no mês / 30 dias)	 337,50	13.774	459
Percentual de classificação de risco Nº de (pacientes classificados) / Nº de (pacientes registrados) x 100	 98%	13.874	14.155
Percentual de óbitos Nº de óbitos => 24h(período) / Nº de saídas (período) x 10	 0,15%	2	13.575
Percentual de resolutividade Nº de (pacientes transferidos) / Nº de (pacientes classificados) x 100	 20%	106	12.456
Índice de satisfação do usuário	 50%	Média	7,6
Número de treinamentos realizados	 4	7	175%

Chrystopher Medeiros da Silva
Analista de TI
UPA LIMOEIRO
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Chrystopher Medeiros da Silva
Analista de TI da UPA Limoeiro

Listagem de altas Abril 2023

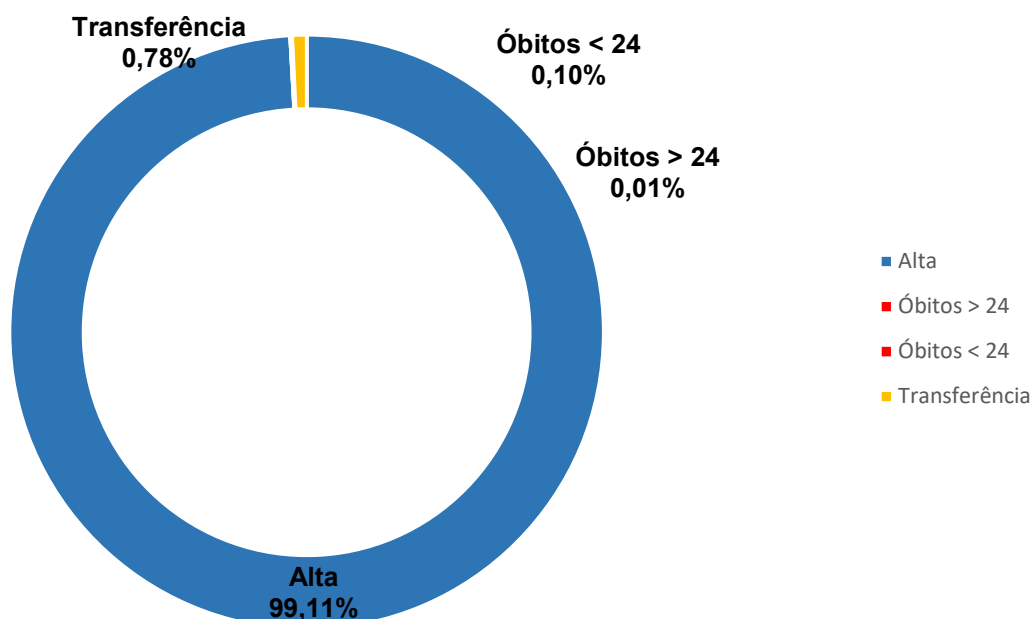
Total de pacientes atendidos na emergência	13.585
Total de pacientes internado	107

Resumo de altas:

Tipo	Quantidade
Alta	13.454
Óbitos > 24	2
Óbitos < 24	13
Transferência	106
Saídas	13.575

Óbito			
2	13.575	=	0,01%

Porcentagem de óbitos



Chrystopher Medeiros da Silva
Analista de TI
UPA LIMOEIRO
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Chrystopher Medeiros da Silva
Analista de TI da UPA Limoeiro

Relatório por classificação de risco referente ao mês de Abril de 2023

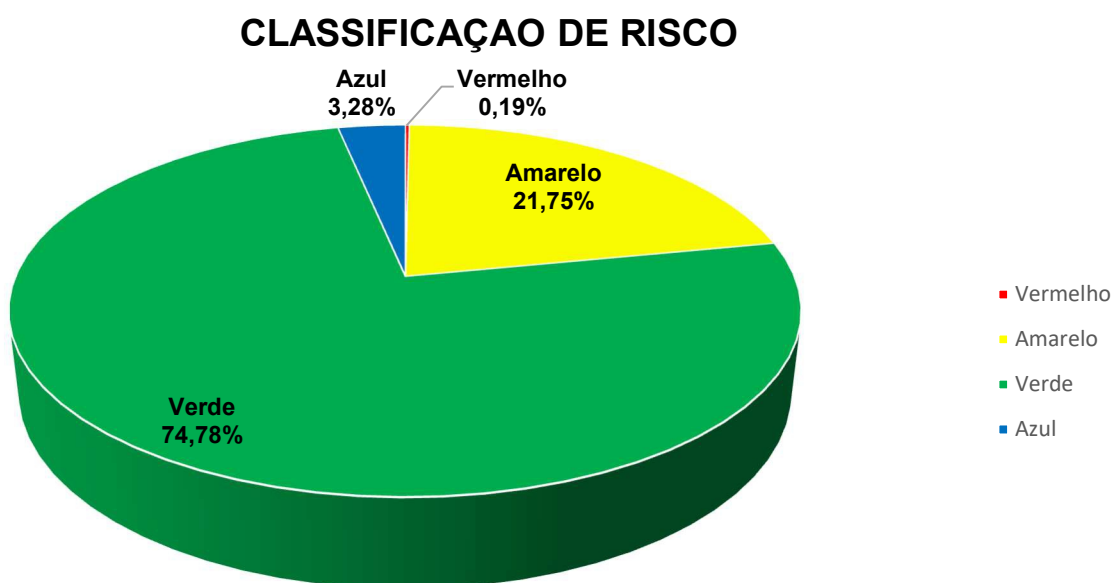
Distribuição de pacientes registrados por classificação de risco

Cor	Quantidade	Média em Tempo
Vermelho	26	7
Amarelo	3.018	11
Verde	10.375	11
Azul	455	10
Total e Média geral	13.874	11

%pacientes classificados x pacientes cadastrados		
Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados) x 100		
13.874	14.155	98%

Registro X Classificação	
Evasões	Percentual
281	1%

Abaixo representação gráfica referente à distribuição de pacientes por Classificação de Risco



Chrystopher Medeiros da Silva
Analista de TI
UPA LIMOEIRO
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Chrystopher Medeiros da Silva
Analista de TI da UPA Limoeiro

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MÉDICOS UPA LIMOEIRO																																
MÊS: ABRIL/2023																																
ESPECIALIDADE	1/4	2/4	3/4	4/4	5/4	6/4	7/4	8/4	9/4	10/4	11/4	12/4	13/4	14/4	15/4	16/4	17/4	18/4	19/4	20/4	21/4	22/4	23/4	24/4	25/4	26/4	27/4	28/4	29/4	30/4	TOTAL	TOTAL MENSAL
CLINICA MEDICA	351	359	473	450	424	421	321	392	233	233	468	492	452	461	395	416	477	462	432	423	399	428	392	503	455	428	408	411	323	320	12.202	13.774
PEDIATRIA	40	60	63	54	46	47	35	27	26	27	44	75	36	52	47	51	67	53	47	46	57	47	46	60	46	45	34	47	28	30	1.383	
PACIENTES /DIA	8	11	5	4	7	8	6	6	8	4	5	3	1	4	3	7	10	11	7	9	5	1	3	5	6	11	6	7	8	10	189	
TOTAL	399	430	541	508	477	476	362	425	267	264	517	570	489	517	445	474	554	526	486	478	461	476	441	568	507	484	448	465	359	360		

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês / 30 dias)
 $13.774 / 30 = 459$

Chrystopher Medeiros da Silva
 Analista de TI
 UPA LIMOEIRO
 INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
 Chrystopher Medeiros da Silva
 Analista de TI da UPA Limoeiro

Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	13703	0.00	0.00
301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	23384	0.63	14731.92
301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	5951	0.00	0.00
202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	62	3.70	229.40
301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	3525	12.47	43956.75
301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	10354	11.00	113894.00
301060100	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	5	13.00	65.00
301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	16	0.00	0.00
301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	40	0.00	0.00
301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	786	6.30	4951.80
301100276	CURATIVO ESPECIAL	24	0.00	0.00
401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	15	32.40	486.00
301100284	CURATIVO SIMPLES	121	0.00	0.00
202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	3	1.37	4.11
202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	98	5.77	565.46
202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	95	2.73	259.35
202020150	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	31	2.73	84.63
202010120	DOSAGEM DE ACIDO URICO	12	1.85	22.20
202010180	DOSAGEM DE AMILASE	89	2.25	200.25
202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	73	2.01	146.73
202010210	DOSAGEM DE CALCIO	13	1.85	24.05
202010279	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	12	3.51	42.12
202010287	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	5	3.51	17.55
202010295	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	12	1.85	22.20
202010317	DOSAGEM DE CREATININA	400	1.85	740.00
202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	75	3.68	276.00
202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	101	4.12	416.12
202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	55	3.68	202.40
202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	83	2.01	166.83

Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	88	3.51	308.88
202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	73	1.85	135.05
202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	40	7.85	314.00
202010538	DOSAGEM DE LACTATO	12	3.68	44.16
202010554	DOSAGEM DE LIPASE	85	2.25	191.25
202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	5	2.01	10.05
202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	23	8.12	186.76
202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	359	1.85	664.15
202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	697	2.83	1972.51
202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	25	1.85	46.25
202010635	DOSAGEM DE SODIO	353	1.85	653.05
202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	169	2.01	339.69
202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	170	2.01	341.70
202010678	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	11	3.51	38.61
202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	114	9.00	1026.00
202010694	DOSAGEM DE UREIA	368	1.85	680.80
211020036	ELETROCARDIOGRAMA	324	5.15	1668.60
301100098	ENEMA	44	0.00	0.00
401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	125	23.16	2895.00
202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	59	15.65	923.35
214010015	GLICEMIA CAPILAR	1979	0.00	0.00
202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	977	4.11	4015.47
301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	185	0.00	0.00
202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBS)	34	18.55	630.70
202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	8	18.55	148.40
202030784	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-TOTAL)	31	18.55	575.05
202030890	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTIGENO CENTRAL DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBC-IGM)	31	18.55	575.05
202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	47	18.55	871.85
204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	7	15.30	107.10

Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	76	7.17	544.92
204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	31	6.42	199.02
204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	42	7.77	326.34
204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	158	6.50	1027.00
204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	22	7.77	170.94
204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	21	7.77	163.17
204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	12	7.40	88.80
204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	24	10.29	246.96
204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	9	14.90	134.10
204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	7	9.73	68.11
204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	23	15.58	358.34
204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	29	8.37	242.73
204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	27	5.90	159.30
204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	6	8.94	53.64
204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	34	7.52	255.68
204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	33	5.62	185.46
204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	94	7.98	750.12
204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	120	6.78	813.60
204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	3	7.16	21.48
204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	75	6.30	472.50
204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	21	8.38	175.98
204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	197	6.78	1335.66
204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	36	8.94	321.84
204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	75	6.91	518.25
204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	11	7.32	80.52
204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	107	9.50	1016.50
204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	415	6.88	2855.20
401010112	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	1	11.84	11.84
202031110	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	35	2.83	99.05

Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
214010120	TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	5	0.00	0.00
214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	44	1.00	44.00
214010163	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	100	0.00	0.00



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO
CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE - CE - 63030220



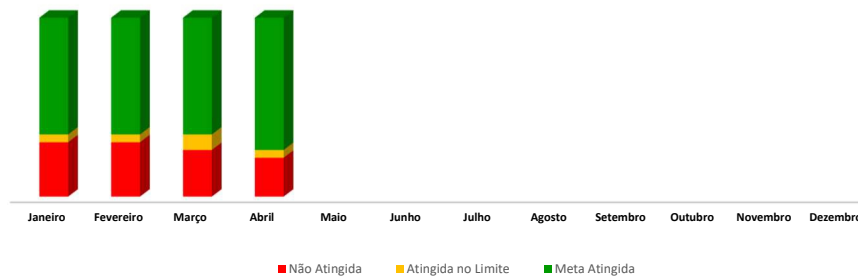
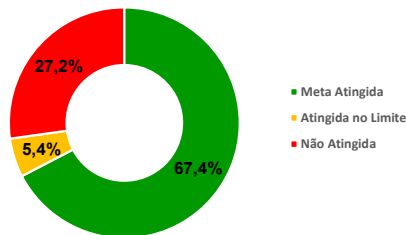
Indicador Taxa de Evasão

Registro X Classificação		Classificação X Atendimento		Registro X Atendimento		Acolhidos X Registrados		Acolhidos X Atendidos		TOTAL			
Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Registrados	Classificados	Atendidos	Acolhidos
281	1%	289	2%	570	4%	3	75%	4	100%	14155	13874	13585	4

Abri/2023 - Indicadores		23 dados	
■	Meta Atingida	17	73,9%
■	Atingida no Limite	1	4,3%
■	Não Atingida	5	21,7%

UPA - LIMOEIRO GESTÃO À VISTA 04/2023

Porcentagem geral de todos os meses



Indicador	Process	Tipo	Sentid	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	850	3182	3235	3447	3525								
	PAL																
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	8.250	7.492	9.217	10.354								
	PAL																
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	400	3	2	10	5								
	PAL																
Atendimento paciente/dia	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	337,5	381	357	423	459								
	PAL																
Capacitação Realizada	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	4	12	6	4	7								
	PAL																
Comissão de CCIH	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3								
	PAL																
Comissão de Ética de Enfermagem	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	1	1	1	1								
	PAL																
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3								
	PAL																
Comissão de Humanização - HUMAN...	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3								
	PAL																
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	1	1	1	1								
	PAL																
Comissão Óbito	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3								
	PAL																
Comissão Revisão Prontuários	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3								
	PAL																
Índice de Satisfação do Usuário	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	50%	88%	85%	82%	76%								
	PAL																
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente -NQSP	GADMU	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3								
	PAL																
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutanea e mucosa	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	115	153	101	154	125								
	PAL																
Percentual de Classificação de Risco	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	98%	98%	98%	98%	98%								
	PAL																
Percentual de Óbitos	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	0,15%	0,01%	0,05%	0,05%	0,01%								
	PAL																
Percentual de Resolutividade	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	20%	1,40%	1,14%	1,03%	0,85%								
	PAL																
Procedimentos odontológicos	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.230	0	0	0	0								
	PAL																
Quantidade de Acolhimento com classificação de risco	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	11.049	10.470	12.255	13.703								
	PAL																
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	200	343	260	300	324								
	PAL																
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	6.200	5.636	4.360	5.314	5.070								
	PAL																
Quantidade de Exames Radiológicos	GADMU	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.000	998	1.519	1.691	1.715								
	PAL																

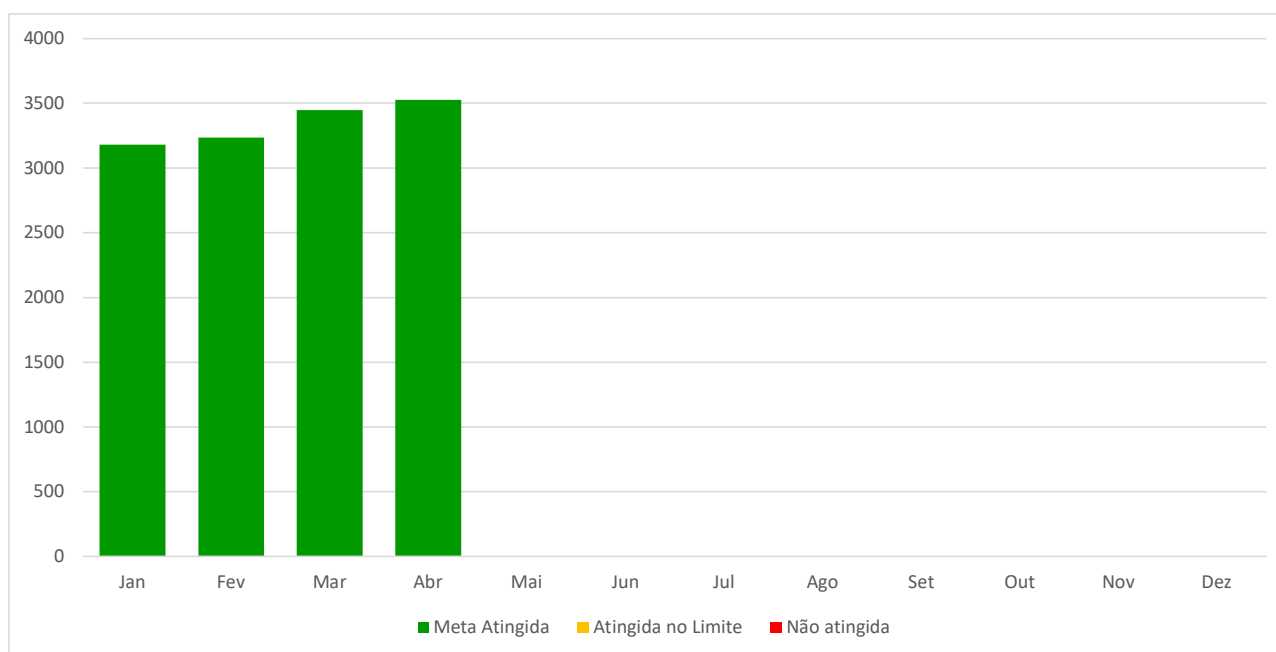
	Ficha de Indicador			
	Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 1 de 23

Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	850	3.525	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3.182	3.235	3.447	3.525								
Meta	850	850	850	850								



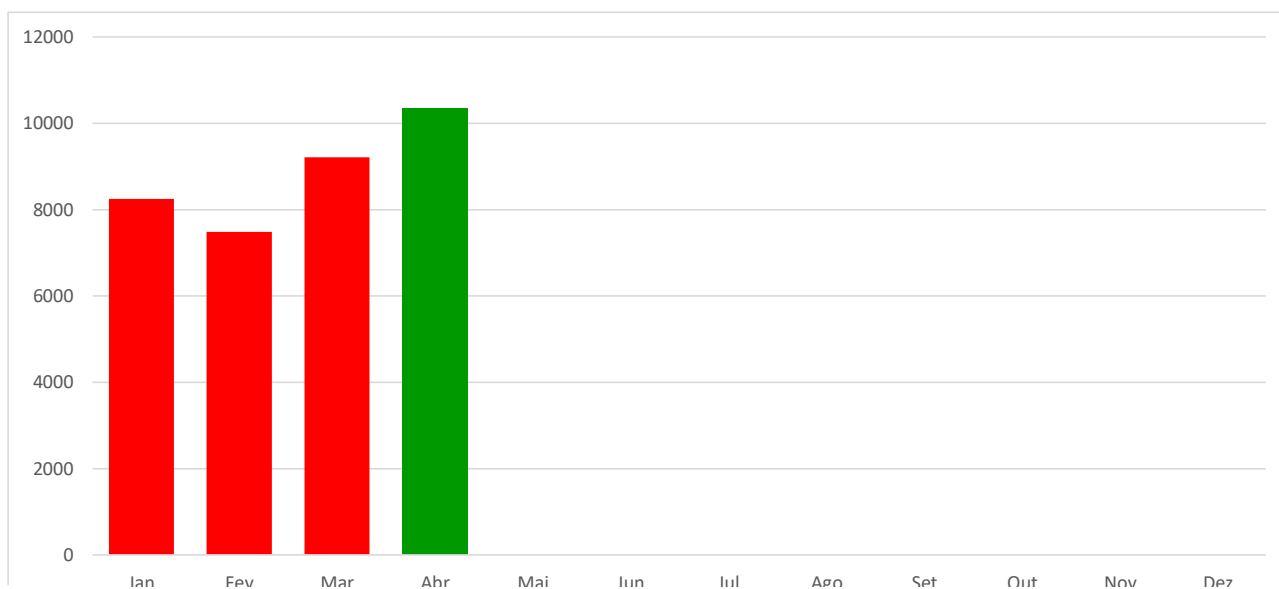
	Ficha de Indicador			
	Atendimento médico em unidade de pronto atendimento			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	2 de 23

Atendimento médico em unidade de pronto atendimento

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	10.354	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	8.250	7.492	9.217	10.354								
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125								

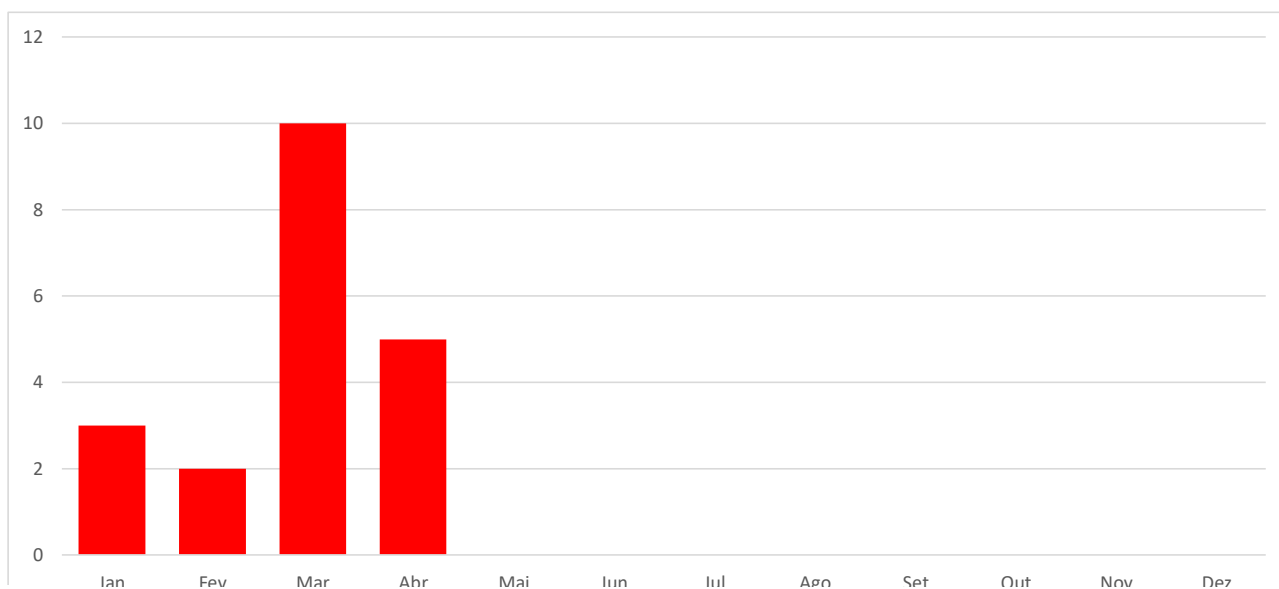


	Ficha de Indicador			
	Atendimento ortopédico com imobilização provisória			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 3 de 23

Atendimento ortopédico com imobilização provisória
abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	400	5	Não Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	2	10	5								
Meta	400	400	400	400								



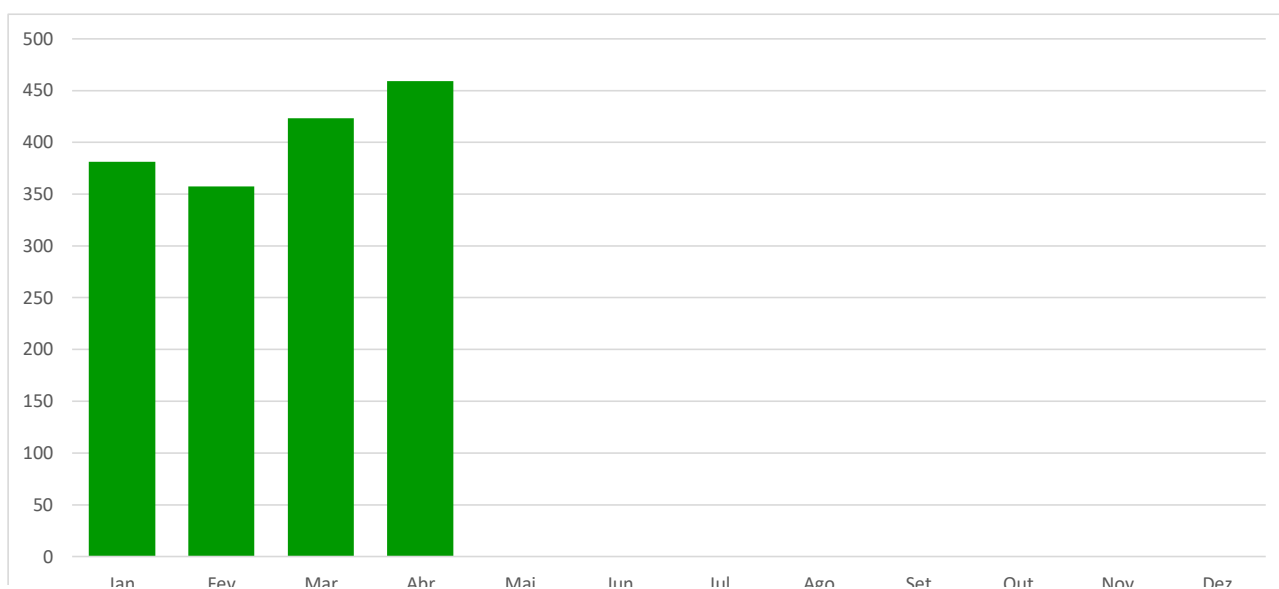
	Ficha de Indicador			
	Atendimento paciente/dia			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	4 de 23

Atendimento paciente/dia

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	337,5	459	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	381	357	423	459								
Meta	337,5	337,5	337,5	337,5								



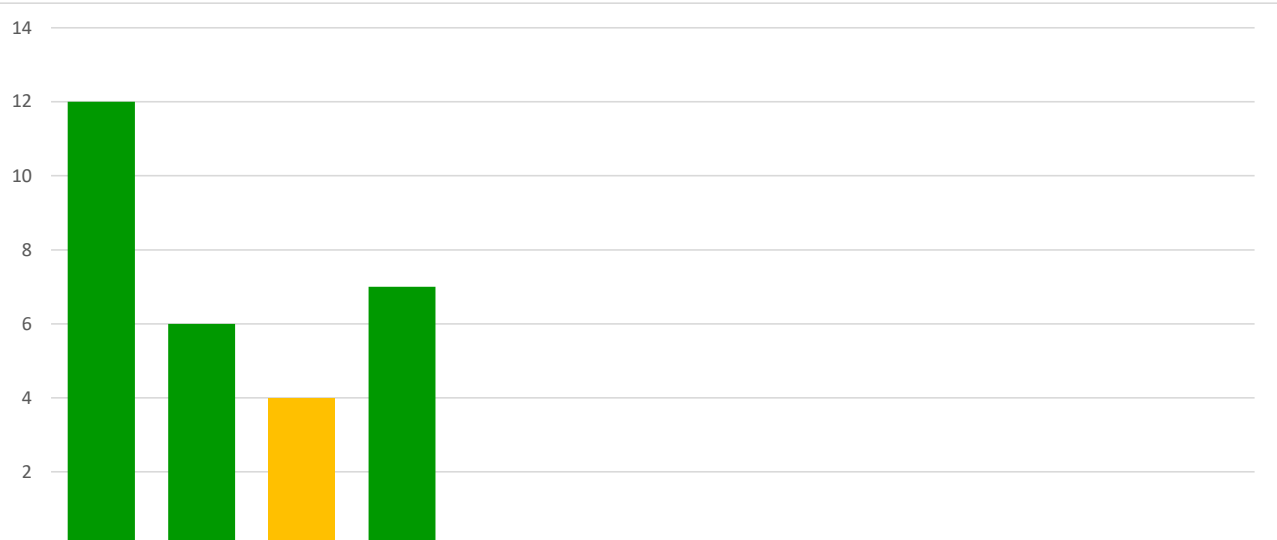
	Ficha de Indicador			
	Capacitação Realizada			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 5 de 23

Capacitação Realizada

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	4	7	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	12	6	4	7								
Meta	4	4	4	4								



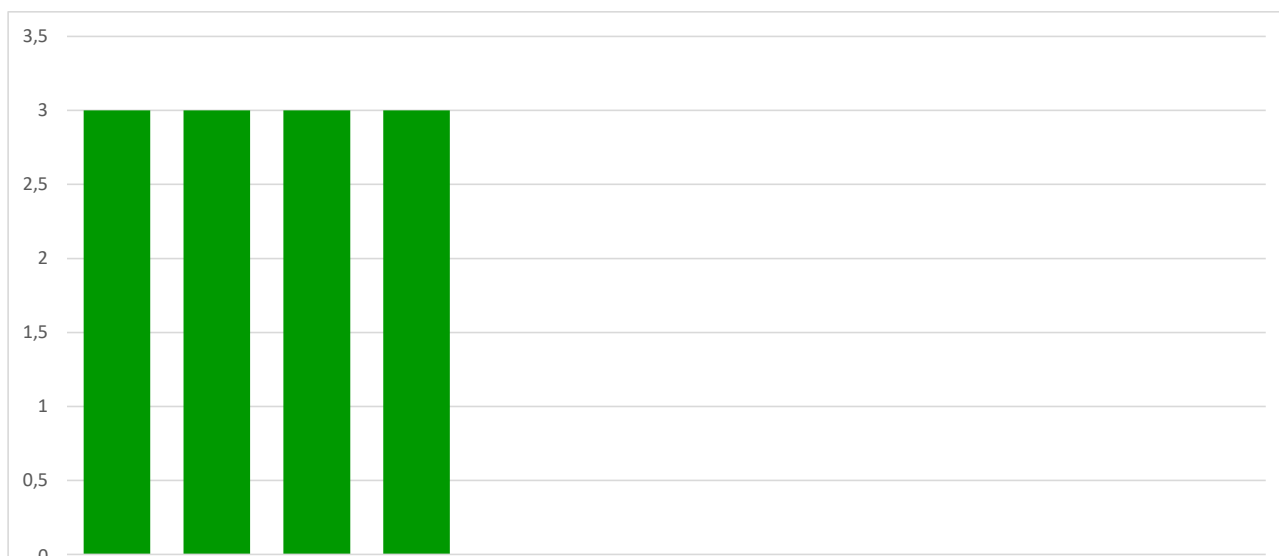
	Ficha de Indicador			
	Comissão de CCIH			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 6 de 23

Comissão de CCIH

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3								
Meta	2	2	2	2								



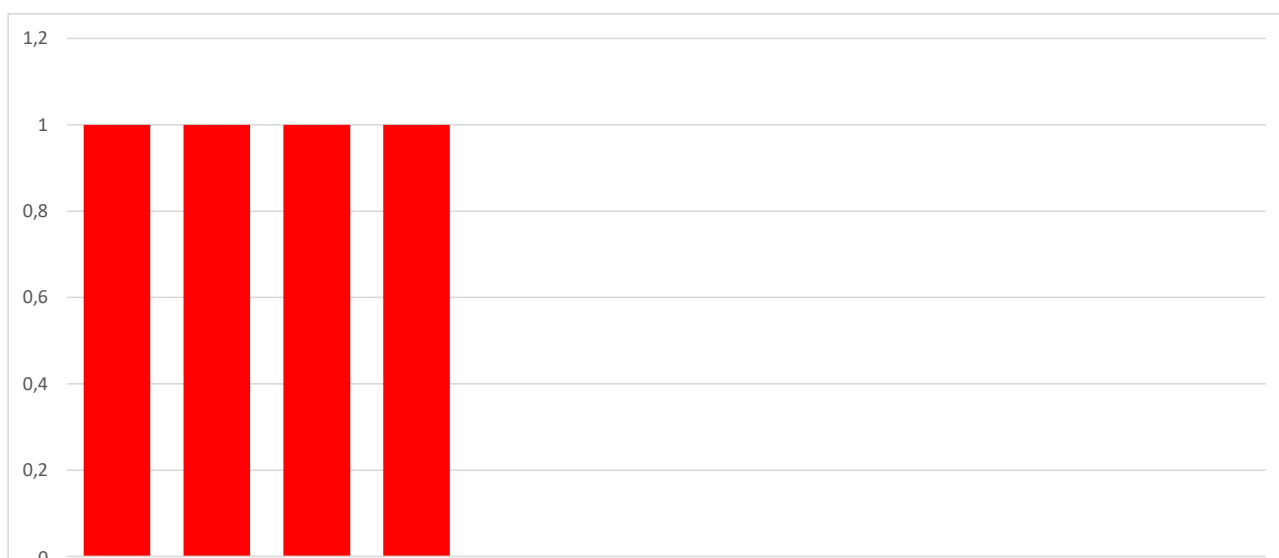
	Ficha de Indicador			
	Comissão de Ética de Enfermagem			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	7 de 23

Comissão de Ética de Enfermagem

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	1	Não Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	1	1	1	1								
Meta	2	2	2	2								



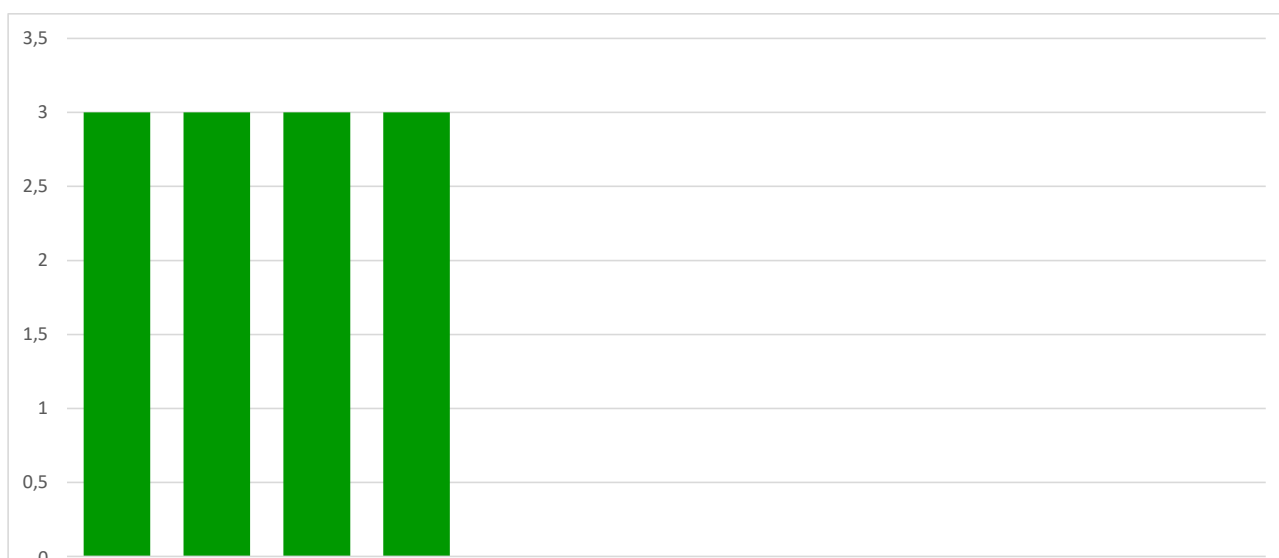
	Ficha de Indicador			
	Comissão de Farmácia e Terapêutica			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 8 de 23

Comissão de Farmácia e Terapêutica

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3								
Meta	2	2	2	2								



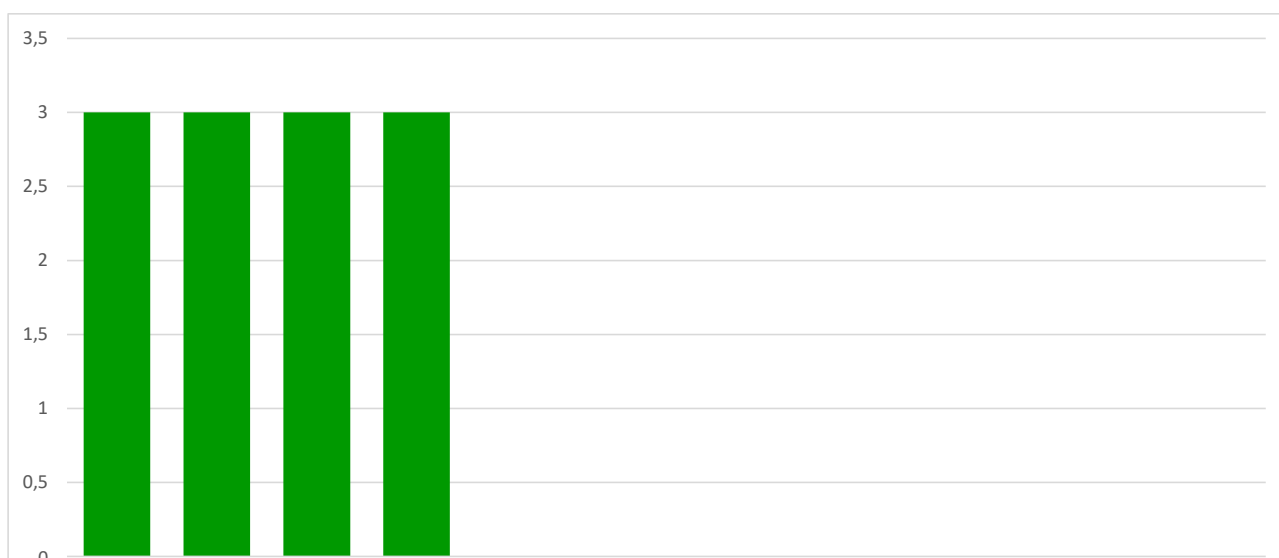
	Ficha de Indicador			
	Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 9 de 23

Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3								
Meta	2	2	2	2								



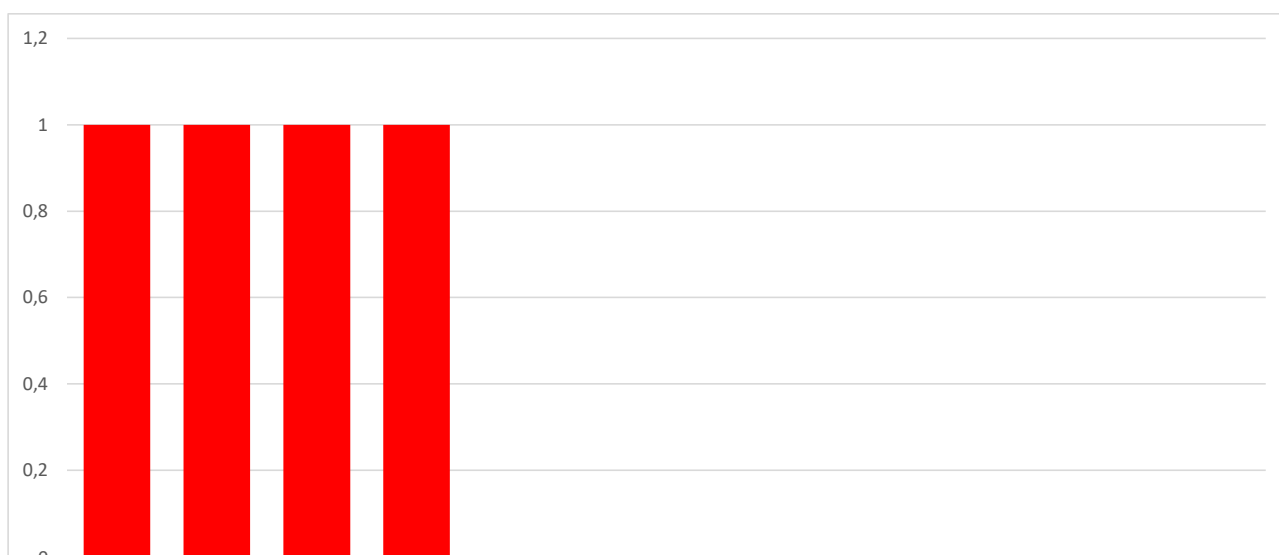
	Ficha de Indicador			
	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	10 de 23

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	1	Não Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	1	1	1	1								
Meta	2	2	2	2								



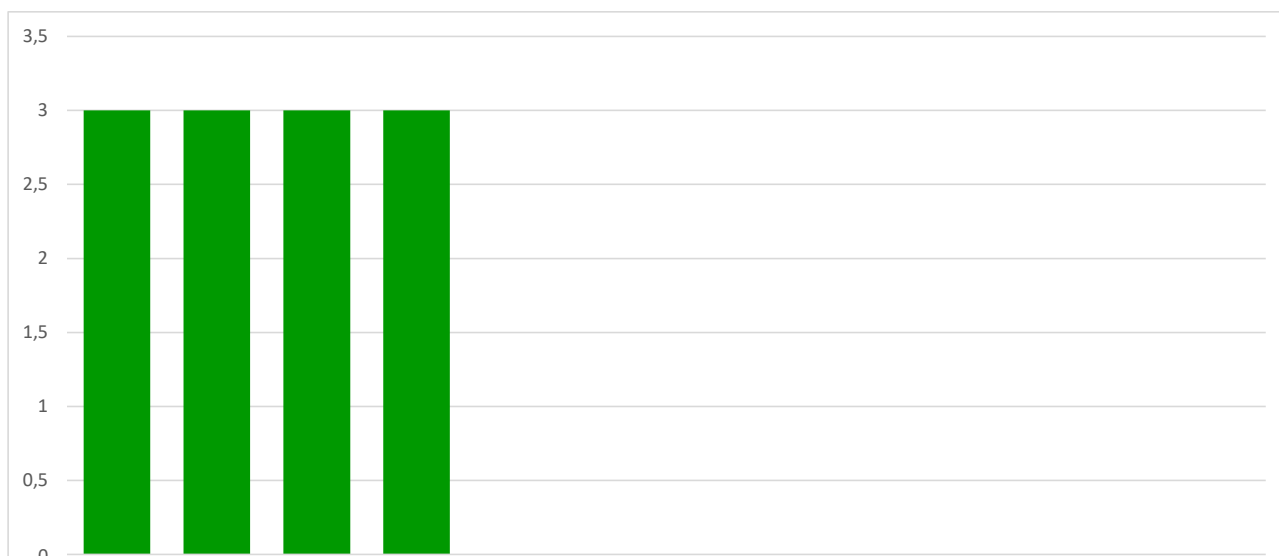
	Ficha de Indicador			
	Comissão Óbito			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 11 de 23

Comissão Óbito

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3								
Meta	2	2	2	2								



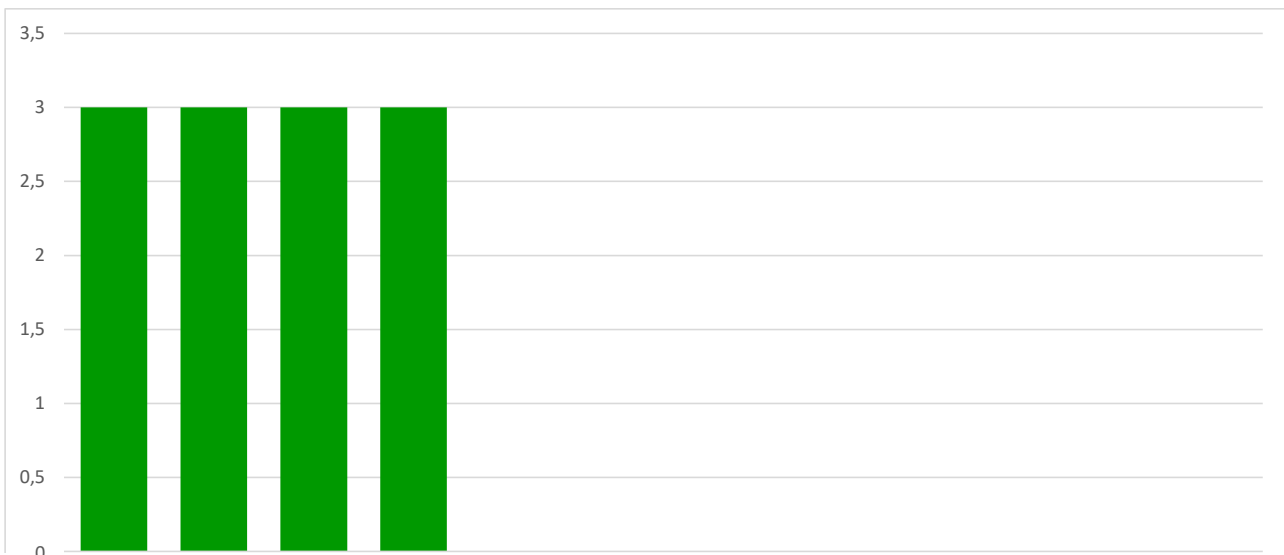
	Ficha de Indicador			
	Comissão Revisão Prontuários			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	12 de 23

Comissão Revisão Prontuários

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3								
Meta	2	2	2	2								



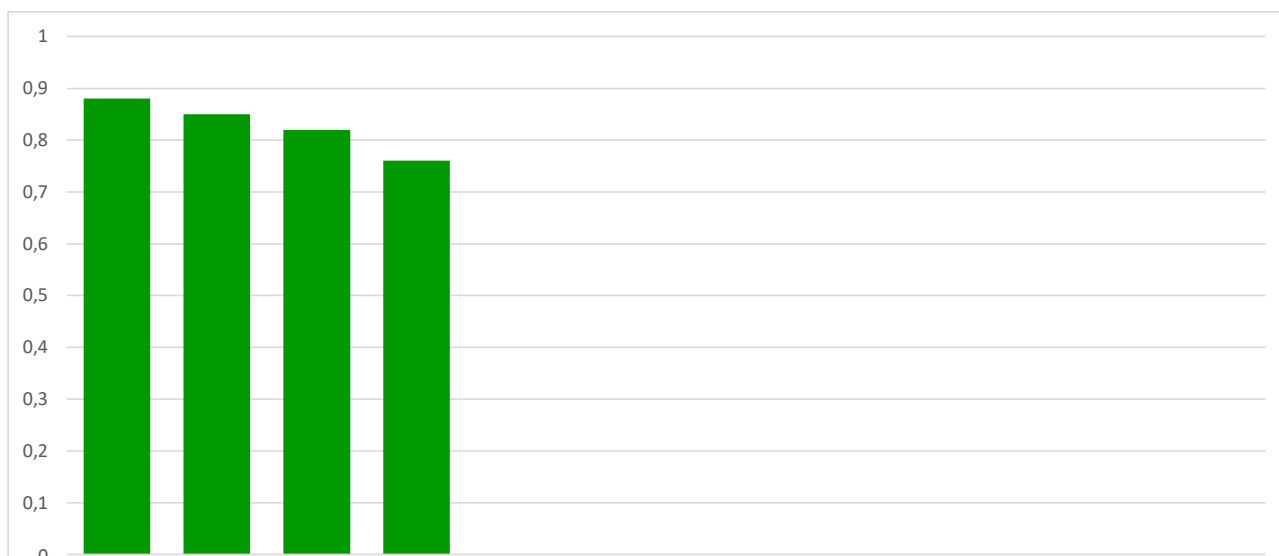
	Ficha de Indicador			
	Índice de Satisfação do Usuário			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	13 de 23

Índice de Satisfação do Usuário

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	50%	76%	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	88%	85%	82%	76%								
Meta	50%	50%	50%	50%								



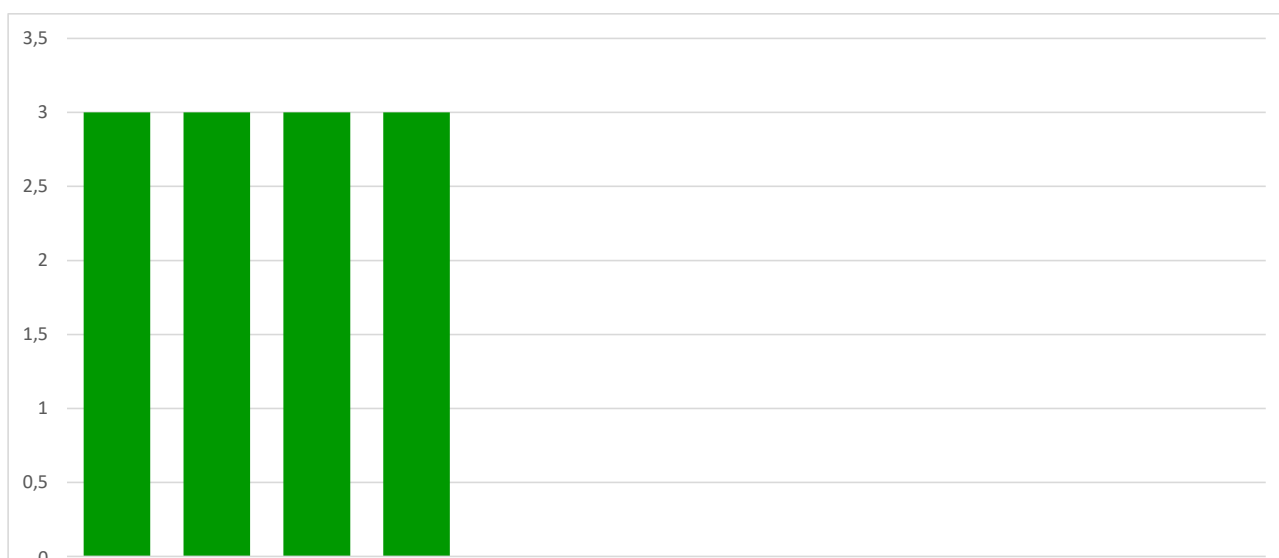
	Ficha de Indicador			
	Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 14 de 23

Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3								
Meta	2	2	2	2								

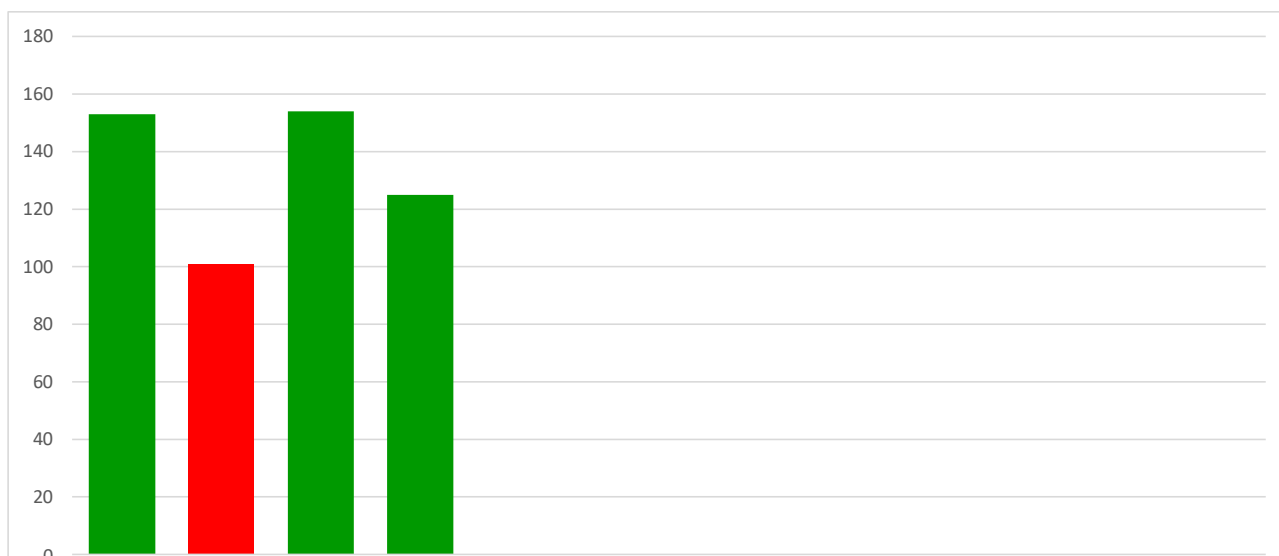


	Ficha de Indicador			
	Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 15 de 23

Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas
abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	115	125	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	153	101	154	125								
Meta	115	115	115	115								



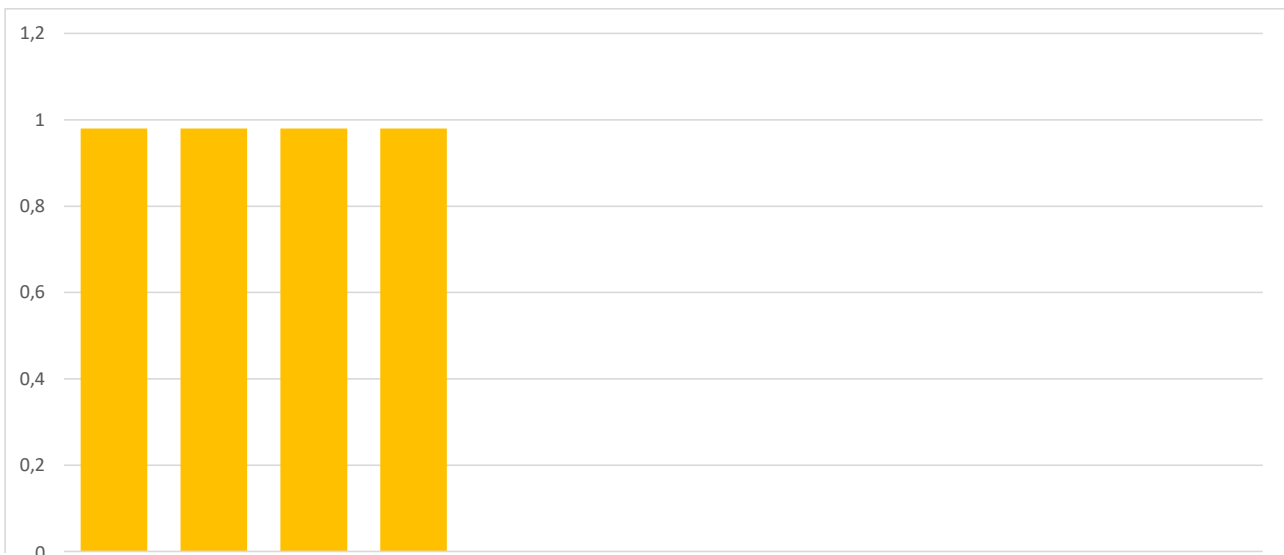
	Ficha de Indicador			
	Percentual de Classificação de Risco			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	16 de 23

Percentual de Classificação de Risco

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	98%	98%	Atingida no Limite

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	98%	98%	98%	98%								
Meta	98%	98%	98%	98%								



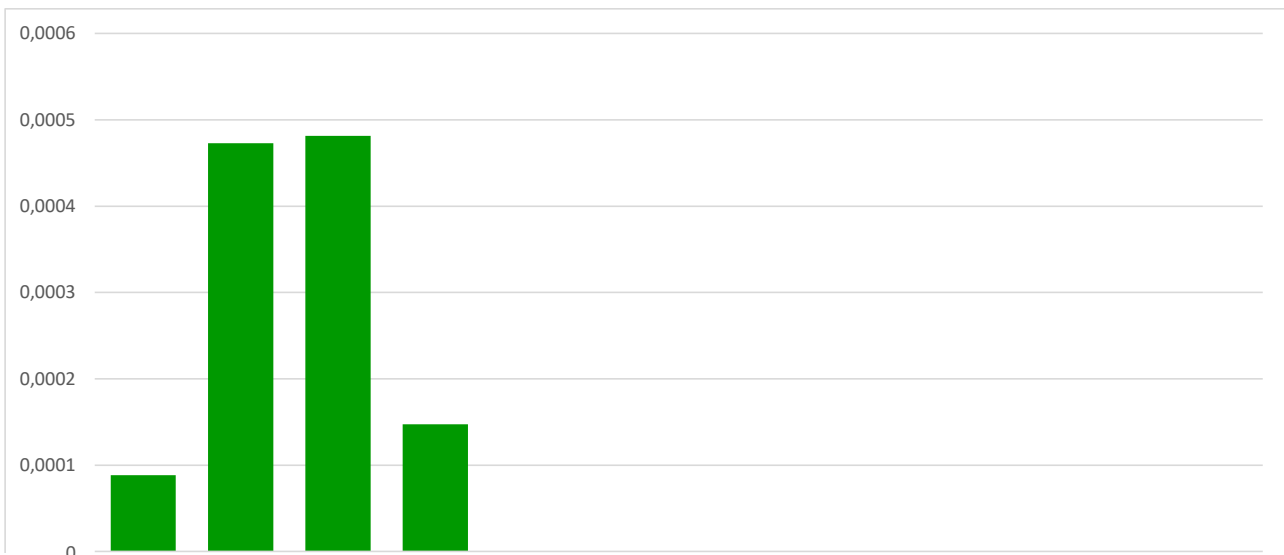
	Ficha de Indicador			
	Percentual de Óbitos			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	17 de 23

Percentual de Óbitos

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	0,15%	0,01%	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0,01%	0,05%	0,05%	0,01%								
Meta	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%								



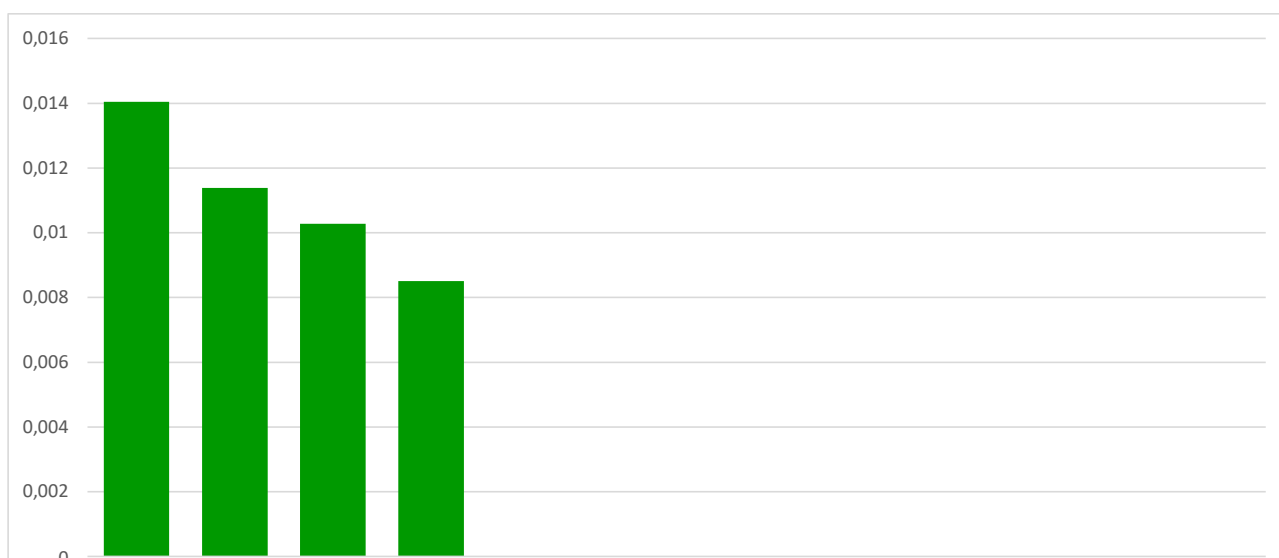
	Ficha de Indicador			
	Percentual de Resolutividade			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 18 de 23

Percentual de Resolutividade

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	20%	0,9%	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	1,40%	1,14%	1,03%	0,85%								
Meta	20%	20%	20%	20%								



	Ficha de Indicador			
	Procedimentos odontológicos			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	19 de 23

Procedimentos odontológicos

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.230	0	Não Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0	0	0	0								
Meta	1.230	1.230	1.230	1.230								



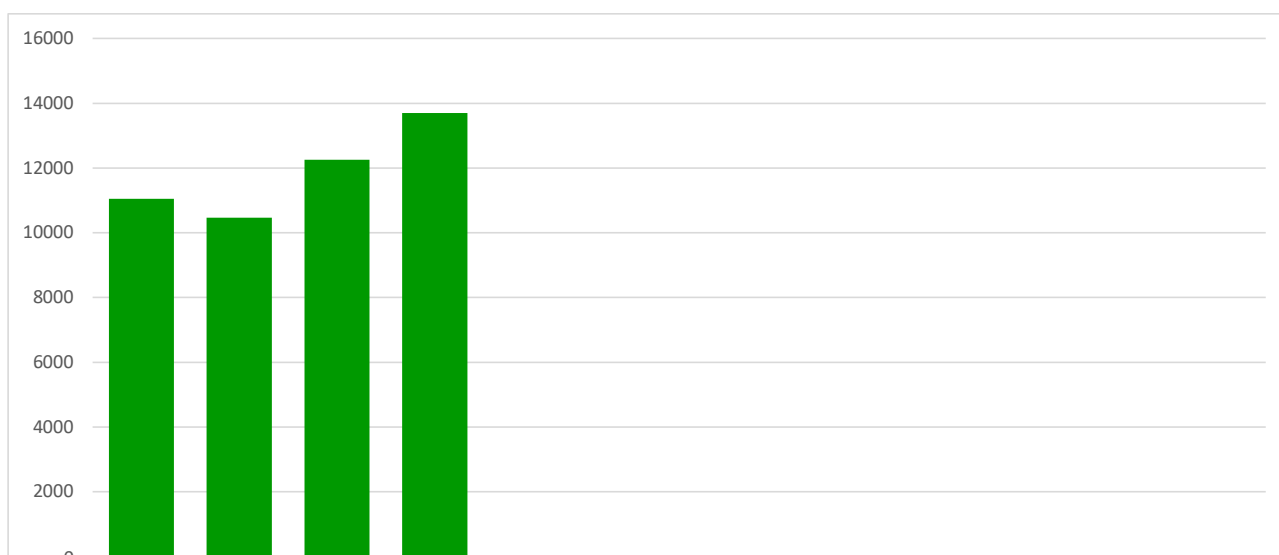
	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Acolhimento com classificação de risco			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 20 de 23

Quantidade de Acolhimento com classificação de risco

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	13.703	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	11.049	10.470	12.255	13.703								
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125								



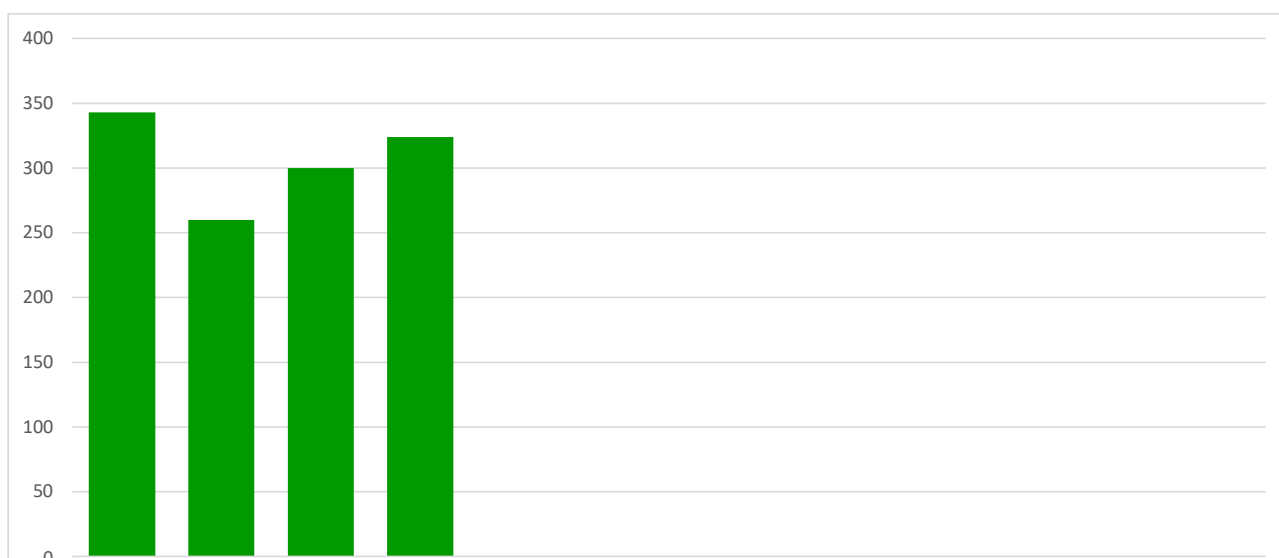
	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 21 de 23

Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	200	324	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	343	260	300	324								
Meta	200	200	200	200								



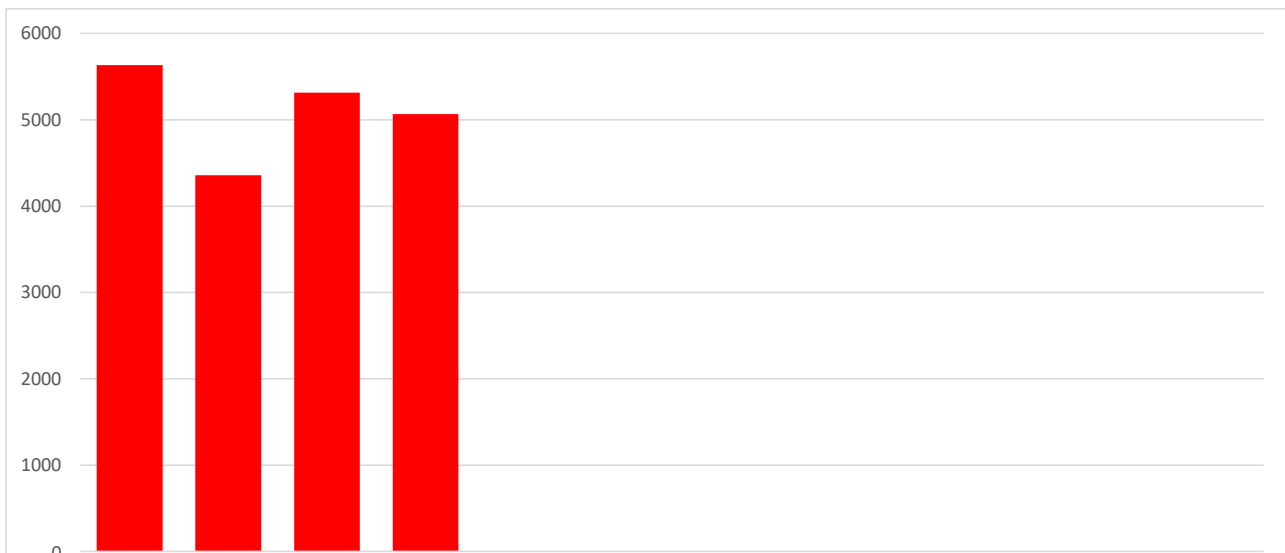
	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Exames Laboratoriais			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	22 de 23

Quantidade de Exames Laboratoriais

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	6.200	5.070	Não Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	5.636	4.360	5.314	5.070								
Meta	6.200	6.200	6.200	6.200								



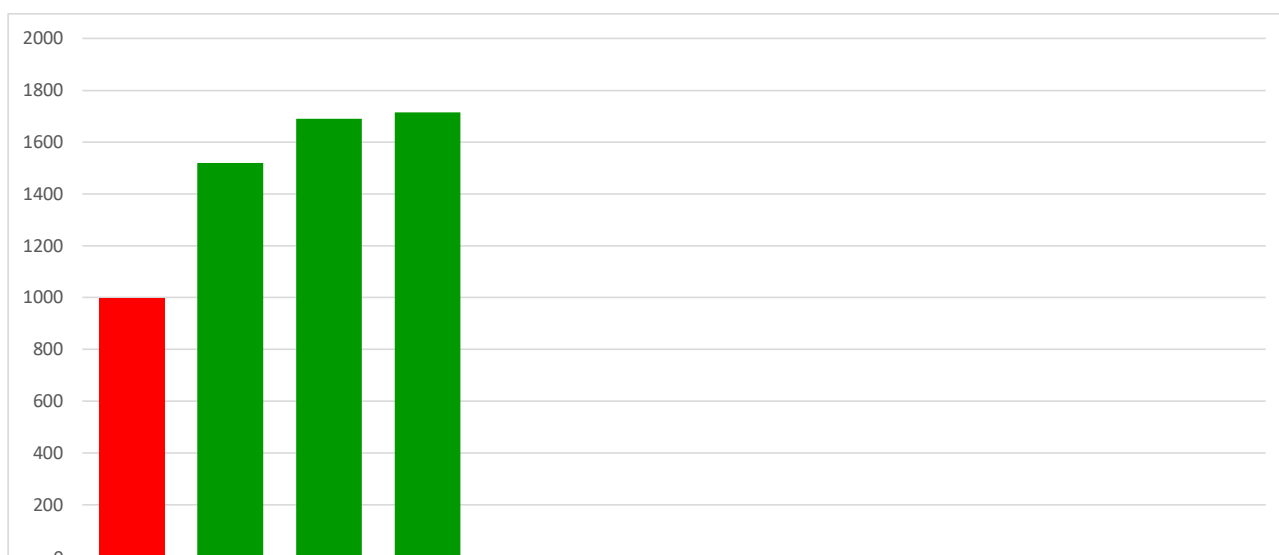
	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Exames Radiológicos			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	23 de 23

Quantidade de Exames Radiológicos

abril-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.000	1.715	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	998	1.519	1.691	1.715								
Meta	1.000	1.000	1.000	1.000								





PLANO DE METAS

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES



Unidade: UPA LIMOEIRO

Versão: 001

Página: 1 de 2

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

ANÁLISE CRÍTICA: 03/04/2023

Foi realizado todo tramite solicitado pelo Conselho Regional de Enfermagem-COREN referente a criação da Comissão de Ética de Enfermagem, onde reunido todos os documentos desde o início dos contatos com o Departamento de Processos Éticos-DPE, os quais foram construídos ao longo do processo de eleição, dentro de uma pasta book, contendo a primeira parte, a capa com a logo desta unidade de saúde, ordenando cada impresso em ordem cronológica enviado via SEDEX e e-mail. Cobramos resposta via e-mail dia 07/02/2022, onde, obtivemos resposta dia 29/03/2023 que estão trabalhando para agendar data de posse, entretanto, não possuem data prevista.

Segue em anexo e-mails para verificação.

PLANO DE AÇÃO:

-Ainda estamos aguardando retorno do DPE sobre data referente ao empossamento da Comissão de Ética em Enfermagem, na Unidade de pronto atendimento-UPA Limoeiro.

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Luiza Damasceno de Barros

Coordenadora de Enfermagem da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PLANO DE METAS
ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES



Unidade: UPA LIMOEIRO

Versão: 001

Página: 2 de 2



Luiza Damasceno de Barros

ter., 7 de fev., 12:04



Boa tarde. Seguimos aguardando a implementação da comissão em nossa unidade, por gentileza informar data prevista...



Coren CE

para mim ▾

qua., 29 de mar., 15:46 (há 6 dias)



Boa Tarde!!!

Prezada Dra. Luiza Damasceno estamos retomando as atividades relacionadas às posses das comissões de ética, assim que possível entraremos em contato agendando uma data para a posse.

Atenciosamente,

Boa tarde!

Ok.

Não entendi.

← Responder

→ Encaminhar

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
Magda Araujo

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
03/01/2022

Data revisão:
03/01/2023


PLANO DE METAS
ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Unidade: UPA LIMOEIRO

Versão: 001

Página: 1 de 1

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

ANÁLISE CRÍTICA: 02/05/2023

Realizamos reunião ordinária da comissão e foram realizados os alinhamentos para a Semana Interna de Prevenção de Acidentes SIPAT 2023 realizada dias 24/04/2023 á 28/04/2023.

PLANO DE AÇÃO:

- Conforme ata de reunião em anexo.

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Instituto Diva Alves do Brasil

Intranet Idab	Registro de Reunião	
Título do Evento: Reunião Ordinária Abril- CIPA		
Objetivo: Planejamento e alinhamento para gestão 2022/2023	Tipo de Reunião:	
☒ Informativo ☒ Aplicação	☒ Interno ☐ Externo ☐ Online	
Data:	Duração:	Horário:
18/04/2023	1 hora	10:00hs às 11:00hs
	Local:	
	UPA Limoeiro	
Descrição:	Responsavel	Prazo
Alinhamento das ações para o evento para a semana interna de prevenção de acidentes SIPAT	Todos	18/04/2023
Fazer adesivo para o crachá dos cipeiros	Magda	19/04/2023
Definido o tema geral do evento: "Segurança Total, zero dano é Real."	Todos	18/04/2023
Desenvolvimento das Tags e Folders temas: Adorno e EPI's	Ramoniele, Henrique e Thaís	19/04/2023
Desenvolvimento de dinâmicas	Thais e Mayra	20/04/2023
Alinhamento dos temas para a roda de conversas	Thais, Luiza e Mayra	24/04/2023
Confecção da blusa do evento para os cipeiros	Henrique	22/04/2023
Levantamento de curiosidades para fixar e áreas da unidade	Ramoniele, Thais e Henrique	20/04/2023
Organização do Coffee break	Thais, Magda e Luana	24/04/2023
Confecção de placas e balões para fotos	Magda, Thaís, Nélcio e Juliana	24/04/2023

Definido programação – segue abaixo: Programação SIPAT 2023 UPA Limoeiro ■ Dia 24/04/23 ▫ 14:00 : Abertura oficial ▫ 15:00: SIPAT itinerante ▫ 17:00: Ginástica laboral ▫ 18:20: Palestra Uso de EPIs: Porque é importante para segurança Ministrante: Deusyane Santos ▫ 19:00: Dinâmica (jogo perguntas e resportes) ▫ 20:00: Coffee break ■ Dia 25/04/23 ▫ 15:00: SIPAT itinerante ▫ 17:00: Ginástica laboral ▫ 18:20 : Palestra O que a NR-32 fala sobre adornos? Ministrante: Melania Alves ▫ 19:00: Dinâmica (jogo ache o erro") ▫ 20:00 Coffee break ■ Dia 26/04/23 ▫ 15:00: SIPAT itinerante ▫ 17:00: Ginástica laboral ▫ 18:00: Massagem ▫ 19:00 Roda de conversa ▫ 20:00 Coffee break ■ Dia 27/04/23 ▫ 13:00: SIPAT itinerante ▫ 17:00: Massagem ▫ 19:00: Palestra Prevenção de incêndio e pânico Ministrante: Germano Oliveira ▫ 20:00: Coffee break	Todos	22/04/2023
---	-------	------------

Lista de Assinatura

Título do Evento: Reunião Ordinária Comissão Interna de Prevenção de Acidente		Data: 18/04/2023
Nome do Funcionário	Cargo	Assinatura
Thais Pontes de Sousa Patrício	Farmacêutica	Thais Pontes
Magda Moreno de Araújo	Gerente Administrativo	Magda Moreno
Maria Beatriz Ramal	Rec. emergência	Maria Ramal

■ Dia 28/04/23

▫ 15:00: SIPAT itinerante

▫ 17:00: Massagem

▫ 19:00: Palestra

Prevenção de acidentes e doenças no trabalho

Ministrante: Fernanda Oliveira

▫ 20:00: Encerramento / Coffee break



Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ANÁLISE CRÍTICA: 02/05/2023

Este serviço não faz mais parte do quadro de procedimentos ambulatoriais da UPA.

PLANO DE AÇÃO:

- Estamos aguardando a retirada deste indicador pela SESAU.



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa da UPA Limoeiro

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
Magda Araujo

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
03/01/2022

Data revisão:
03/01/2023

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Unidade: UPA LIMOEIRO	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS

ANÁLISE CRÍTICA: 02/05/2023

Em novembro realizamos **5.070 exames (82%)** e nossa meta contratual de **6.200 exames**. Permanecemos na espera que seja revisto essa meta, pois esse indicador nunca foi alcançado nessa unidade de saúde.

PLANO DE AÇÃO:

Solicitamos mais uma vez, que seja revisto o critério desse indicador no contrato de pactuação e prestação de contas.

Neste mês acrescentamos alguns exames ao elenco pactuado na UPA. Com esta ampliação nas diversidades de exames ofertados esperamos para os próximos meses um aumento no número de exames, porém ainda se mantém a necessidade de revisão deste indicador que está bem acima da nossa demanda.


Hianny Apolinario Feitosa
 Diretora Clínica
 CRM-CE: 15.794
 UPA Limoeiro
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Hianny Apolinario Feitosa
 Diretora Clínica da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS

ANÁLISE CRÍTICA: 02/05/2023

Estamos aguardando a Secretaria de Saúde - SESAU solicitar a execução do projeto a SEINFRA e após o Corpo de Bombeiros fazer a vistoria e liberar o Alvará.

PLANO DE AÇÃO:

- Solicitar a formalização da execução do projeto da SESAU para SEINFRA;
- Aguardar a vistoria e liberação do Alvará do Corpo de Bombeiros.



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa da UPA Limoeiro

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
Magda Araujo

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
03/01/2022

Data revisão:
03/01/2023

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ANÁLISE CRÍTICA: 02/05/2023

Estamos aguardando a Secretaria de Saúde - SESAU solicitar a execução do projeto a SEINFRA e a liberação do CNPJ local do IDAB, para só então conseguirmos dar continuidade a solicitação do Alvará Sanitário junto aos órgãos competentes.

PLANO DE AÇÃO:

- Solicitar a formalização da execução do projeto da SESAU para SEINFRA;
- Aguardar a liberação do CNPJ local do IDAB;
- Aguardar a liberação do Alvará do Corpo de Bombeiros;
- Monitor liberação junto a Agência de Vigilância Sanitária ANVISA.



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: UPA Limoeiro

Início: 01/04/2023 até 30/04/2023

Usuários: 410

Acompanhantes: 0

Visitantes: 0

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

1. O tempo que demorou para o atendimento?

						N/R
Pelos médicos	0	14	201	185	10	0
Pelos enfermeiros	0	5	147	233	22	3
Pelos funcionários da administração	0	0	32	150	223	5

2. A educação e o respeito que você foi tratado:

Pelos médicos	0	2	79	282	44	3
Pelos enfermeiros	0	1	153	211	39	6
Pelos funcionários da administração	0	0	39	227	140	4
Pelos demais profissionais	0	0	45	158	192	15

3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?

	0	0	24	198	157	31
--	---	---	----	-----	-----	----

4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?

	0	0	27	222	98	63
--	---	---	----	-----	----	----

5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?

	0	1	13	111	232	53
--	---	---	----	-----	-----	----

6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?

	0	0	18	189	92	111
--	---	---	----	-----	----	-----

7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?

	0	0	0	204	129	77
--	---	---	---	-----	-----	----

8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?

	0	0	22	194	131	63
--	---	---	----	-----	-----	----

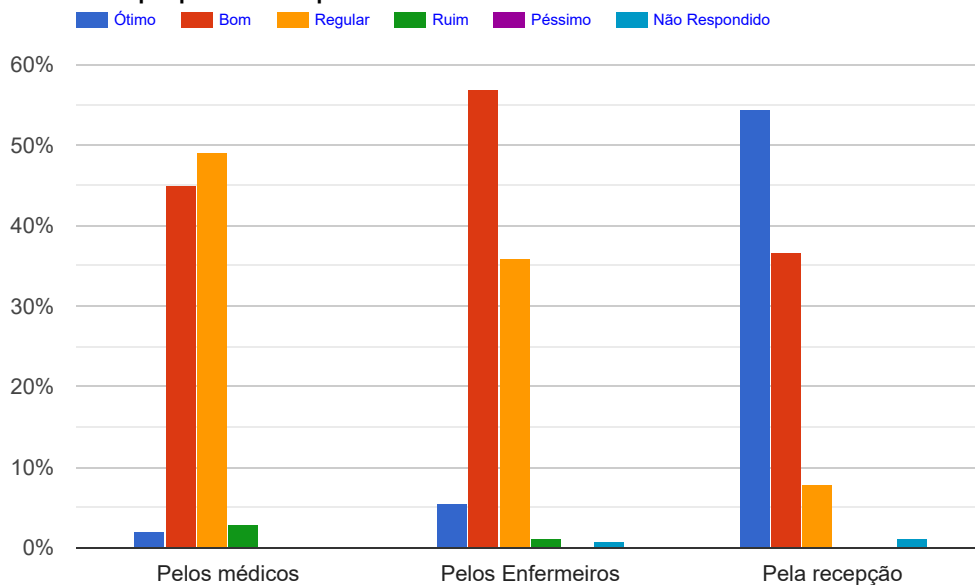
9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

Sim : 410 --- Não: 0

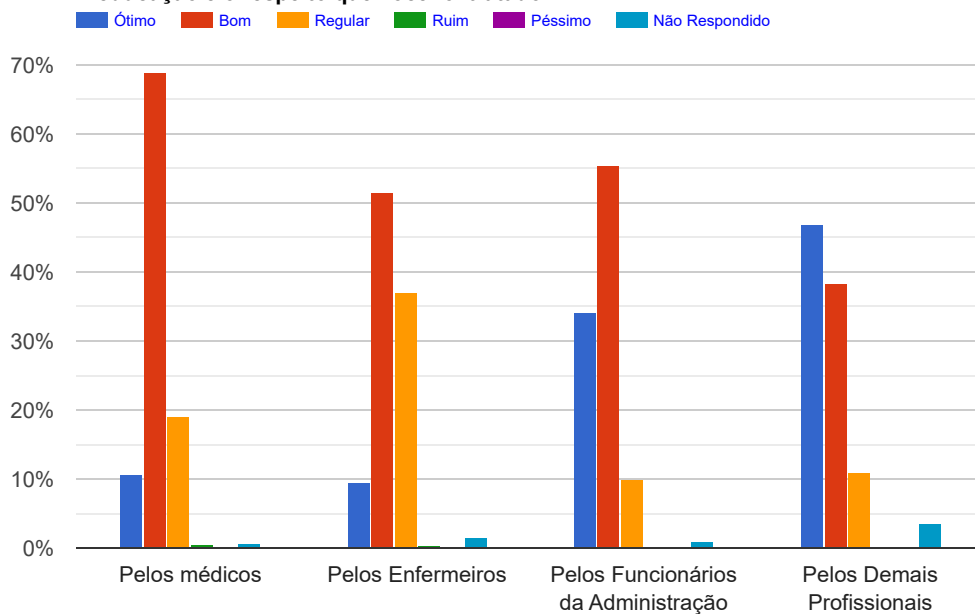
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?

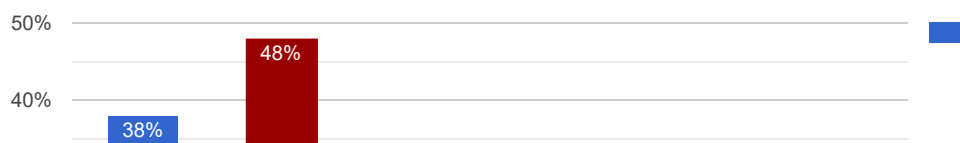
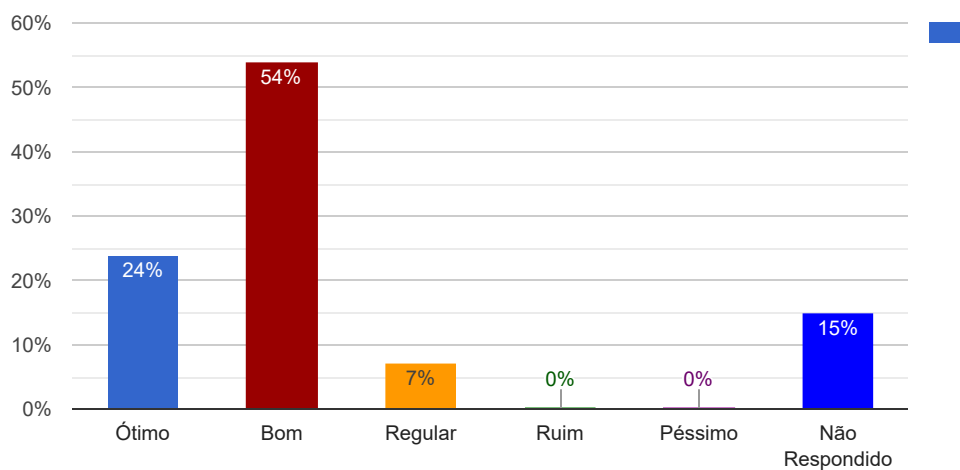
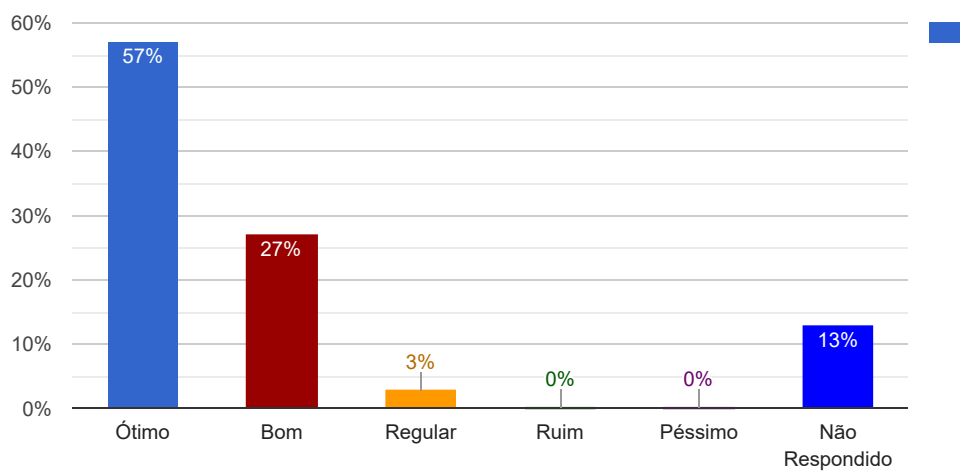
Média Total: 7.6

O tempo que demorou para o atendimento?

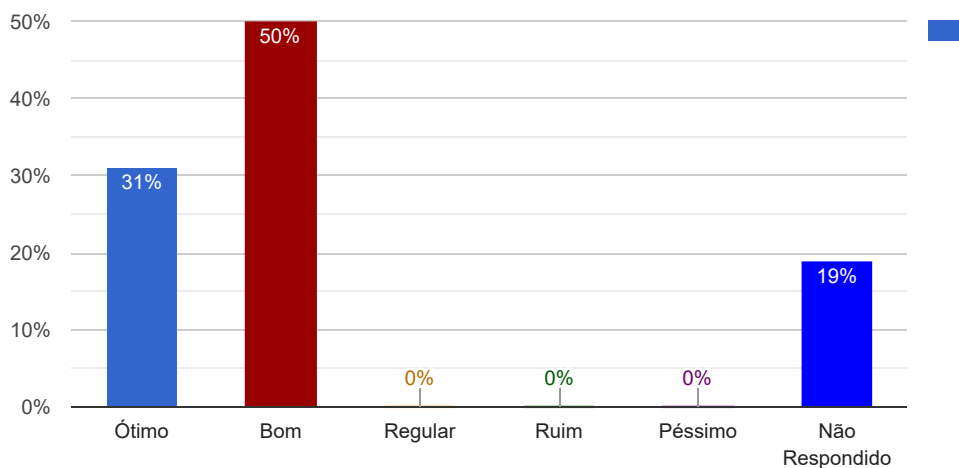


A educação e o respeito que você foi tratado

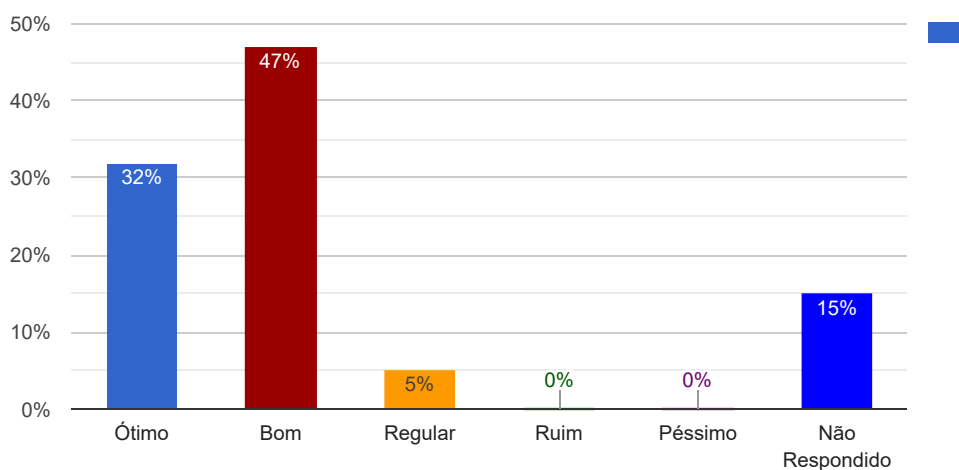


O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?**As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?****A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?**

O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?



Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

